



Klientu serviss pandēmijas laikā

Pieejamība / atbalsta mehānismi / jauni pakalpojumi

BAIBA PRIEDĪTE
valdes locekle
AS «Sadales tīkls»

20.01.2021



Sociāli atbildīgs atbalsts klientiem



Pieejamība

Visi pakalpojumi
e-VIDĒ



Risinājumi

izmaksu samazināšana



#paliectmājās

Kvalitatīva elektrības
piegāde

Klientu informēšanai:

komunikācijas kampaņa / e-pasti / tiešsaistes vebināri / e-konsultācijas

Paldies par publicitātes atbalstu!

Aktuāli pašvaldībām

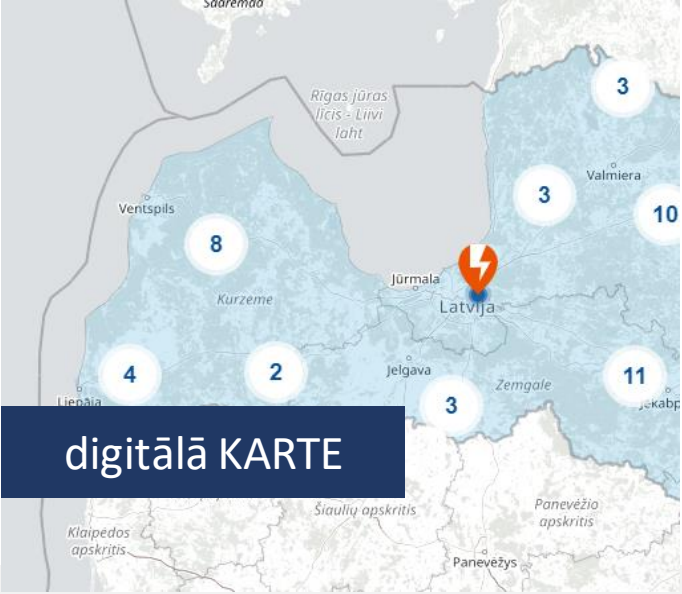
- plānoto **atslēgumu laika samazinājums**;
- papildu **komunikācija ar izglītības iestādēm** par plānotajiem atslēgumiem;
- operatīva **elektroapgādes atjaunošana sociālajos dzīvokļos**, lai nodrošinātu pašizolāciju;
- **vebināri ST padomi krīzes laikā**;
- ikgadējās **tikšanās ar visām pašvaldībām**

Pieejamība e-vidē

Liels iepriekšējos gados paveiktais darbs atmaksājas un ļauj nodrošināt nepārtrauktu klientu apkalpošanu.



- e-PAKALPOJUMI
- e-SASKAŅOJUMI
- e-INFORMĒTĪBA



95%
pašapkalpošanās

sadalestikls.lv
e-st.lv
saskano.sadalestikls.lv
digitālā karte
e-konsultācijas
čats

24/7
pieejamība

ērtāk un ātrāk

padoms

Atbalsts un ieguvumi

ATBALSTA MEHĀNISMS:
Slodzes samazinājums vai atteikums no pieslēguma



ATBALSTA MEHĀNISMS:
Slodzes atjaunošana



2021: samazinājusies OIK daļa

Klientu
ietaupījums

~4 milj. EUR
BEZMAKSAS uzturēšana un
atjaunošana

570 tūkst.
PAŠVALDĪBAS, to uzņēmumi

Klientu apmierinātība

Uzmanības centrā klients: ST stratēģija, kas veido un uztur ilgtspējīgas attiecības ar klientiem un veicina klientu apmierinātību un lojalitāti.



Elektroenerģijas
nepārtrauktība

Pakalpojumu
izmaksas, tarifs

Informācijas
pieejamība

Uzņēmuma
reputācija

Vislielākais **pieaugums** tieši **ST priekšrocību novērtējumam**, salīdzinot ar nozares uzņēmumiem

Viedie skaitītāji Latvijā

Vieda elektroenerģijas uzskaitē: pamats energopārvaldes attīstībai un uzņēmumu darbības efektivitātes celšanai.



ieguvumi



- Ik gadu **vairāki simti tūkstošu** jaunu viedo skaitītāju
- Mērķis: **vieda elektroenerģijas uzskaitē** katrā mājā un uzņēmumā
- 2022. gadā – **100% vieda uzskaitē**

Klientiem

Tirgotājiem

SSO

>90%
viedizēti

- Aizkraukles novads
- Aizputes novads
- Cesvaines novads
- Cēsu novads
- Kuldīgas novads
- Lubānas novads
- Madonas novads
- Priekule novads
- Skrundas novads
- Smiltenes novads
- Strenču novads
- Vaiņodes novads
- Valkas novads
- Varakļānu novads
- Daugavpils, Jēkabpils,
Ogre, Rēzekne,
Valmiera, Ventspils

Pirmais publiskais ST datu pakalpojums

Sekmējot ātru un ērtu datu pieejamību, piedāvājam jaunu pakalpojumu – **automatizētu patēriņa datu piegādi jūsu datu sistēmām.**



Automatizācija

M2M datu apmaiņas
modelis



Drošība

Aizsargāta
informācijas plūsma



Energoprātība

Efektīvāka
resursu pārvalde



Izdevīgums

Pieejama
mēneša maksa

Pieredze, atziņas

Liepājas pilsētas ēku energoresursu patēriņa pārvaldība.

Energijas monitoringa SISTĒMA

- Domes noteikts rīcības plāns,
- **bonusi** par rezultātiem,
- **visi redz visu,**
- katrai ēkai – **plāns,**
- automātiska plānu **uzraudzība,**
- automātiski **brīdinājumi**

20% enerģijas patēriņa ekonomijas =
monitorings un tehnisko iekārtu
regulēšana

Pārējais = investīcijas
energoefektivitātē



80
ēkas

155
skaitītāji

58
darbinieki

Liepāja

«Skaidrs, ka **vislielāko efektu gūst sākumā, pēc tam ir svarīgi to noturēt.**

Kaut kur ir arī robeža, kuru pārkāpt var tikai ar ļoti lielām investīcijām, un ekonomiskais pamatojums tad var arī vairs nebūt.»

Mārtiņš Tīdens

Liepājas pilsētas pašvaldības
administrācijas izpilddirektora vietnieks
(īpašumu jautājumos)

Datu pakalpojumu priekšrocības

Pašvaldībām un to uzņēmumiem

Ērtības IKDIENĀ

- **pārredzama** informācija,
- **ērta** kontrole,
- **operatīva** vadība,
- **precīzāka** darbības plānu attīstība

Pakalpojuma cena:
1 objekts = **0,80 EUR/mēn.**

Vairāk informācijas
sadalestikls.lv

Ilgtermiņā

- **efektīva** saimieciskā darbība,
- **energopratīgi** lēmumi un rīcība,
- **precīza** budžetēšana un plānošana,
- **racionāls** finanšu resursu izlietojums



Kas jādara,

lai sāktu izmantot datu pakalpojumus?

1. **Piesakiet pakalpojumu**
Ātri un vienkārši klientu portālā e-st.lv
2. **Sagatavojiet datu sistēmas**
Iestatiet sistēmas uzstādījumus vai uzticiet datu analīzes pakalpojumus partneriem
3. **Sāciet lietot datus**
Analizējiet informāciju un optimizējiet uzņēmuma darbības izmaksas

Piesakiet konsultāciju!

Aivars Slišāns
Pašvaldību klientu
apkalpošanas vadītājs
Aivars.Slisans@sadalestikls.lv
67726226; 28647560



Automatizēti datu risinājumi
ir mūsu nākotne!

Paldies!

