

**Atbalsts  
aizsargātajiem  
elektroenerģijas  
lietotājiem**

# Aizsargātais lietotājs un atbalsts

## Trūcīgas vai maznodrošinātas personas

### Atbalsts:

100 kWh mēnesī par līdzšinējo  
STARTA tarifu\*

no 101. kWh – pēc izvēlētā  
Elektrum produkta cenas

## Daudzbērnu ģimenes

(3+ bērni vai aizbildniecībā esošie bērni līdz 18  
(24) gadu vecumam)

### Atbalsts:

300 kWh mēnesī par līdzšinējo  
STARTA tarifu\*

no 301. kWh – pēc izvēlētā Elektrum  
produkta cenas

\* Šo cenu 2015. gadā veido elektroenerģija – 0.0131 EUR/kWh un attiecīgajā norēķinu periodā spēkā esošais tarifs par sistēmas pakalpojumiem, OIK un PVN likme

# Atbalsta piešķiršanas mehānisms



**STATUSS**  
Klientam piešķirts trūcīgā/maznodrošinātā statuss

**ATBALSTS**  
Atbalstu piemēro tiem aizsargātajiem lietotājiem, kam trūcīgā/maznodrošinātā statuss bijis piešķirts iepriekšējā mēnesī

**ATBALSTS RĒĶINĀ**  
Klients norēķinās pēc principa:  
100 kWh par Starta cenu + pārējās – par tirgus cenu

Katru mēnesi notiek informācijas nodošana par aizsargātajiem lietotājiem:  
Pašvaldības (SOPA) – VRAA – Latvenergo

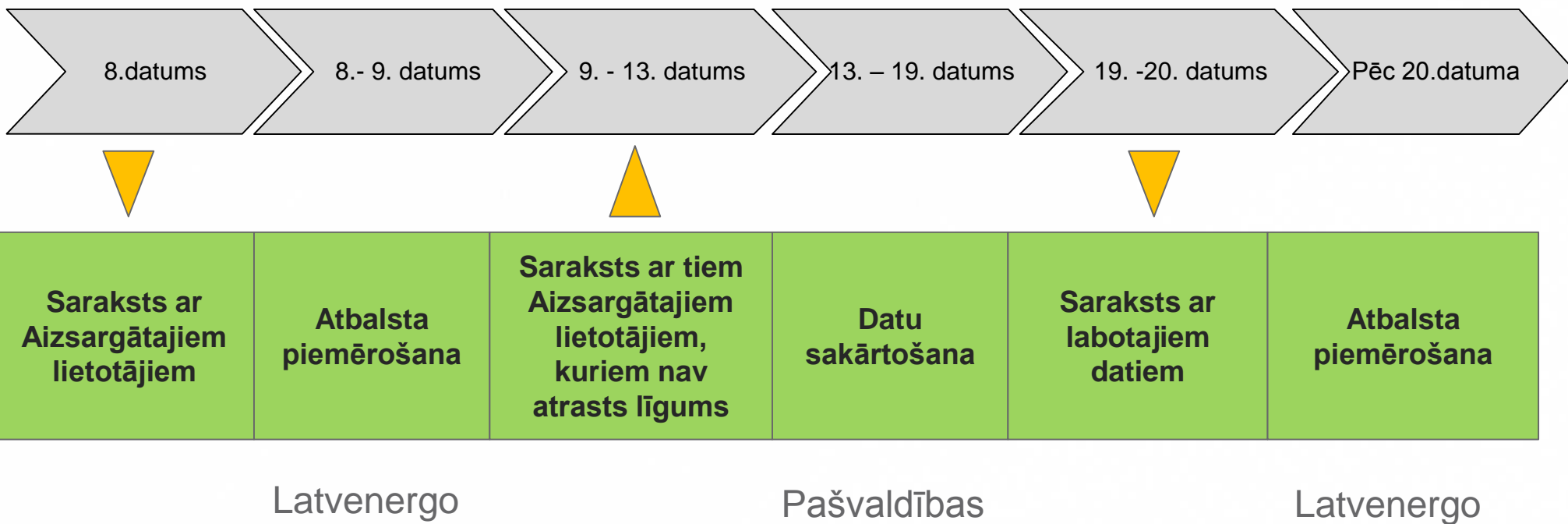
Piešķirot un pārtraucot atbalstu, Latvenergo nosūta informāciju klientam

# Atbalsta attiecināšana uz līgumu

---

- Atbalstu attiecina uz Latvenergo līgumu
  - uz līguma Nr., kas norādīts pašvaldību datu bāzē (viens līguma Nr. uz mājsaimniecību)
  - ja līguma Nr. info pašvaldībai nav, pēc klienta personas koda (ja līgums slēgts uz klienta vārda)
- Atbalstu var attiecināt uz līgumu, kas slēgts ar klientu, izīrētāju, namu apsaimniekotāju, radnieku u.tml.
- Ja līgums nav slēgts ar Aizsargāto lietotāju, Latvenergo nosūta informāciju par piemēroto atbalsta cenu līguma īpašniekam līdz ar rēķinu

# Datu apmaiņas process



# Kas jāzina trūcīgajam/maznodrošinātajam

---

- Atbalsta saņemšanai NAV JĀPIESAKĀS – info Latvenergo saņem no pašvaldībām
- Atbalstu saņem no nākamā mēneša pēc statusa piešķiršanas (rēķinā tas parādās pēc 2 mēnešiem)
- Aizsargātam lietotājam jānorēķinās ar RĒĶINU
  - nododot skaitītāja rādījumus -3.datumam, rēķins klientam tiks izrakstīts pēc faktiskā patēriņa
  - nenododot skaitītāja rādījumus, rēķins klientam tiks izrakstīts pēc vidējā patēriņa
  - rēķins klientam tiks nosūtīts kā SMS (vai pa pastu)
- Papildu info:
  - informatīvs buklets pašvaldībās
  - vēstule no Latvenergo, atbalstu piešķirot
  - Latvenergo mājaslapā

# Atbalsts daudzbērnu ģimenēm

---

- Pieteikšanās – e-latvenergo.lv (vai klientu apkalpošanas centros) no 2015. gada 1. janvāra
- Atbalstu piešķir līdz 2015. gada beigām
- Atbalstu var attiecināt uz Latvenergo līgumu, kas slēgts ar daudzbērnu ģimenes pārstāvi vai izīrētāju, namu apsaimniekotāju v.tml.

# BUJ

---

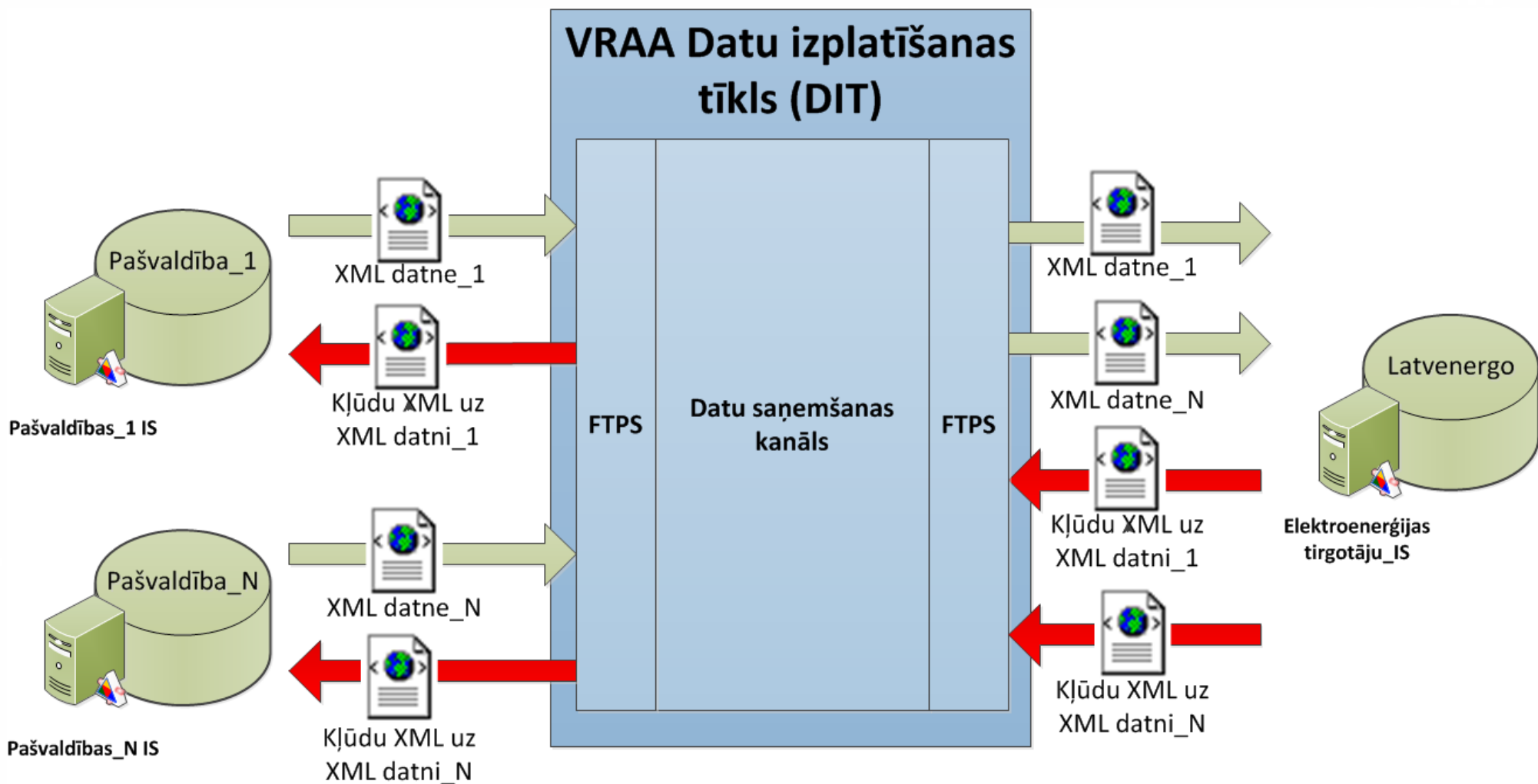
- **Ja māsaimniecībā dzīvo 2 trūcīgās personas, vai 100 kWh par Starta tarifu tiek piešķirtas katrai?**  
Aizsargātā lietotāja atbalsts tiek piešķirts uz māsaimniecības kopējo patēriņu viena līguma ietvaros
- **Ja vienā mēnesī izlietoju tikai 80 kWh, vai atlikušās 20 kWh par Starta tarifu varu pārcelt uz nākamo mēnesi?**  
Nē, katra mēneša sākuma kilovatstundu atskaite sākas no jauna.
- **Ja daudzbērnu ģimene ir trūcīgā statusā – vai tā varēs saņemt abus atbalstus?**  
Šajā gadījumā tiek piešķirts lielākais atbalsts - daudzbērnu ģimene varēs norēķināties par Starta tarifu par 300 kWh katru mēnesi 2015. gada laikā.
- **Ko darīt, ja esmu izvēlējis Elektrum produktu, bet tagad, pēc atbalsta piešķiršanas, man izdevīgāks kļuvis cits produkts?**  
Produktu varat brīvi nomainīt portālā [e-latvenergo.lv](http://e-latvenergo.lv), vai vēršoties Latvenergo klientu servisā.



*Paldies*



# Pašvaldības datu nodošanas Latvenergo risinājuma vispārīgs process



# Pašvaldības datu nodošanas Latvenergo risinājuma vispārīgs process

1. Pašvaldības sagatavo datus XML formātā, atbilstoši Datu saņemšanas kanāla definētai XML shēmai.
2. Pašvaldības XML datne tik iekopēta FTPS saskarnes mapē Write.
3. Latvenergo nolasa pašvaldības XML datni FTPS saskarnes mapē Read.
4. Gadījumā, ja pašvaldības XML datnes failā ir biznesa kļūdas, tad Latvenergo sagatavo XML tipa datni, kurā ir aprakstītas kļūdas. Šo kļūdu XML datni Latvenergo iekopē FTPS saskarnes mapē WriteError.
5. Ja Latvenergo nosūtīja kļūdu XML datni, tad pašvaldības pusē šo kļūdu XML datni var nolasīt FTPS saskarnes mapē ReadError.
6. Latvenergo gatavo kļūdu XML datni individuāli katrai pašvaldībai, t.i. ja ir kļūdas pašvaldību XML datnēs, tad katrai pašvaldībai uz katru kļūdaino XML tiks sagatavota individuālā kļūdu XML datne