

# RD ITC

RĪGAS DOMES INFORMĀCIJAS TEHNOĻĪJU CENTRS

## ■ ERAF PROJEKTS «PAŠVALDĪBU KLIENTU INFORMĀCIJAS PĀRVALDĪBAS RISINĀJUMS» (PKIP)

# PAR PROJEKTU

- **Realizētājs:** Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centrs

- **Potenciālie sadarbības partneri:** Ventspils ...

■ *Pašvaldības vēl pieņems konkrētus lēmumus par līdzdalības apjomu projektā*

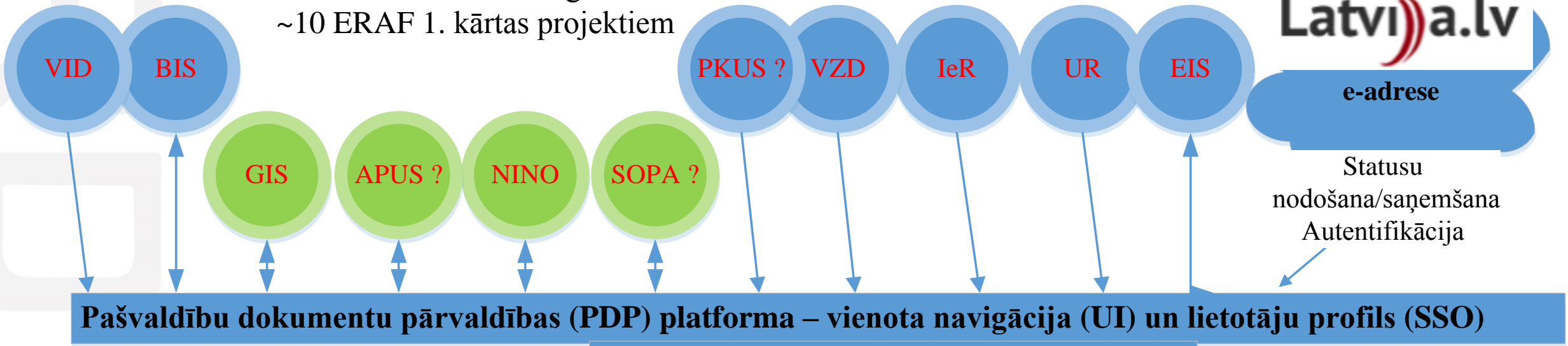
- **Projekta realizācijas laiks:** 36 mēneši

- **Finansējums:** 4,5 milj. EUR

# PROJEKTĀ PLĀNOTS

- **M1: Vienoto pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības prasību nodrošināšana pašvaldībās, pašvaldību IS sasaiste ar PSPP \***
  - Pieslēgšanās e-adresei, pakalpojumu statuss/vēsture, PPK, DIV u.c.
- **M2: Pašvaldību pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesu pilnveide un IT atbalsta nodrošināšana**
  - Pašvaldības pakalpojumu sniegšana un pārvaldība
  - Dokumentu/informācijas pārvaldība – tieši nav
- **M3: Pašvaldību e-pakalpojumu attīstība**
  - Aptaujas anketā ir minēti konkrēti pakalpojumi
- **M4: Pašvaldību risinājumu standartizācija un integrācija**
  - Standartu un kopēju servisu izveide dažādu piegādātāju produktu efektīvai integrācijai

Sasaistes ar ~ 10 valsts reģistriem no  
~10 ERAF 1. kārtas projektiem



Jaunas izstrādes (web servisu,  
DIV, e-adrese, e-identitāte u.c.)

Jaunu servisu izstrāde

**VDC Pakalpojumucentri.lv**

Pašvaldību pakalpojumu  
iesniegumu/ veidlapu,  
pakalpojumu kartiņu (aprakstu)  
un zināšanu bāzes publicēšana

**NINO** korespondence + pakalpojumu vēsture (**PIKTAPS, PSPP, VDT**)  
**SOPA** valsts budžeta apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi, probācijas dienesta klienti (**E-lieta, NVD VIS, e-veselība ?**)  
**GIS, NINO, NEKIP** Pašvaldību attīstības plānošanai nepieciešamo datu nodrošināšana (**VID, VZD, UR**)

**Partneru dokumentu pārvaldības sistēmas**

**Partneru grāmatvedības sistēmas**

Statusu  
nodošana/saņemšana

~30 pilnveidojamie  
epakalpojumi/ biznesa  
procesi

# AR PAKALPOJUMU SNIEGŠANU SAISTĪTĀ IS FUNKCIONALITĀTE

- E-pakalpojumi
  - E-pakalpojumu formas/wizardi
  - E-asistenta scenārija atbalsts
  - Klienta darba vieta (vienotais e-konts)
  - E-pakalpojumu/pamatdarbības IS integrācija
- KAC bloks
- Pakalpojumu sniegšana (klientu apkalpošana)
  - Pašvaldību pakalpojumu pieteikumi un darba plūsma
  - VPKAC pakalpojumu pieteikumi un darba plūsma
  - Pakalpojumu zināšanu bāze
  - Klientu 360 informācija (?)
  - Sūtījumi uz/no e-adreses integrācija
  - Pakalpojumu statusa nodošana PSPP
  - Integrācija ar back-office lietojumprogrammām
    - NĪNO, SOPA u.c. (tiks precizētas)
- Pakalpojumu pārvaldība
  - Pakalpojumu aprakstu veidošana
  - PPK integrācija
  - Pakalpojumu uzskaitē CKR (PSPP) PKIP (RD) VDC Diskutējams Individuāli risināms
  - Pakalpojumu analīze
- Dokumentu un informācijas pārvaldība
  - Dokumentu reģistrs
  - Dokumentu sagataves/standarti
  - Pašvaldības sēžu pārvaldība (t.sk. komisijas, domes sēdes, balsošanas u.c)
  - Dokumentu glabātuve
  - Iekšējā darba plūsma (elektroniskā saskaņošana/parakstīšana)
  - Dokumentu nodošana uz valsts arhīvu (?)
  - DIV/DEPP integrācija
- Lietotāju pārvaldība un administrēšana
  - Lietotāju reģistrs, autentifikācija
  - Lietotāju profili
  - Tiesību pārvaldība (lomas)
- Pamatdarbības IS
  - Datu apmaiņa ar valsts IS reģistriem (IeR, VZD, UR, VID u.c.)

# PROJEKTA ĪSTENOŠANAS NOSACĪJUMI

- Iespēja izmantot centralizētu dokumentu pārvaldības platformu (PDP), var arī turpināt izmantot citas dokumentu vadības sistēmas
- Integrācija ar PSPP tiek nodrošināta arī citām pašvaldību izmantotajām dokumentu vadības sistēmām
  - Pēc anketu rezultātiem, tiks precizēts kurām tirgū esošajām DVS projekta ietvaros tiek nodrošināta integrācija!
- PKIP cieša integrācija ar VDC un PSPP (vienota integrēta vide)
  - => kopēja/saskaņota arhitektūra, projektu koordinēšana
- Pašvaldību e-pakalpojumi tiek veidoti saskaņā ar [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) iespējām (e-formas, API first, vienotā kontā/SSO integrētie e-pakalpojumi)
- Izveidotie risinājumi pieejami gan kā ārēji izmitināts pakalpojums, gan arī kā lokāli darbināms (lielajām pašvaldībām)
  - Draudzīgs virtualizācijai u.c.
- Katrai pašvaldībai pašai jānodrošina izveidoto risinājumu darbināšanu/ uzturēšanu
- Risinājumu veidojami atvērti (atvērtas/standartizētas pašvaldību IS arhitektūras un integrācijas saskarnes) ar iespēju pašvaldībām un citiem piegādātājiem attīstīt papildinošus/saistītus

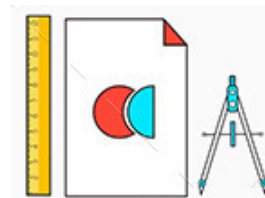
# ESOŠĀ SITUĀCIJĀ

Saņemti 54 pašvaldību apliecinājumi



Sagatavots un parakstīts RD priekšsēdētāja rīkojums «Par pārstāvību projektā «Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums (PKIP)»»

Ir sagatavotas divas arhitektūras shēmas

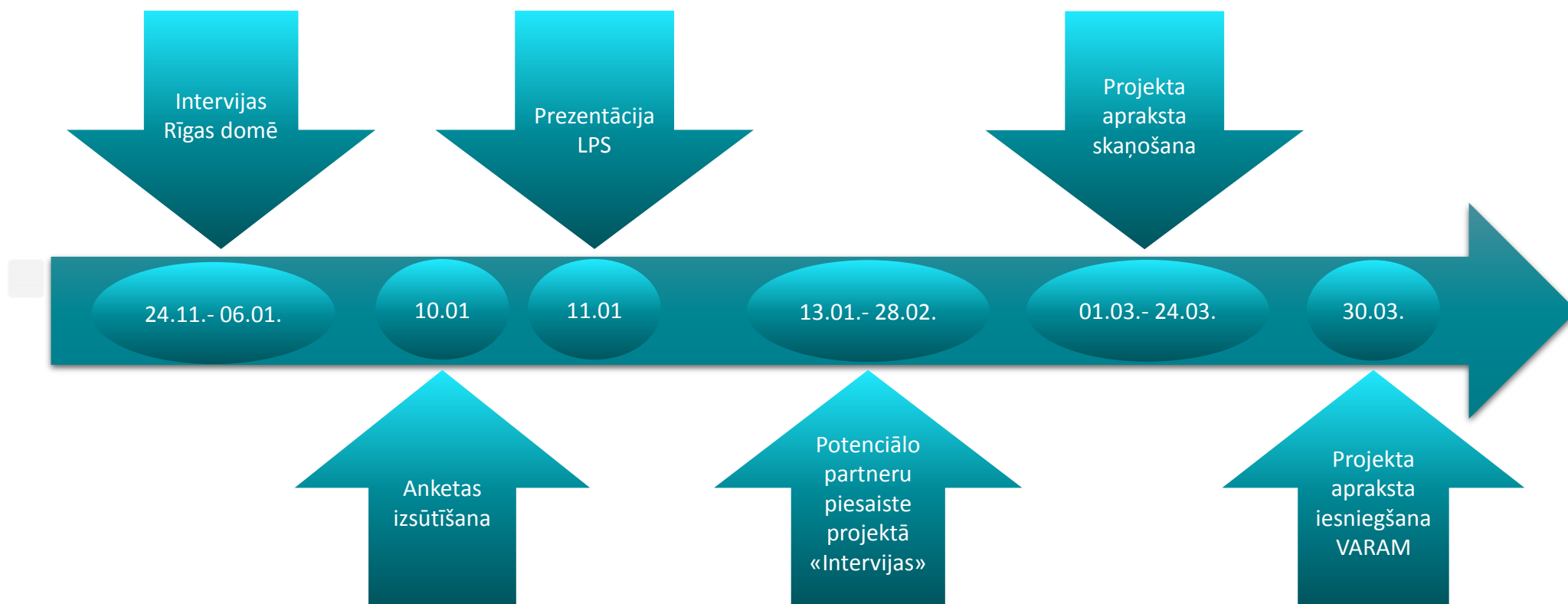


Ir sagatavota aptaujas anketa pašvaldībām

Ir sagatavots pašvaldību vizīšu grafiks



# TĀLĀKĀS PROJEKTA DARBĪBAS





IDEJAS. TEHNOLOĢIJAS. CILVĒKI.

**RD ITC**

RĪGAS DOMES INFORMĀCIJAS TEHNOLOĢIJU CENTRS

RD ITC kontakti: