



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkls

Maija Anspoka
Valsts pakalpojumu un datu attīstības departamenta Pakalpojumu attīstības nodaļas vadītāja
2025.gada 29.janvāris



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

VPVKAC tīkls skaitļos

- ✓ 35 pašvaldībās
- ✓ 216 pakalpojumu punkti
 - No tiem, 59 punkti bibliotēkās
 - 2025. gadā darbu uzsāks vēl 95 VPVKAC, no tiem – vēl 59 punkti bibliotēkās
- ✓ 19 valsts tiešās pārvaldes iestāžu 200 pakalpojumi
 - **Informācija:** 33 818
 - **Telefonkonsultācijas:** 33 123
 - **Pieteikumi:** 33 705
 - **Attālinātais ierēdnis:** 157
- ✓ Pašvaldību pakalpojumi



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

2025.gada budžets

- Uzturēšana: 100 *euro* / mēnesī par katru VPVKAC
- Pakalpojums / informācija: 2 *euro* /par gadījumu
- Jaunajam VPVKAC:
 - 2 *euro* x viena VPVKAC vidēji sniegto pakalpojumu skaits mēnesī;
 - 100 *euro* / mēnesī, sākot ar atvēršanas mēnesi.

2026.gada budžets tiks veidots, balstoties uz pētījuma rezultātiem.

ANM finansētā projektā februārī izsludinās iepirkumu pētījumam «Esošā VPVKAC tīkla izvērtējums, sniegto pakalpojumu analīze un nākotnes attīstības virzieni» kur viena no daļām vērsta uz finansējuma apjoma un piešķiršanas nosacījumu pārskatīšanu.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Pētījums «Esošā VPVKAC tīkla izvērtējums, sniegto pakalpojumu analīze un nākotnes attīstības virzieni»

Darba uzdevumi:

- Informācija par valsts pārvaldes iestāžu reģionālo (tai skaitā, valstspilsētu) tīklu attīstības sasaisti ar VPVKAC pakalpojumu klāstu, izvērtējot iestāžu klātienes tīkla iespējamo izmaiņu ietekmi uz valsts pakalpojumu pieejamību reģionos.
- Priekšlikumu izstrāde pakalpojumu pārvaldībai Rīgas valstspilsētā.
- Tīkla attīstības analīze.
- Samērīga finansējuma apmēra noteikšana, kas novirzāma pašvaldībām par pakalpojuma pieteikumu apstrādi un viena VPVKAC darbību.
- Tīklā piesakāmo pakalpojumu klāsta paplašināšanas iespējas.

Termiņš: 2025.gada 3.ceturksnis



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

ĀTRĀK > ĒRTĀK > IZDEVĪGĀK

Paldies!