

0 0 1 0 0 0 1 0 0 0  
1 1 0 0 1 1 0 0 1 1  
0 0 1 1 0 0 1 1 0 0  
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0  
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1  
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0  
1 1 1 0 1 1 1 0 1 1  
0 0 0 1 0 0 0 1 0 0  
1 0 1 0 1 0 1 0 1 0  
0 1 0 1 0 1 0 1 0 1  
1 0 0 0 1 0 0 0 1 0  
0 1 0 1 0 1 0 1 0 1  
1 0 1 0 1 0 1 0 1 0  
0 1 0 1 0 1 0 1 0 1  
1 0 1 0 1 0 1 0 1 0  
0 1 0 1 0 1 0 1 0 1  
1 0 1 0 1 0 1 0 1 0  
0 1 0 1 0 1 0 1 0 1  
0 0 1 0 0 0 1 0 0 0  
0 1 0 1 0 1 0 1 0 1

# E-adreses tīmekļa risinājums Parvaldiba.lv

Kristaps Dambergs, Ventspils Digitālā centra vadošais informācijas sistēmu uzturētājs

VENTSPILS  DIGITĀLAIS  
CENTRS 

1 0 0 1 1 0 1 0  
0 1 1 0 0 1 0 1  
1 0 0 1 1 0 0  
0 1 1 0 1 1  
1 0 0 1 0 0  
0 1 0 1 1  
0 0 0 0  
1 1 1 1  
0 0 0 0  
1 1 0 1  
0 0 0 0  
0 0 0 0  
1

 **ADRESE**

# Par e-adreses tīmekļa risinājumu Parvaldība.lv

- Pieteikšanās process
- E-adreses tīmekļa risinājuma funkcionalitāte
- Tipiskie problēmjaucājumi

## Pieteikšanās process

- Lai kļūtu par e-adrešu tīmekļa risinājuma Parvaldiba.lv lietotāju, iestādi pārstāvēttiesīgā persona:
  1. Tīmekļa vietnē <https://www.parvaldiba.lv> aizpilda anketu, norādot datus par sevi, iestādi utt.
  2. **E-pastā saņem elektroniski parakstītu līgumu** par e-adreses bezmaksas tīmekļa risinājuma izmantošanu.
  3. **Elektroniski paraksta** šo dokumentu un nosūta to Ventspils Digitālajam centram (VDC), kas to nosūtīs Valsts reģionālās attīstības aģentūrai (VRAA).






## Pieteikšanās process

- VDC veic sagatavošanās darbus – izveido iestādei lietotājus e-adreses tīmekļa risinājumā.
- VRAA veic datu pārbaudi un e-adreses pieslēguma izveidi.
- VDC saņem ziņu no VRAA par veiksmīgu pieslēguma izveidi iestādei un aktivizē iestādes kontu <https://www.parvaldiba.lv>.

## E-adreses tīmekļa risinājuma funkcionalitāte

- E-adreses ziņojumi – saņemtie, nosūtītie, melnraksti
- Jauna ziņojuma izveidošana
- Apakšadresāti
- Paziņojumi e-pastā par jaunu ienākošo e-adreses ziņojumu un par nosūtīto ziņojumu statusu
- Meklēšana ziņojumos
- Organizācijām pieejami admin konti, kur var patstāvīgi veikt parvaldiba.lv apakšadresātu, lietotāju un to pieejas tiesību apstrādi

# E-adreses tīmekļa risinājuma funkcionalitāte

- Nosūtītā ziņojuma statusi:
  -  Netika nosūtīts kādas kļūdas dēļ
  -  Gaida sistēmas apstrādi
  -  Gaida apstrādi no e-adreses servera
  -  Gaida piegādes apstiprinājumu
  -  Ziņojums piegādāts
- (plašāks apraksts atrodams šeit: <https://www.parvaldiba.lv/atbalsts>)

# E-adreses tīmekļa risinājuma funkcionalitāte

- Kontaktu sadaļa:
  - Publiskais adresātu katalogs
  - Fizisko personu e-adrešu kontu pārbaude
  - Apakšadresātu pārvaldība
- Lietotāju atbalsts:
  - Zināšanu bāze sadaļā “Atbalsts” – BUJ, lietošanas pamācības, video
  - Atbalsta dienests

# Parvaldiba.lv darbvirsma

The screenshot displays the Parvaldiba.lv web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: DARBVIRSMSA, KONTAKTI, ATBALSTS, and ADMIN. The main content area is divided into a left sidebar and a central inbox view.

**Left Sidebar:**

- RAKSTĪT (Envelope icon)
- Saņemtie 50 (Folder icon)
- Nosūtītie (Folder icon)
- Melnraksti (Folder icon)
- Dzēstie (Folder icon)
- Apakšadresāti (Folder icon)
- Lietotāji (Folder icon)

**Central Inbox View:**

SAŅEMTIE ZIŅOJUMI

Search icon and arrow on the right.

|                              |   |          |   |
|------------------------------|---|----------|---|
| VENTSPILS PILSĒTAS PAŠVAL... | RE: Par elektroniski parakstītu dokumentu   | 29. okt. | : |
| VENTSPILS PILSĒTAS PAŠVAL... | Par elektroniski parakstītu dokumentu       | 29. okt. | : |
| ARTIS TROPS                  | tests                                       | 29. okt. | : |
| VENTSPILS PILSĒTAS PAŠVAL... | Tests2                                      | 25. okt. | : |
| VENTSPILS PILSĒTAS PAŠVAL... | Tests                                       | 25. okt. | : |
| DURBES NOVADA DOME           | Par e-adreses izveidošanu jaunajām iestādēm | 23. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments pieņemts                          | 22. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments pieņemts                          | 22. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments pieņemts                          | 19. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments pieņemts                          | 19. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments pieņemts                          | 18. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments pieņemts                          | 18. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments pieņemts                          | 18. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments noraidīts                         | 18. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Dokuments noraidīts                         | 17. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Informācija no Valsts ieņēmumu dienesta     | 14. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Informācija no Valsts ieņēmumu dienesta     | 13. okt. | : |
| VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS     | Par pašnodarbinātā ziņojumu iesniegšanu     | 11. okt. | : |

**Bottom Left Callout:**

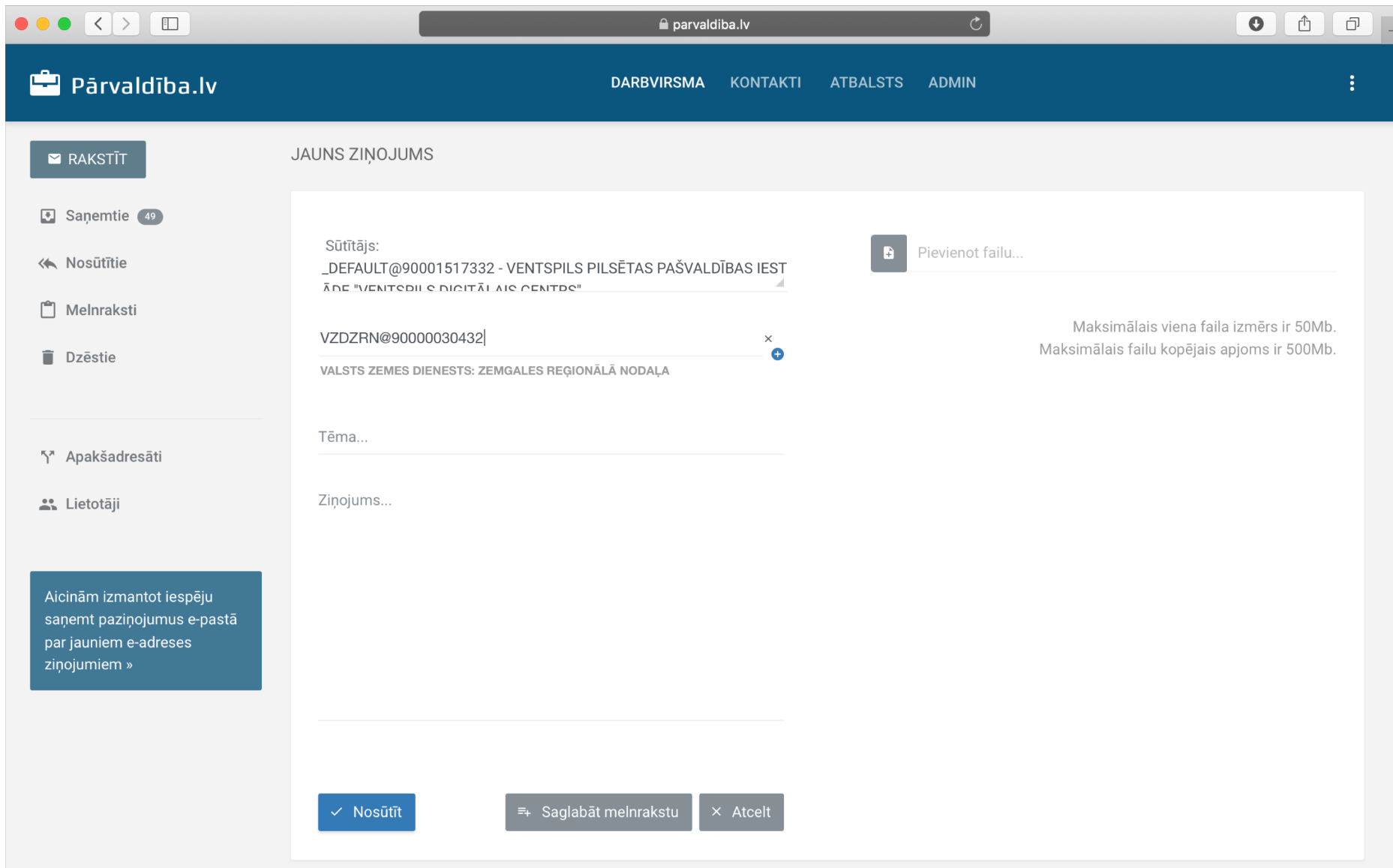
Aicinām izmantot iespēju saņemt paziņojumus e-pastā par jauniem e-adreses ziņojumiem »



# Ziņojuma apskatīšana

The screenshot shows a web browser window with the URL 'parvaldiba.lv'. The page header includes navigation links: DARBVIRSMĀ, KONTAKTI, ATBALSTS, and ADMIN. The main content area displays an email message from 'VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTS' with the subject 'Informācija no Valsts ieņēmumu dienesta'. The message body contains a placeholder for information and an attachment named 'zinojums.html (933B)'. Below the message, there is a 'Komentāri' section with a text input field and a 'Pievienot' button. On the right side, there is a metadata section with details such as 'Sūtītājs', 'Saņēmējs', 'Izsūtīts', 'Saņemts', and 'Ziņojuma ID'. The left sidebar shows navigation options like 'RAKSTĪT', 'Saņemtie', 'Nosūtītie', 'Melnraksti', 'Dzēstie', 'Apakšadresāti', and 'Lietotāji'. A blue callout box at the bottom left encourages users to use the reporting feature.

# Jauna ziņojuma izveidošana



The screenshot shows a web browser window with the URL 'parvaldiba.lv'. The page title is 'Pārvaldība.lv'. The navigation menu includes 'DARBVIRSMĀ', 'KONTAKTI', 'ATBALSTS', and 'ADMIN'. The main content area is titled 'JAUNS ZIŅOJUMS' (New Message).

On the left side, there is a sidebar with the following items:

- RAKSTĪT (Compose)
- Saņemtie 49 (Inbox)
- Nosūtītie (Sent)
- Melnraksti (Drafts)
- Dzēstie (Deleted)
- Apakšadresāti (Subscribers)
- Lietotāji (Users)

A blue box in the sidebar contains the text: 'Aicinām izmantot iespēju saņemt paziņojumus e-pastā par jauniem e-adreses ziņojumiem »' (We encourage you to use the option to receive notifications via email about new email address reports »).

The main form fields are:

- Sūtītājs:** \_DEFAULT@90001517332 - VENTSPILS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS IESTĀDE "VENTSPILS DIGITĀLAIS CENTRS"
- Adrese:** VZDZRN@90000030432
- Valsts:** VALSTS ZEMES DIENESTS: ZEMGALES REĢIONĀLĀ NODAĻA
- Tēma:** Tēma...
- Ziņojums:** Ziņojums...

On the right side, there is a file upload section with the text: 'Pievienot failu...' (Attach file...). Below it, a note states: 'Maksimālais viena faila izmērs ir 50Mb. Maksimālais failu kopējais apjoms ir 500Mb.' (Maximum size of one file is 50Mb. Maximum total file size is 500Mb.)

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Nosūtīt' (Send), 'Saglabāt melnrakstu' (Save draft), and 'Atcelt' (Cancel).

## Tipiskie problēmjaucējumi

- Iestādes nepietiekami informētas par e-adrešu lietošanu:
  - Kāpēc jāizmanto e-adrese?
  - Kādos gadījumos jāizmanto e-adrese?
  - E-adrese nav e-pasta adrese
- Iestāde nav reģistrēta UR Publisko personu un iestāžu sarakstā:
  - <https://www.ur.gov.lv/lv/registre/organizaciju/publiska-persona-vai-iestade/>
- Anketā bieži tiek norādīts nepareizs reģistrācijas numurs
- Reģistrācijas numurs tiek mainīts līguma slēgšanas laikā vai pēc līguma noslēgšanas
- Paraksttiesīgai personai nav e-paraksta un nav informācijas par tā iegūšanu



# Uz sadarbību!



## Ventspils Digitālais centrs

Akmeņu iela 3

Ventspils

LV 3601

Latvija

E-pasts: [vdc@ventspils.lv](mailto:vdc@ventspils.lv)

Tālrunis: 63607607

[www.digitalaiscentrs.lv](http://www.digitalaiscentrs.lv)