

irt
WWW.IRTC.LT

3AO "Informatikos ir ryšių technologijų centras" (IRTC)

ПРОЕКТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ



Каунас
2018

irt
WWW.IRTC.LT

Проект интеллектуального самоуправления

ПРОЕКТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ОХВАТЫВАЕТ РЯД НАПРАВЛЕНИЙ:



Коммунальные услуги	Услуги в сфере общественной безопасности
Социальные услуги	Транспортные услуги
Просвещение и постоянное обучение	Услуги самоуправления
Медицинские услуги	Формирование сообщества

irt
WWW.IRTC.LT

Проект интеллектуального самоуправления

1-й этап развития. Единая система администрирования коммунальных услуг



Планирование ресурсов предприятия (англ. ERP)

Единая система расчетов, обслуживания и информирования клиентов о предоставленных коммунальных услугах

Единая система администрирования предоставляемых самоуправлением и предприятиями коммунальных услуг

Единая интеллектуальная автоматизированная система эксплуатации и сбора данных

Единая и интеллектуальная база данных жителей, предприятий и предоставленных им услуг

irt Проект интеллектуального самоуправления

www.irtc.lt

I-й этап развития. Единая система администрирования коммунальных услуг

ЕДИНАЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЭКСПЛУАТАЦИИ И СБОРА ДАННЫХ



- Уменьшение потребления жителями энергоресурсов (тепла, воды, электричества)
- Уменьшение потребления энергоресурсов (тепла, воды, электричества) в общественных зданиях
- Оптимизация расходов на эксплуатацию зданий
- Своевременное информирование жителей дома о проводимых и планируемых работах
- Оценка эффективности осуществляемых программ реновации
- Оценка эффективности эксплуатации зданий



irt Проект интеллектуального самоуправления

www.irtc.lt

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ЗДАНИЯМИ



С помощью интеллектуальных технологий позволяет увеличить энергетическую эффективность общественных зданий (гимназии, детские сады, культурные центры и др.), осуществлять мониторинг параметров микроклимата зданий (температура, влажность, содержание CO₂) и управлять технологическими устройствами зданий:

- Мониторинг и анализ потребления всех ресурсов (вода, тепло, электричество, газ), потребляемых зданием
- Увеличение энергетической эффективности
- Мониторинг поддержания условий микроклимата зданий
- Управление технологическими устройствами зданий
- Информационная система для оповещения



irt Проект интеллектуального самоуправления

www.irtc.lt

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СБОРОМ ОТХОДОВ И РАСЧЕТАМИ (ASMLIS)

Предназначена для обеспечения высокого качества сбора отходов, самоуправление (или назначенные им администраторы) должны оптимизировать процесс сбора отходов и иметь возможность контролировать качество выполнения услуг.

С помощью такой системы возможно:

- Реализовать бинарную систему расчета за собранные отходы (за фактическое количество отходов), как того требуют директивы Европейского союза
- Оптимизировать и улучшить качество сбора отходов, что увеличит производительность труда и уменьшит затраты на предоставление этой услуги
- Создать самоуправлению возможность оперативно и детально контролировать качество услуг
- Обеспечить своевременные и качественные процессы учета отходов



irt Проект интеллектуального самоуправления

WWW.IRTC.LT

I-й этап развития. Единая система администрирования коммунальных услуг

ЕДИНАЯ СИСТЕМА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ САМОУПРАВЛЕНИЕМ И ПРЕДПРИЯТИЯМИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Возможность управления в электронной среде деятельностью по обслуживанию потребителей услуг
- Постоянная оценка и контроль качества предоставляемых услуг, руководствуясь установленными нормативами
- Оценка эффективности коммунальных услуг и определение убытков
- Информирование клиентов о ходе работ

irt Проект интеллектуального самоуправления

WWW.IRTC.LT

I-й этап развития. Единая система администрирования коммунальных услуг

ЕДИНАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ О ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГАХ

- Сбор и подготовка данных для расчетов за все предоставленные услуги в самоуправлении
- Самообслуживание жителей
- Подготовка счетов за предоставленные услуги
- Контроль и управление ходом расчетов за предоставленные услуги
- Организация работы с должниками:
 - а) превенция
 - б) судебные иски
- Формирование различных отчетов
- Маркетинговые акции для увеличения лояльности клиентов

irt Проект интеллектуального самоуправления

WWW.IRTC.LT

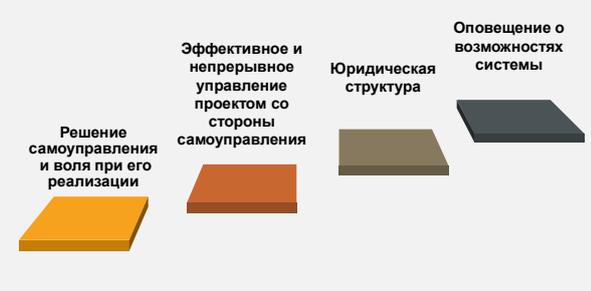
II-й этап развития. Единая система администрирования социальных услуг

ЕДИНАЯ СИСТЕМА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ И МОНИТОРИНГА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ САМОУПРАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Возможность управления в электронной среде деятельностью по распределению социальных услуг
- Обеспечения постоянного мониторинга предоставления социальных услуг
- Анализ деятельности конкретных специалистов и анализа ее эффективности
- Формирование заданий на социальные услуги, создание маршрутов посещения, связанных с заданиями
- Накопление информации о лицах, получающих социальные услуги
- Накопление информации об общении ответственных специалистов с получающим услуги лицом (визиты, заявления, пожелания и др.)
- Накопление всей информации о социальных услугах в одной базе данных

irt Проект интеллектуального самоуправления 
WWW.IRTC.LT

Что необходимо для реализации проекта интеллектуального самоуправления



Решение самоуправления и воля при его реализации

Эффективное и непрерывное управление проектом со стороны самоуправления

Юридическая структура

Оповещение о возможностях системы

irt 
WWW.IRTC.LT

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ЗАО "Informatikos ir ryšių technologijų centras"
Tel. +370 37 49 10 42
Faks. +370 37 45 16 02
info@irtc.lt
www.irtc.lt
