



Sociālās integrācijas valsts aģentūras un pašvaldību sociālo dienestu sadarbības aspekti

LPS Veselības un sociālo
jautājumu komitejas sēde,
05.09.2018.



Identificētie problēmjaucājumi

1) Dokumentu noformēšana:

- Nav vienotas interpretācijas par MK noteikumu Nr.279 prasībām un sniedzamās informācijas apjomu (tiek pieprasīta informācija, ko nenosaka MK noteikumi, piem., atkārtotai pakalpojuma saņemšanai)
- Nevienmērīga prakse, vērtējot iesniegto dokumentu atbilstību

2) Tiek apšaubīta sociālo dienestu speciālistu kompetence izvērtēt klienta funkcionālo spēju traucējumu smaguma pakāpi



Identificētie problēmjaucājumi

- 3) Attieksme un komunikācija – vēstules par "formālu darbu", "par apzinātām darbībām valsts finansētā pakalpojuma pieprasīšanā bez objektīvas nepieciešamības», lūdz «sniegt atkārtotu, patiesu normatīvajiem dokumentiem atbilstošu novērtējuma protokolu» u.tml.
- 4) Sadarbība ar ģimenes ārstiem – papildu prasības attiecībā uz sniedzamo informāciju, pieprasījumi sniegt informāciju par personu funkcionālo spēju traucējumu smaguma pakāpi u.c.



Iespējamie risinājumi

- 1) **Semināri** sociālo dienestu speciālistiem
- 2) SIVA mājas lapā **metodika, vadlīnijas** sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanai personām ar funkcionāliem traucējumiem
- 3) **Semināri ģimenes ārstiem** sadarbībā ar Veselības ministriju un ģimenes ārstu profesionālajām organizācijām
- 4) SIVA darbiniekiem pirmreizējā pakalpojuma sniegšanas reizē klientam nepieciešams precīzāk **skaidrot sociālās rehabilitācijas nozīmi un kārtību** atkārtotai pakalpojuma saņemšanai
- 5) **Grozījumi** MK noteikumos, iespējams, mainot sociālās rehabilitācijas pakalpojuma personām ar funkcionāliem traucējumiem izvērtēšanas un piešķiršanas kārtību, pārskatot personu kategorijas, kurām šis pakalpojums tiek nodrošināts



Paldies!