



# LATVIJAS PAŠVALDĪBU SAVIENĪBA

Mazā Pils iela 1, Rīga, LV-1050  
Tālr. 67226536, fakss 67212241  
e-pasts: [lps@lps.lv](mailto:lps@lps.lv)  
[www.lps.lv](http://www.lps.lv)

Nod. maks. kods: LV40008020804  
Nor. kods LV53UNLA0001001700906  
AS "SEB banka"  
kods UNLALV2X

Rīga

19.06.2015. Nr. 0620151822/A1333

Uz TAP VSS-610

Vides aizsardzības un reģionālās  
attīstības ministrijai

*Par informatīvo ziņojumu "Par Publiskās  
pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu  
integrācijas vides darbību un visaptverošu  
ieviešanu valsts pārvaldē"*

Latvijas Pašvaldību savienība (LPS) ir izvērtējusi un nesaskaņo Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas sagatavoto informatīvo ziņojumu "Par Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides darbību un visaptverošu ieviešanu valsts pārvaldē", jo ir šādi iebildumi:

1. Ziņojumā vairākkārt tiek norādīta atsauce uz to, ka dokumentu integrācijas vidē (DIV) nav nepieciešams parakstīt dokumentu ar drošu elektronisku parakstu, taču šis apgalvojums ir pretrunā ar Dokumenta juridiskā spēka likuma 4. panta pirmo daļu, kas nosaka, ka viens no obligātajiem rekvizītiem ir dokumenta autora paraksts. Šī paša likuma 1. panta otrajā daļā minēts: ja dokumentam nav juridiska spēka, tā saturs ir saistošs tikai dokumenta autoram. Kā arī Elektronisko dokumentu likuma 3. panta piektā daļa paredz, ka "elektronisko dokumentu apritē starp valsts un pašvaldību iestādēm vai starp šīm iestādēm un fiziskajām un juridiskajām personām elektroniskais dokuments uzskatāms par parakstītu, ja tam ir drošs elektroniskais paraksts un laika zīmogs vai elektroniskais paraksts, ja puses šā panta otrajā daļā noteiktajā kārtībā rakstveidā vienojušās par elektroniska dokumenta parakstīšanu ar elektronisko parakstu".
2. Ziņojumā nav paredzēts ilglaicīgs finansiāls redzējums situācijās, ja pašvaldība maina savu iekšējo dokumentu vadības sistēmu. Ja šobrīd pielāgo un ievieš saskarnes vienai sistēmai, tad nomaņas gadījumā ir atkal jāveic jauna programmatūras pielāgošana, kas ir papildu

izdevumi. Tāpat programmatūras pielāgošana un problēmu novēršana ir papildu finansiāli izdevumi.

3. Ziņojumā norādīts, ka vairākām iestādēm jāveic lietvedības darbinieku papildu apmācība, kā izmantot DVS, lai nodrošinātu dokumentu apriti caur DIV. Pašvaldības norāda, ka gadījumos, kad pakalpojuma saņēmējam ir nepieciešama pakalpojuma sniedzēja speciālista apmeklējums vai programmas lietotāju apmācība, tad pakalpojuma sniedzējs to nodrošina par atsevišķu samaksu, kas parasti tiek noteikta, balstoties uz pakalpojuma sniedzēja speciālista 1 stundas izcenojumu, aptuveni EUR 45,00. Pašvaldība uzskata, ka tieši finanšu resursu taupības nolūkos darbinieki papildus netiek apmācīti, jo tas ir relatīvi dārgs pakalpojums.
4. Tām pašvaldībām, kas izmanto atšķirīgus dokumentu vadības sistēmas risinājumus, kuru integrāciju Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmās nenodrošina pilotprojektā iesaistīto dokumentu vadības sistēmu izstrādātāji (*DosLogix, Namejs*), integrācijas izstrādes izdevumus segt centralizēti, lai visām pašvaldībām būtu vienādi nosacījumi DIV integrācijā.
5. Ir vēl pietiekams skaits pašvaldību (spriežot pēc informatīvā ziņojuma vismaz 27 pašvaldības, bet skaits noteikti precizējams), kurām nav lietvedības sistēmas vai kuru pašreizējās lietvedības sistēmas ir tik ļoti novecojušas, ka to sasaiste ar DIV nav ekonomiski izdevīga. Izstrādājot programmatūru centralizēti, samazināsies izstrādes izmaksas katrai pašvaldībai, kā arī uzturēšanas izmaksas būs daudz mazākas. Atklāts jautājums ir par programmatūras prasību definēšanu, tehnisko specifikāciju izstrādi, kas būtu attiecināmas uz visām pašvaldībām, projekta vadību un koordināciju. Ieteikums – domājot par šīm pašvaldībām, paredzēt projektu ar finansējumu ES fondu projektos 2014.–2020. gada plānošanas periodā jaunas lietvedības sistēmas izveidei vai standartizētas lietvedības iegādei, kura jau būs integrēta ar DIV un būtu sasaistīta ar KAC projektu, tādējādi nodrošinot Valdības rīcības plānā definētā mērķa izpildi – tuvāko trīs gadu laikā panākt 90% bezpapīra dokumentu apriti publiskajā pārvaldē.
6. Ziņojumā norādīts, ka gandrīz visām iestādēm, kam DVI sasaistīts ar DVS, novērojamas lielākas vai mazākas nepilnības šo sistēmu funkcionalitātē. Pilnīgi apmierināta ar sistēmu darbību bija, šķiet, tikai Labklājības ministrija. Jāsecina, ka vienlīdz svarīgi vai pat svarīgāk ir ne tikai programmēt saskarni, bet arī to piemērot konkrētiem apstākļiem, pareizi konfigurēt, izmēģināt, izlabot kļūdas.
7. DIV lietošanas negatīvā pieredze: tā būtiski neatvieglos un neuzlabos (nedz kvalitatīvi, nedz efektīvi) lietvežu darbu, jo:

- a. sarakste ar valsts tiešās pārvaldes institūcijām, kas saskaņā ar koncepciju būs obligātās sistēmas lietotājas, veido mazāk nekā 10% no kopējās dokumentu aprites, līdz ar to lietvedības speciālistiem būs jāspēj nošķirt, kura dokumentu reģistrācija un nosūtīšana jāintegrē DIV sistēmā, kura – pašvaldības izveidotajā dokumentu aprites sistēmā, un jānosūta citādā veidā;
- b. gan projekta izstrādes un ieviešanas gaitā, gan arī koncepcijā minētas nianse par sistēmu nesaderību un problēmu šīs sistēmas lietojumā;
- c. lai arī pilotprojektā ir izveidotas saskarnes dažu produktu pielāgošanai darbam ar DIV, tomēr izmaksas tās salāgošanai ar pašvaldības rīcībā esošo versiju var sasniegt vairākus tūkstošus eiro, ņemot vērā, ka:
  - i. nesen veidotā DVI sistēma var būt tehniski jutīga saskarsmē ar konkrētām DVS īpatnībām konkrētā serverī – visi pieslēgšanās aspekti var nebūt pārbaudīti,
  - ii. lai sistēma pilnvērtīgi strādātu, ir jāatrunā visas sistēmas lietotāju darbības un tiesības,
  - iii. jāveic apvienotās sistēmas testēšana;
- d. DIV pieslēgšanas veids, kas balstīts uz tīmekļa pārlūkprogrammu izmantošanu, nevarētu būt galvenais saskarnes veids, ņemot vērā lielo nosūtāmo un saņemamo dokumentu daudzumu.

Konceptuāli LPS atbalsta dokumentu integrācijas vides ieviešanu un turpmāku attīstību visā publiskajā pārvaldē.

Priekšsēdis

Andris Jaunsleinis

19.06.2015. 15:56

767

Guntars Krasovskis, Padomnieks informātikas jautājumos  
67508560, 29104238, guntars@lps.lv

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.