



Mācības

**«Digitālā saziņa ar valsti: dzīves situācijās
noderīgi e-risinājumi»**

SIA «Baltijas Datoru akadēmija»

Projektu vadītāja

Elīna Plāne

Par mācībām

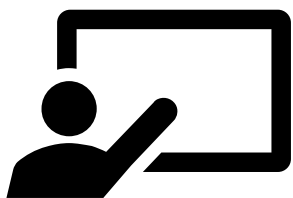
Mācības tiek rīkotas Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM) īstenotās valsts vienotās komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas “**Mana Latvija.lv. Dari digitāli!**” ietvaros no 2018. gada līdz 2020. gadam.

Mācību mērķis: izveidot digitālo aģentu tīklu Latvijā ar 6000 ekspertiem, kuri spēs informēt un konsultēt sabiedrību par e-risinājumu izmantošanu.

Mērķauditorijas: valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki, skolotāji, bibliotekāri, žurnālisti.



Mācībās ietvertie temati



Digitālo aģentu loma sabiedrības uzvedības maiņas nodrošināšanai e-risinājumu izmantošanā



Vispārpieņemtie drošības un personas datu aizsardzības principi



Izpratnes veicināšana par e-risinājumu izmantošanu dažādās dzīves situācijās



Vietnes mana.latvija.lv raksturojums, praktiskā darbošanās tajā



Vadlīnijas klientu konsultēšanā par e-risinājumu izmantošanu



Mācībās izmantotie materiāli

- Klātienē mācību materiāli
- Mana.Latvija.lv un macibas.mana.Latvija.lv
- Izdales materiāli:
 - Bukleti
 - Galda kartes
 - Uzlīmes
 - Apliecinājumi

Ē!
APLIECINĀJUMS
VĀRDS UZVĀRDS

noklausījis un apguva mācību kursu
**"Digitālā saziņa ar valsti:
dzīves situācijās noderīgi e-risinājumi"**
(8 akadēmiskās mācību stundas klātienē)

Apģūtās mācību kursa tēmas:
1. Digitālie aģenti: loma sabiedrības uztverības maiņas nodrošināšanā e-risinājumu izmantošanā.
2. Droša informācijas izvērtēšana, izmantojot e-risinājumus un personu datu aizsardzības pamatprincipus.
3. Dzīves situācijās tālruni saņemot, un izmantojot izpausmi par e-risinājumu izmantošanas pieredzēm, portālā www.latvija.lv un tā izmantošana.
4. Digitālajiem aģentiem paredzētās elektroniskās mācību vides www.mana.latvija.lv izmantošana.
5. Praktiski uzdevumi e-risinājumu izmantošanā.
6. Veidlapas izstrāde individuāla konsultācijā.

Mācību izstrādājis:
Pasniegējs:

Projekta vadītājs Signe Bīle
Apliecinājuma Nr. _____ (Datums)

MACIBAS NORĪKOTS VĒLĒS ATZĪMĒTAS UN NORĪKOTS ATZĪMĒTAS INICIATĪVĀS EUROPEI REĢIONĀLĀ ATZĪMĒTAS FONDA PROJEKTA NR.2.2.1/VIA/001 "Digitālās pārmaiņu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības pārmaiņu sistēma" ietvaros

Jautā digitālajam aģentam!
Dari digitāli!
Mana Latvija.lv

IZGLAUBĪTUMS TAVĀ VEIDOTĒ

Digitālā saziņa ar valsti:
dzīves situācijās noderīgi e-risinājumi

Mācību materiāls
digitālajiem aģentiem

Ē!

MACIBAS NORĪKOTS VĒLĒS ATZĪMĒTAS UN NORĪKOTS ATZĪMĒTAS INICIATĪVĀS EUROPEI REĢIONĀLĀ ATZĪMĒTAS FONDA PROJEKTA NR.2.2.1/VIA/001 "Digitālās pārmaiņu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības pārmaiņu sistēma" ietvaros

Ē! Mana Latvija.lv Dari digitāli!

- Digitālo apkalpošanu** - Informācija par pakalpojumiem, kas ir pieejami 24 stundas dienā.
- Personas apliecība (jeb elektroniskā identifikācijas karte (eID)) un elektroniskās paraksts** - Elektroniskā paraksts ir paraksts, kas ir pieejams 24 stundas dienā.
- E-risinājumu izmantošana** - E-risinājumi ir pakalpojumi, kas ir pieejami 24 stundas dienā.
- E-risinājumu izmantošana un pakalpojumi** - E-risinājumi ir pakalpojumi, kas ir pieejami 24 stundas dienā.

Mana Latvija.lv
Dari digitāli!

Dzīves situācijās rīcieties elektroniski Latvijā!

LATVIJĀLV

Portāls Latvijā.lv ir valsts pārvaldes pakalpojumu portāls, kas nodrošina ātru un pārskaidru informāciju par valsts un pašvaldību iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem.

Dari digitāli!

DIGITĀLĀ SAZIŅA AR VALSTI

Latvijā tiek mācīti 6000 digitālie aģenti - iedzīvotāji, kas palīdzēs valsts un pašvaldību iestāžu darbiniekiem, lai valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki ātrāk un efektīvāk saņemtu informāciju un konsultācijas e-risinājumu izmantošanā.

DIGITĀLIE AĢENTI

Latvijā tiek mācīti 6000 digitālie aģenti - iedzīvotāji, kas palīdzēs valsts un pašvaldību iestāžu darbiniekiem, lai valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki ātrāk un efektīvāk saņemtu informāciju un konsultācijas e-risinājumu izmantošanā.

ELEKTRONISKAIS PARAKSTS

Valsts un pašvaldību iestāžu darbiniekiem ir jānodrošina, lai valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki ātrāk un efektīvāk saņemtu informāciju un konsultācijas e-risinājumu izmantošanā.



Mācību publiskā vide mana.latvija.lv

The screenshot shows the main page of the website. At the top left is the logo "ē! Mana Latvija.lv Darī digitāli". To the right are navigation links: "Jaunumi", "Dzīves situācijas", "E-adrese", "Informatīvie materiāli", "Digitālajiem aģentiem", and a search bar. Below the navigation is a large banner with a photo of three people and the text "Dzīves situācijas risini elektroniski". Below the banner is a news article titled "Notiks pirmais Latvijas digitālais forums 'Datos balstīta nācija'" with a "Latvija.lv" button. To the right of the article is a "Digitālajiem aģentiem" button. At the bottom right is a calendar for October 2018.

ē! Mana Latvija.lv Darī digitāli

Jaunumi Dzīves situācijas E-adrese Informatīvie materiāli Digitālajiem aģentiem Meklēt

Dzīves situācijas risini elektroniski

Notiks pirmais Latvijas digitālais forums "Datos balstīta nācija"

Informācija plašsaziņas līdzekļiem 23.10.2018. 25.oktobrī Cēsis, Vidzemes koncertzālē norisināsies pirmais Latvijas digitālais forums "Datos balstīta nācija", ko organizē Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM). Foruma mērķis ir radīt platformu augstākā līmeņa domapmaiņai par Latvijas digitālo nākotni, lai kopīgi veidotu valsts attīstības stratēģiju, kas balstīta idejā par Latviju kā viedo tehnoloģiju līderi pasaulē. Nacionālais forums...

Latvija.lv

Digitālajiem aģentiem

Oktobris 2018

P	O	T	C	P	S	Sv
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

The screenshot shows the "Dzīves situācijas" section. It has a search bar and a "Atlaist kategoriju" dropdown. Below are four categories: "Tiesību aizsardzība", "Veselība", "Izglītība", and "Darbs, pensijas". Each category has a header bar and a grid of article thumbnails with titles and arrows.

Dzīves situācijas Meklēt Atlaist kategoriju

Tiesību aizsardzība

- Mani dati valsts reģistros
- Patērētāju tiesības
- E-pakalpojumu nozīme un to izmantošanas priekšrocības
- Dokumentu parakstīšana ar elektronisko parakstu

Lasīt vairāk

Veselība

- Rīcība saslimšanas gadījumā
- Informācija par manu vai bērnu veselību

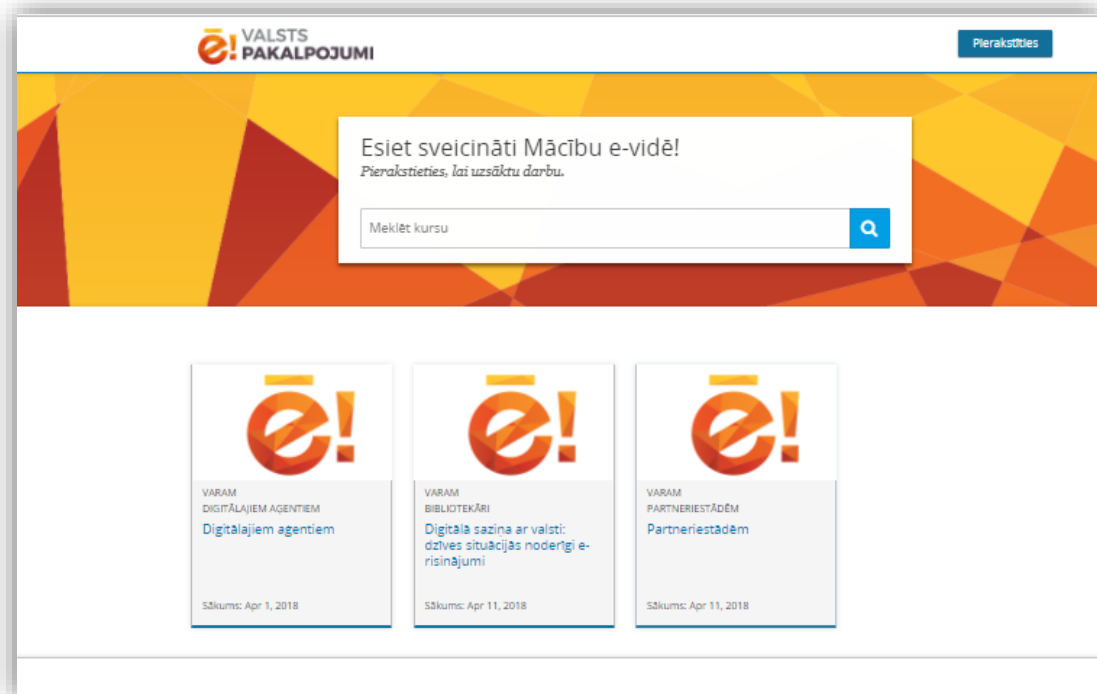
Izglītība

- Studijas un mūlīzglītība


Darbs, pensijas



Mācību e-vidē macibas.mana.latvija.lv



The screenshot shows the homepage of the 'e!' learning environment. At the top left is the logo 'e! VALSTS PAKALPOJUMI' and a 'Pierakstīties' button. The main header features a large orange and red geometric pattern with a white box containing the text 'Esiet sveicināti Mācību e-vidē! Pierakstīties, lai uzsāktu darbu.' Below this is a search bar with the text 'Meklēt kursu' and a magnifying glass icon. The main content area consists of three white boxes, each with the 'e!' logo and a title: 'VARAM DIGITĀLAJĀM AGENTIEM Digitālajiem agentiem', 'VARAM BIBLIOTEKĀRI Digitālā sazīna ar valsti: dzīves situācijās noderīgi e-risinājumi', and 'VARAM PARTNERIESTĀDĒM Partneriestādēm'. Each box also includes a start date: 'Sākums: Apr 1, 2018', 'Sākums: Apr 11, 2018', and 'Sākums: Apr 11, 2018' respectively.



The screenshot shows a course page for 'Digitālā sazīna ar valsti: dzīves situācijās noderīgi e-risinājumi'. The top navigation bar includes the logo, the course title, 'IZPĒTIET KURSUS', 'Palīdzība', and a user profile 'AljeG'. Below the navigation is a search bar with 'Personāls' selected. The main content area has tabs for 'Sākums', 'Kursi', 'Diskusija', 'Norise', and 'Pasniedzējs'. The course title is repeated, followed by a search bar and a 'Meklēt' button. The course description includes sections for 'Digitālo agentu loma sabiedrības uzvedības maiņas nodrošināšanai e-risinājumu izmantošanā', 'E-pakalpojumu risinājumi', 'Vispārpieņemtie drošības principi, izmantojot e-risinājumus, un personu datu aizsardzības pamatprincipi', 'Drošas interneta pārlūkošanas padomi', 'Kādi piesardzības pasākumi ir jāievēro, lai pasargātu privātos datus?', 'Personas datu drošība', and 'Izpratnes veicināšana par elektronisko pakalpojumu izmantošanu dažādās dzīves situācijās, to priekšrocībām, portāla Latvija.lv un mana.latvija.lv izmantošana'. The right sidebar contains sections for 'Kursa rīki' (Grāmatzīmes), 'Svarīgi kursa datumi' (Šodien ir 2018. gada 26. apr 18:13 EEST, Kurss beidzas pēc 2 gadi — 2020. gada 30. jūn, Pēc šī datuma kursa saturs tiks arhivēts.), and 'Kursa izdales materiāli' (E-pakalpojumu lietošanas piemēri soli pa solim, Kursa prezentācija bibliotekāriem).



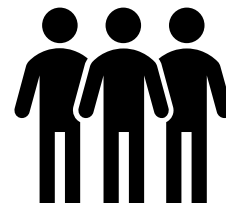
Mācību norise



Mācības ir bezmaksas, iekļaujot apmaksātas 2 kafijas pauzes



Mācības notiek Rīgā un reģionos



Dalībnieku skaits grupās: Rīgā no 8 līdz 15 cilvēkiem, reģionālas nozīmes centros visā Latvijā - no 10 līdz 15 cilvēkiem.



Pieteikšanās – **individuāli**, aizpildot elektronisko pieteikšanās anketu, vai **grupās***, sazinoties ar Programmas pārstāvi

*Dalībnieku skaits grupās: Rīgā no 8 līdz 15 cilvēkiem, reģionālas nozīmes centros visā Latvijā - no 10 līdz 15 cilvēkiem

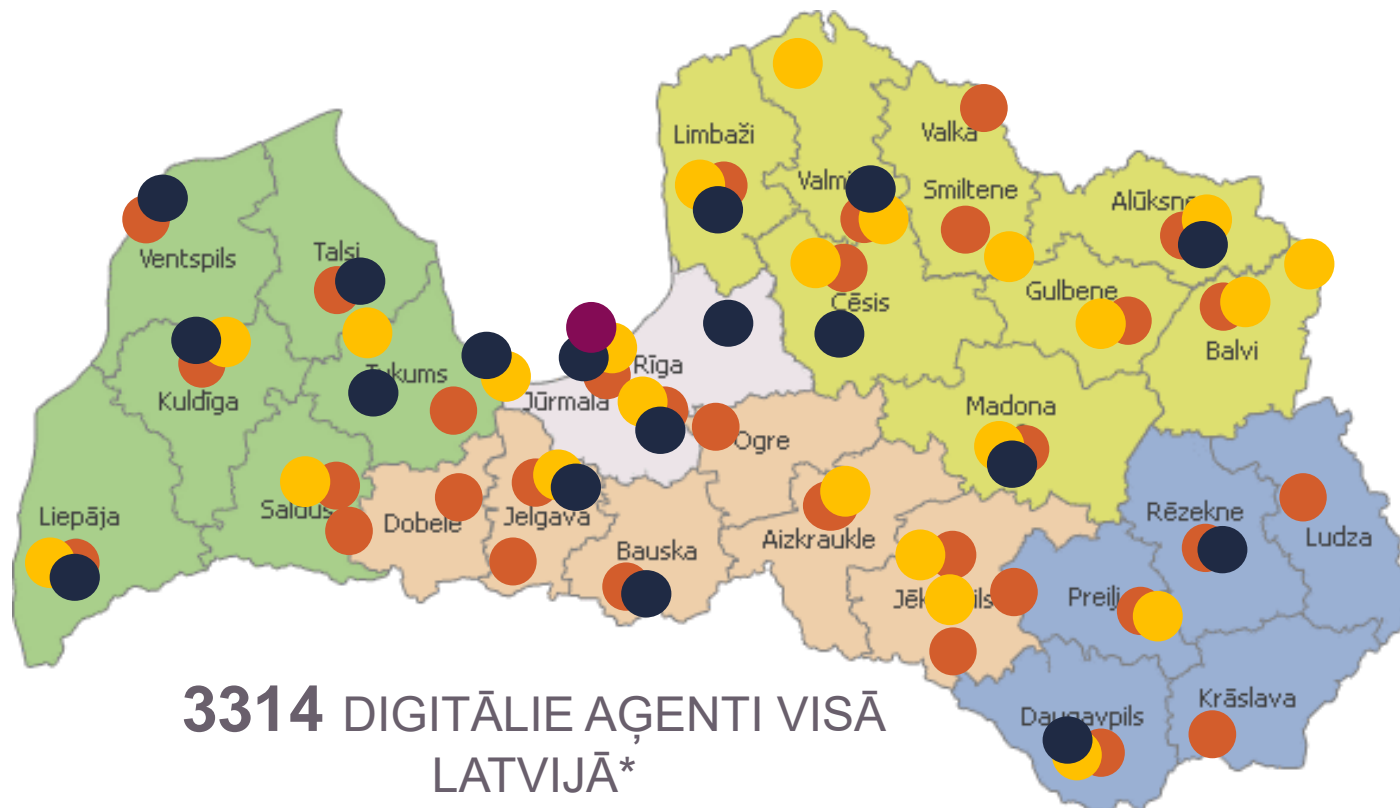


Ielūkojies mācību norisē!

Intervijas ar digitālajiem aģentiem, foto un video reportāžas no mācībām vietnē mana.Latvija.lv un youtube.com kanālā «[Latvija.lv](https://www.youtube.com/channel/UC...)»



Mācības visā Latvijā



3314 DIGITĀLIE AĢENTI VISĀ
LATVIJĀ*

*Līdz 2019. gada 30. aprīlim

BIBLIOTEKĀRI
(no 2018. gada aprīļa)

- **1437** dalībnieki
- 32 pilsētās Latvijā

SKOLOTĀJI
(no 2018. gada augusta)

- **1015** dalībnieki
- 23 pilsētās Latvijā

**VALSTS UN PAŠVALDĪBU
IESTĀŽU DARBINIEKI**
(no 2018. gada novembra)

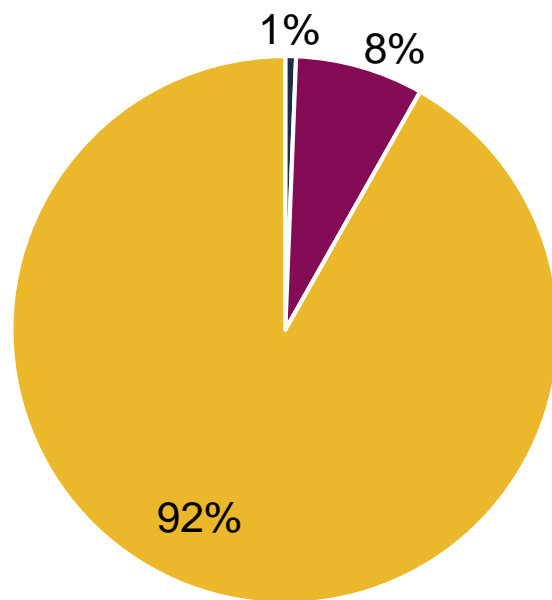
- **853** dalībnieki
- 18 pilsētās Latvijā

ŽURNĀLISTI
(no 2019. gada marta)

- **9** dalībnieki



Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieku mācību kursa novērtējums



- Vidējs vērtējums
- Augsts vērtējums
- Ļoti augsts vērtējums

Paldies!
Paldies par sapratni,skaidrojumiem,individuālu palīdzību, attieksmi,pozitīvismu.
Paldies, patiešām uzzināju daudz jauna!
Paldies, par mācību iespēju
Joti noderīga informācija
Saņemtā informācija ļoti palīdzēs darbā ar klientiem
Paldies par vērtīgu, noderīgu kursu. Kurss raisījis interesanti jautājumus.
Aktuāla informācija.
Paldies par semināru!
Ļoti patīkama mācību kursa vadītāja, spēj noteikt vajadzīgo informāciju, pasniegšanu.
Joti profesionālā pasniegšana

Cien. kolēģi!

Vēlamies pateikties par sadarbību un organizētajām apmācībām "Digitālā saziņa ar valsti" Daugavpils novada pašvaldības iestāžu darbiniekiem. Kopā apmācībās piedalījās 84 Daugavpils novada pašvaldības darbinieki. Vēlamies īpaši pateikties lektoriem par labi sagatavoto mācību materiālu, entuziasmu un atraktivitāti, ar kādu viņi prezentēja informāciju.

Visu mācību dalībnieku vārdā,

Ar cieņu,

Daugavpils novada dome



Aktīvākās pašvaldības



Mācības
bibliotekāriem

1. RĪGA – 20
2. JĒKABPILS – 5
3. TALSI – 5
3. JELGAVA – 4
3. VALMIERA – 4
3. MADONA – 4
3. RĒZEKNE – 4
3. CĒSIS – 4



Mācības
skolotājiem

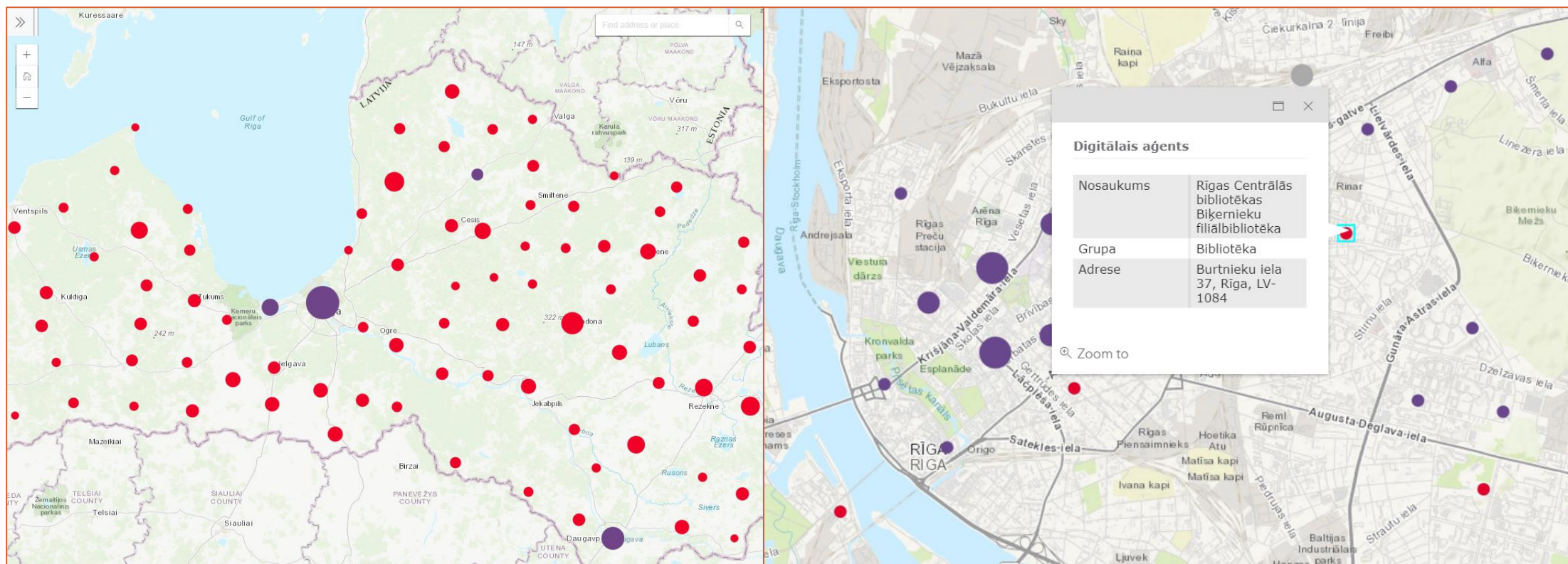
1. RĪGA – 40
2. DAUGAVPILS – 8
3. JELGAVA – 5
3. VALMIERA – 5



Mācības valsts un
pašvaldību iestāžu
darbiniekiem

1. RĪGA – 29
2. DAUGAVPILS – 10
3. LIEPĀJA - 4

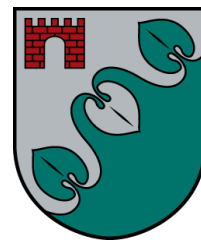
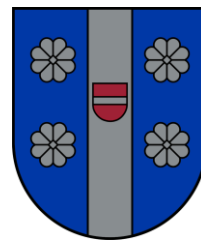
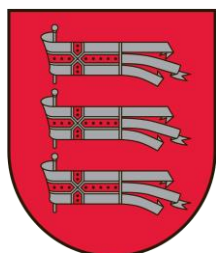
Digitālo aģentu karte – mana.Latvija.lv/digitalo-agentu-karte



Vai Tavā pašvaldībā jau mācības ir notikušas?

Pašvaldības, kuru darbinieki piedalījušies mācībās:

Rīga, Daugavpils novads, Daugavpils, Mazsalacas novads, Kuldīgas novads, Beverīnas novads, Raunas novads, Kocēnu novads, Apes novads, Smiltenes novads, Naukšēnu novads, Limbažu novads, Jelgava, Jelgavas novads, Saldus novads, Alūksnes novads, Kandavas novads u.c.



Piesakies pats vai piesaki kolektīvu!



Vēlos pieteikties individuāli

Elektroniskā pieteikšanās
anketa: <https://ej.uz/f7ff>



Vēlos pieteikt mācības savam kolektīvam

Zvani vai raksti Elīnai Plānei:
- e-pasts: elina.plane@bda.lv
- Tel.nr.: +371 29624944

Īpaši aicinām pašvaldības KAC darbiniekus, t.sk. bāriņtiesas, sociālā dienesta, būvvaldes, komunālo pakalpojumu, sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju KAC darbiniekus;





**Mana
Latvija.lv
Dari digitāli!**

Paldies!