

**Atbalsts
aizsargātajiem
elektroenerģijas
lietotājiem**

13.01.2015

Aizsargātais lietotājs un atbalsts

Trūcīgas vai maznodrošinātas personas

Atbalsts:

100 kWh mēnesī par līdzšinējo
STARTA tarifu*

no 101. kWh – pēc izvēlētā
Elektrum produkta cenas

Daudzbērnu ģimenes

(3+ bērni vai aizbildniecībā esošie bērni līdz 18
gadu vecumam)

Atbalsts:

300 kWh mēnesī par līdzšinējo
STARTA tarifu*

no 301. kWh – pēc izvēlētā Elektrum
produkta cenas

Trūcīgas/maznodrošinātas un Daudzbērnu ģimenes

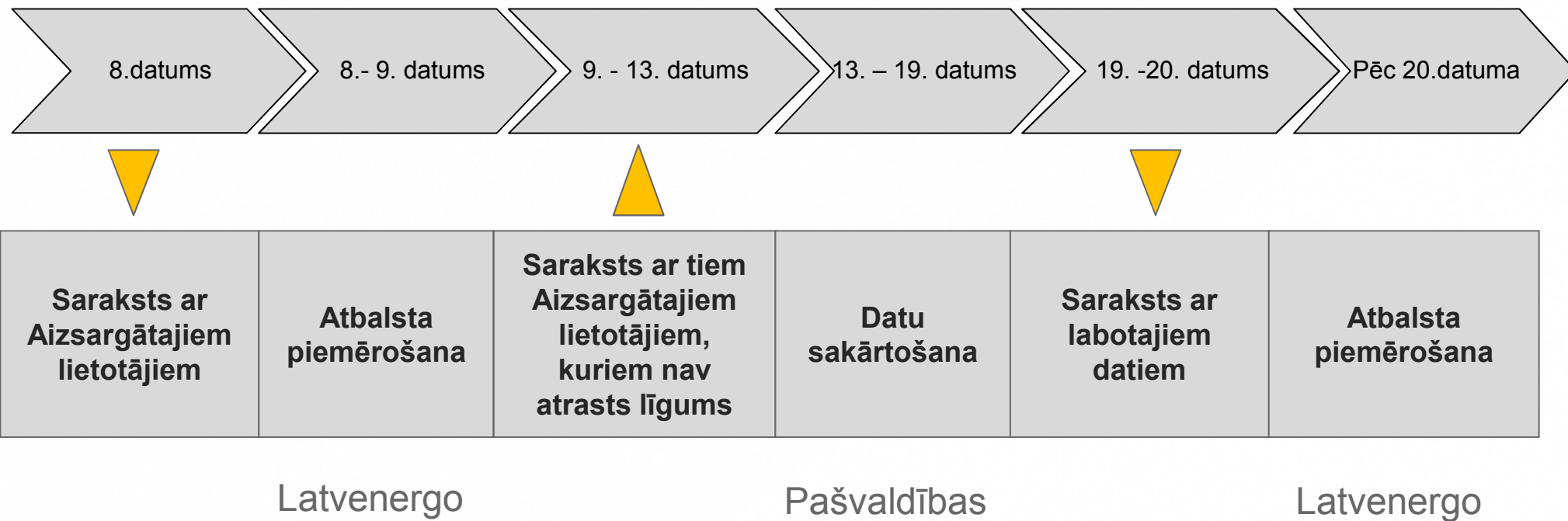
Atbalsts:

100 kWh + 300 kWh = 400 kWh mēnesī par līdzšinējo STARTA tarifu*

no 401. kWh – pēc izvēlētā Elektrum produkta cenas

* Šo cenu 2015. gadā veido elektroenerģija – 0.0131 EUR/kWh un attiecīgajā norēķinu periodā spēkā esošais tarifs par sistēmas pakalpojumiem, OIK un PVN likme

Datu apmaiņas process



Saņemto datu statuss

- Saņemta informācija par **58 992** ģimenēm, no kurām:
 - **44 773** ģimenēm atrasti elektroenerģijas līgumi atbalsta piešķiršanai (~76%)
 - **14 219** ģimenēm nav atrasti elektroenerģijas līgumi atbalsta piešķiršanai (~24%).

Atbalsta attiecināšanas algoritms

- Ja pašvaldības datu bāzē ir norādīts līguma Nr. un tas ir atpazīts arī Latvenergo datu bāzē, tad atbalsts tiek piešķirts norādītajam līgumam
- Ja pašvaldību datu bāzē nav norādīts līguma Nr., vai arī norādītais līguma Nr. netika atpazīts, tiek meklēts elektroenerģijas līgums pēc visu ģimenes locekļu personu kodiem:
 - Ja ģimenei ir viens elektroenerģijas līgums, tad atbalsts tiek piešķirts
 - Ja ģimenei ir vairāki līgumi, tad mēs sazināsimies ar šo ģimeni, lai noskaidrotu uz kuru līgumu atbalsts ir jāpiešķir.
 - Ja pēc ģimenes personu kodiem nav atrasts neviens līgums, tad informācija par ģimeni tiks atgriezta pašvaldībai datu precizēšanai

Kļūdas līguma Nr. norādīšanā

Norādītais līguma Nr.	Kļūdas iemesls	Pareizi
Nr. 1000120457	Jānorāda tikai cipari, nedrīkst rakstīt papildus tekstu	1000120457
1000120457/3-52-45678	Jānorāda tikai viens līguma Nr. Ja klientam ir mainījies līguma Nr., mēs atpazīsim gan veco, gan jauno līguma Nr.	1000120457
1012855555(3d.k.)	Jānorāda tikai cipari, nedrīkst rakstīt papildus tekstu	1012855555
apakšīrnieks	Jānorāda izīrētāja līguma Nr.	1012855553
karte Nr.10003433	Pēc iepriekš iesniegtajām elektroenerģijas Dāvinājuma kartēm līgumi netiek atpazīti	1012855552
Jelg. nov. pašvaldība	Ja maksātājs ir pašvaldība, tad jānorāda pašvaldības elektroenerģijas līguma Nr.	1012855551

Kļūdas līguma Nr. norādīšanā

Norādītais līguma Nr.	Kļūdas iemesls	Pareizi
4600/4/TD-18/225	Norādītais Nr., nav Latvenergo līguma Nr. Parasti līguma Nr. ir desmit cipari, izņemot vecos līguma Nr., kuros bija burti un simbolu skaits mazāks par 10.	
Skaitītājs atslēgts	Arī atslēgta skaitītāja gadījumā ir jānorāda līguma Nr.	1012855345
L.Dz.5-04-0042	Ja klientam ir līgums ar Latvijas Dzelzceļu, tad informācija par šo klientu nav jāsūta	
daudzbērnu ģimene	Arī daudzbērnu ģimeņu gadījumā ir jānorāda līguma Nr.	1012855367
80200400	Norādīts Latvenergo klientu apkalpošanas tālrunis. Jānorāda līguma Nr.	1012855777

Vēstules

- Ja līgums ir uz Aizsargātā lietotāja vārda – tiks nosūtīta vēstule par atbalsta piešķiršanu
- Ja līgums nav uz Aizsargātā lietotāja vārda – tiks nosūtītas divas vēstules – gan Aizsargātam lietotājam, gan līguma turētājam
- Ja nav atpazīts Aizsargātā lietotāja līgums – tiks nosūtīta vēstule Aizsargātam lietotājam ar aicinājumu paziņot elektroenerģijas līguma Nr. pašvaldībai.
- Ja Atbalsts vairs nepienāksies – tiks nosūtīta vēstule par atbalsta atcelšanu

Kas jāzina trūcīgajam/maznodrošinātajam

- Atbalsta saņemšanai NAV JĀPIESAKĀS – info Latvenergo saņem no pašvaldībām
- Atbalstu saņem no nākamā mēneša pēc statusa piešķiršanas (rēķinā tas parādās pēc 2 mēnešiem)
- Aizsargātam lietotājam jānorēķinās ar RĒĶINU (ja iepriekš ir bijis Izlīdzinātais maksājums, tas tiks pārtraukts)
 - nododot skaitītāja rādījumus -3.datumam, rēķins klientam tiks izrakstīts pēc faktiskā patēriņa
 - nenododot skaitītāja rādījumus, rēķins klientam tiks izrakstīts pēc vidējā patēriņa
 - rēķins klientam tiks nosūtīts kā SMS (vai pa pastu)
 - maksa par rēķina nosūtīšanu kā sms vai pasta sūtījumu netiks piemērota

Atbalsts daudzbērnu ģimenēm

- Pieteikšanās – e-latvenergo.lv (vai klientu apkalpošanas centros) no 2015. gada 1. janvāra
- Atbalstu piešķir līdz 2015. gada beigām
- Atbalstu var attiecināt uz Latvenergo līgumu, kas slēgts ar daudzbērnu ģimenes pārstāvi vai izīrētāju, namu apsaimniekotāju v.tml.
- Atbalsta saņemšanai pieteikušās **8418** Daudzbērnu ģimenes

BUJ

- **Kā paziņot skaitītāja rādījumu, ja nav ne mobilā tālrunā, ne interneta?**
Skaitītāja rādījums tiks aprēķināts balstoties uz mēneša vidējo elektroenerģijas patēriņu
- **Vai varēs maksāt pēc Izlīdzinātā maksājuma?**
Nē, norēķināties pēc Izlīdzinātā maksājuma principa nevarēs, jo šī norēķinu metode paredz maksājuma izlīdzinājumu uz gadu. Tā kā Aizsargātā lietotāja statuss netiek piešķirts uz gadu, un līdz ar statusa atcelšanu norēķiniem par elektroenerģiju vairs netiek piemērota Starta cena, nav iespējams prognozēt maksājuma summu.
- **Kā varēs uzzināt maksājuma summu?**
Katru mēnesi tiks nosūtīts rēķins - ja būs norādīts mobilais tālrunis, tad informācija par maksājumu tiks nosūtīta kā sms, ja būs norādīts e-pasts, tad rēķins tiks nosūtīts uz e-pasts, ja pasts – tad rēķins tiks nosūtīts pa pastu.
- **Ja daudz bērnu ģimene ir trūcīgā statusā – vai tā varēs saņemt abus atbalstus?**
Jā, atbalsts tiks summēts, t.i. 100 kWh + 300 kWh = 400 kWh pēc Starta cenas.
- **Ko darīt, ja esmu izvēlējis Elektrum produktu, bet tagad, pēc atbalsta piešķiršanas, man izdevīgāks kļuvis cits produkts?**
Produktu varat brīvi nomainīt portālā e-latvenergo.lv, vai vēršoties Latvenergo klientu servisā.

Tālrunis pašvaldību darbinieku saziņai ar Latvenergo

67723552

Paldies

