

**irt**  
WWW.IRTC.LT

**3AO "Informatikos ir ryšių technologijų centras" (IRTC)**

**ПРОЕКТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**



Каунас  
2018

---

---

---

---

---

---

---

---

**irt**  
WWW.IRTC.LT

**Проект интеллектуального самоуправления**

**ПРОЕКТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ОХВАТЫВАЕТ РЯД НАПРАВЛЕНИЙ:**



Коммунальные услуги	Услуги в сфере общественной безопасности
Социальные услуги	Транспортные услуги
Просвещение и постоянное обучение	Услуги самоуправления
Медицинские услуги	Формирование сообщества

---

---

---

---

---

---

---

---

**irt**  
WWW.IRTC.LT

**Проект интеллектуального самоуправления**

**1-й этап развития. Единая система администрирования коммунальных услуг**



Планирование ресурсов предприятия (англ. ERP)

Единая система расчетов, обслуживания и информирования клиентов о предоставленных коммунальных услугах

Единая система администрирования предоставляемых самоуправлением и предприятиями коммунальных услуг

Единая интеллектуальная автоматизированная система эксплуатации и сбора данных

**Единая и интеллектуальная база данных жителей, предприятий и предоставленных им услуг**

---

---

---

---

---

---

---

---

**irt** Проект интеллектуального самоуправления   
 www.irtc.lt

I-й этап развития. Единая система администрирования коммунальных услуг

**ЕДИНАЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЭКСПЛУАТАЦИИ И СБОРА ДАННЫХ**



- Уменьшение потребления жителями энергоресурсов (тепла, воды, электричества)
- Уменьшение потребления энергоресурсов (тепла, воды, электричества) в общественных зданиях
- Оптимизация расходов на эксплуатацию зданий
- Своевременное информирование жителей дома о проводимых и планируемых работах
- Оценка эффективности осуществляемых программ реновации
- Оценка эффективности эксплуатации зданий




---

---

---

---

---

---

---

---

**irt** Проект интеллектуального самоуправления   
 www.irtc.lt

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ЗДАНИЯМИ**



С помощью интеллектуальных технологий позволяет увеличить энергетическую эффективность общественных зданий (гимназии, детские сады, культурные центры и др.), осуществлять мониторинг параметров микроклимата зданий (температура, влажность, содержание CO<sub>2</sub>) и управлять технологическими устройствами зданий:

- Мониторинг и анализ потребления всех ресурсов (вода, тепло, электричество, газ), потребляемых зданием
- Увеличение энергетической эффективности
- Мониторинг поддержания условий микроклимата зданий
- Управление технологическими устройствами зданий
- Информационная система для оповещения




---

---

---

---

---

---

---

---

**irt** Проект интеллектуального самоуправления   
 www.irtc.lt

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СБОРОМ ОТХОДОВ И РАСЧЕТАМИ (ASMLIS)**

Предназначена для обеспечения высокого качества сбора отходов, самоуправление (или назначенные им администраторы) должны оптимизировать процесс сбора отходов и иметь возможность контролировать качество выполнения услуг.

С помощью такой системы возможно:

- Реализовать бинарную систему расчета за собранные отходы (за фактическое количество отходов), как того требуют директивы Европейского союза
- Оптимизировать и улучшить качество сбора отходов, что увеличит производительность труда и уменьшит затраты на предоставление этой услуги
- Создать самоуправлению возможность оперативно и детально контролировать качество услуг
- Обеспечить своевременные и качественные процессы учета отходов




---

---

---

---

---

---

---

---

**irt** Проект интеллектуального самоуправления

WWW.IRTC.LT

I-й этап развития. Единая система администрирования коммунальных услуг

**ЕДИНАЯ СИСТЕМА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ САМОУПРАВЛЕНИЕМ И ПРЕДПРИЯТИЯМИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

- Возможность управления в электронной среде деятельностью по обслуживанию потребителей услуг
- Постоянная оценка и контроль качества предоставляемых услуг, руководствуясь установленными нормативами
- Оценка эффективности коммунальных услуг и определение убытков
- Информирование клиентов о ходе работ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**irt** Проект интеллектуального самоуправления

WWW.IRTC.LT

I-й этап развития. Единая система администрирования коммунальных услуг

**ЕДИНАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ О ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

- Сбор и подготовка данных для расчетов за все предоставленные услуги в самоуправлении
- Самообслуживание жителей
- Подготовка счетов за предоставленные услуги
- Контроль и управление ходом расчетов за предоставленные услуги
- Организация работы с должниками:
  - а) превенция
  - б) судебные иски
- Формирование различных отчетов
- Маркетинговые акции для увеличения лояльности клиентов

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**irt** Проект интеллектуального самоуправления

WWW.IRTC.LT

II-й этап развития. Единая система администрирования социальных услуг

**ЕДИНАЯ СИСТЕМА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ И МОНИТОРИНГА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ САМОУПРАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

- Возможность управления в электронной среде деятельностью по распределению социальных услуг
- Обеспечения постоянного мониторинга предоставления социальных услуг
- Анализ деятельности конкретных специалистов и анализа ее эффективности
- Формирование заданий на социальные услуги, создание маршрутов посещения, связанных с заданиями
- Накопление информации о лицах, получающих социальные услуги
- Накопление информации об общении ответственных специалистов с получающим услуги лицом (визиты, заявления, пожелания и др.)
- Накопление всей информации о социальных услугах в одной базе данных

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**irt** Проект интеллектуального самоуправления   
WWW.IRTC.LT

**Что необходимо для реализации проекта интеллектуального самоуправления**



Решение самоуправления и воля при его реализации

Эффективное и непрерывное управление проектом со стороны самоуправления

Юридическая структура

Оповещение о возможностях системы

---

---

---


---

---

---

---

---

**irt**   
WWW.IRTC.LT

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**

ЗАО "Informatikos ir ryšių technologijų centras"  
Tel. +370 37 49 10 42  
Faks. +370 37 45 16 02  
[info@irtc.lt](mailto:info@irtc.lt)  
[www.irtc.lt](http://www.irtc.lt)

---

---

---

---

---

---

---

---