



LATVIJAS PAŠVALDĪBU SAVIENĪBA

Mazā Pils iela 1, Rīga, LV-1050
Tālr. 67226536, fakss 67212241
e-pasts: lps@lps.lv
www.lps.lv

Nod. maks. kods: LV40008020804
Nor. kods LV53UNLA0001001700906
AS "SEB banka"
kods UNLALV2X

Rīga

08.08.2014. Nr. 0720142174/A1634

Uz TAP VSS-692

Uz 07.08.2014. e-pasta vēstuli

Vides aizsardzības un reģionālās
attīstības ministrijai

Par informatīvo ziņojumu „Par pasākumiem, kurus paredzēts īstenot Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014.–2020. gadam turpmākās rīcības plānojuma uzdevumu 3.1. “Publiskās pārvaldes IKT centralizētu platformu izveide” un 3.2. “Publiskās pārvaldes pakalpojumu elektronizācija” ietvaros”

Latvijas Pašvaldību savienība ir izvērtējusi un nesaskaņo Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas sagatavoto informatīvo ziņojumu “Par pasākumiem, kurus paredzēts īstenot Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014.–2020. gadam turpmākās rīcības plānojuma uzdevumu 3.1. “Publiskās pārvaldes IKT centralizētu platformu izveide” un 3.2. “Publiskās pārvaldes pakalpojumu elektronizācija” ietvaros”, jo ir šādi iebildumi:

1. Informatīvā ziņojuma 4.2. sadaļā ieteicams precizēt pasākumu atlases kritērijus un sasniegšanas mērķus. Pašreiz mērķi tiek norādīti, vadoties pēc Latvijas vietas dažādos reitingos un aptaujās, taču vieta reitingā ir tikai veikto izmaiņu netiešs atspoguļojums un nedod priekšstatu par veiktajiem uzlabojumiem konkrētajā jomā. Mērķus vajadzētu definēt, ņemot vērā iedzīvotāju un uzņēmēju vajadzības, nevis ieņemtās vietas vienā vai otrā reitingā. Pasākumu vērtēšanas kritērijus vēlams detalizēt tā, lai būtu iespējama divu projektu savstarpēja salīdzināšana. Pašreiz informatīvajā ziņojumā ir iekļauti atbilstības, bet ne vērtēšanas kritēriji. Pēc tiem var izvērtēt projektu atbilstību nosprausto mērķu sasniegšanai, bet nav iespējams veikt divu vai vairāku pasākumu vai projektu salīdzināšanu.

2. Informatīvā ziņojuma 1. pielikuma 1. punktā ir norādīts, ka, atbilstoši Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveides koncepcijai, tiks veidots

LPSatz_080814_VSS-692, Par informatīvo ziņojumu „Par pasākumiem, kurus paredzēts īstenot Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014.-2020.gadam turpmākās rīcības plānojuma uzdevumu 3.1.”Publiskās pārvaldes IKT centralizētu platformu izveide” un 3.2.”Publiskās pārvaldes pakalpojumu elektronizācija” ietvaros”

valsts vienotais klientu apkalpošanas centru (KAC) tīkls un, balstoties uz KAC pilotprojektos iegūto pieredzi, tiks īstenoti 2 KAC modeļi: valsts iestāžu klientu apkalpošanas personāls un pašvaldības klientu apkalpošanas personāls „zem viena jumta” un „pašvaldības kā valsts iestāžu aģents”, nodrošinot valsts iestāžu pakalpojumu pieprasījumu pieņemšanu un nodošanu izpildei. Tālāk šī paša pielikuma 1.1. punktā, kurā tiek runāts par pakalpojumu piegādes vadību, satura izklāstā (tabulas 3. aile no kreisās puses) norādīts, ka pamatā plānots izmantot Zemkopības ministrijas pieredzi, izvairoties no norādes uz pašvaldību pieredzi. Uzskatām, ka pašvaldībās ir vērā ņemama pieredze (Rīga, Liepāja, Ventspils, Valmiera), kas ir jāizmanto šādu projektu realizēšanā, īpaši ievērojot, ka arī pašvaldībām ir būtiska loma pakalpojumu daudzkanālu piegādes nodrošināšanā. Attiecīgi arī 1.1. punktā tabulas 4. ailē partneru uzskaitījumā ir jāiekļauj pašvaldības, īpaši lielo pilsētu pārstāvji, un šāda sadarbība ir jāveido. Pretējā gadījumā veidosies situācija, kad valsts iestādes voluntāri uzspiež pašvaldībām tehnoloģiskus risinājumus, kas neatbilst pašvaldību darba specifikai, nav savietojami ar esošajām informācijas sistēmām un rada papildu noslodzi pašvaldību darbā (atkārtots informācijas ievads valsts un pašvaldību informācijas sistēmās, jo valsts piedāvātie risinājumi nenodrošina pašvaldības vajadzības). Protams, jāparedz arī finanšu līdzekļi pašvaldību KAC ieviešanai pašvaldību pusē.

3. 7.3. punktā De-institucionalizācijas procesu atbalsta informācijas sistēma (iesaistīti: LM, plānošanas reģioni, pašvaldību sociālie dienesti, VSAC, SAC) – pašvaldību sociālie dienesti ir pašvaldību sastāvdaļa un nedarbojas atrauti no tām. Tāpat šeit nav atsauces uz integrāciju ar 1. sadaļu, kam būtu jābūt būtiskai šīs sistēmas sastāvdaļai. Un tai pašā laikā plānā ir iekļauta 4.5. sadaļa “Pašvaldību klientu apkalpošanas un pakalpojumu Informācijas pārvaldības risinājums”, kas prasa pašvaldību resursu apvienošanu.

4. Informatīvā ziņojuma tekstā minēts: „*VARAM piedāvā, balstoties uz šajā ziņojumā iekļauto informāciju par attīstības kārtās iekļaujamo pasākumu programmām un atsevišķiem pasākumiem, kopā ar resoru ministrijām nodrošināt vienota mērķa arhitektūras modeļa (mērķarhitektūras) izstrādi, kā arī mērķarhitektūru realizējošo pasākumu programmu un atsevišķo pasākumu koncepciju izstrādi saskaņā ar 3. pielikumā “IKT arhitektūras un to realizējošo attīstības programmu un pasākumu koncepciju izstrāde” noteikto atbildību sadalījumu, iekļaujoties 2. pielikumā “IKT arhitektūras versiju laika grafiks” noteiktajā laika grafikā. Par atsevišķo programmu un pasākumu koncepciju izstrādi atbildīgajām ministrijām un iestādēm būs jāiesniedz savas koncepcijas saturiskais piedāvājums VARAM iekļaušanai mērķarhitektūras atbilstošajā versijā. Savukārt VARAM veiks minētā IS darbības koncepciju satura integrāciju vienotā dokumentā un nodrošinās tā virzību apstiprināšanai MK”.*

Rīgas pašvaldībai ir radušās bažas (ņemot vērā līdzšinējo sadarbību ar ministrijām), ka gan Rīgas, gan citu pašvaldību vajadzības tiks „piemirstas”, tas ir, netiks iekļautas plānotajos koncepciju dokumentos. Šīs vajadzības ir

tikušas vairākkārtīgi pieprasītas (skaidrotas) gan savstarpējās ITC un ministriju, gan Latvijas Pašvaldību savienības tikšanās reizēs. Tas attiecas uz IS datiem un servisiem, neefektīvu, neracionāli organizētu un neērtu darbības procesu pilnveidi, uzspiežot savu IS lietojumprogrammu lietošanu. Tāpat neatbalstot esošo e-pakalpojumu integrāciju ar valsts reģistriem. Visu ministriju koncepcijās jāparedz sadarbība un informācijas apmaiņa ar pašvaldībām, saņemot koncepciju atzinumus no pašvaldības pārstāvošām organizācijām.

Priekšsēdis

Andris Jaunsleinis

08.08.2014. 13:38

681

Guntars Krasovskis, Padomnieks informātikas jautājumos
67508560, 29104238, guntars@lps.lv

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.