



Centra MARTA pieeja digitālajiem risinājumiem sociālajā darbā

Irina Mazurika

Speciālistu komandas vadītāja,

sociālā darbiniece

Biedrība «Centrs MARTA»

SITUĀCIJAS RAKSTUROJUMS VARDARBĪBAS ĢIMENĒ JOMĀ

- Vairāk vardarbības gadījumu (mar-apr 2020: x2; dec-jan 2021: +20%)
- Pieauga pieprasījums pēc soc.rehabilitācijas pakalpojuma cietušajiem
- Fiziskā vardarbība ar smagākiem ievainojumiem
- Augstāki riski drošībai
- Vardarbība aiziet «pagrīdē»
- Izsekošana, vajāšana internetā
- Sievietes ievainojamā situācijā (ienākumu zaudējums, mājas darbu apjoms)





Anonīmais patvērums



Sociālais darbinieks



*Cits
speciālists*

Centrs MARTA

**Cietušo sociālā
rehabilitācija**



Jurists



Sociālais
rehabilitētājs



Psihologs

ATTĀLINĀTĀ PALĪDZĪBA CENTRĀ MARTA

- PRIMĀRI: klientu drošība, konfidencialitāte, **speciālistu veselība** (gar/fiz)
- Sociālo darbinieku, juristu, psihologu konsultācijas pa **videozvanu**
- Publikācijas ar padomiem cietušajiem mājaslapā un soc.tīklos
- **Drošības plāns** atbilstoši individuālai situācijai
 - ikdienas «pastaiga»
 - pašpalīdzības metodes
 - aktuālā info par pieejamiem palīdzības resursiem
- Ciešāka **sadarbība** un komunikācija ar sadarbības partneriem



IZAICINĀJUMI MARTAS KLIENTIEM

- Tehnisko līdzekļu pieejamība un teh prasmes
- Konsultācijām neatbilstošā vide mājās
- Vardarbības veicēja klātbūtne
- Iesniegumu iesniegšanas iespējas
- Digitālā izsekošana



PADOMI ATTĀLINĀTAI KONSULTĒŠANAI

- Sadarbības pamatā: **palīdzošo attiecību veidošana**
- Pajautājam, vai klients atrodas **drošā vietā**, vai neviens netraucēs
- Apliecinām, ka **mēs kabinetā vienatnē**. Ja ir vēlme un iespēja, parādam kabinetu
- Izrunājam jautājumus par **konfidencialitāti** un kādu informāciju nodosim citiem iesaistītajiem speciālistiem
- Izrunājam **sadarbības nosacījumus**
- Informējam, ka **ja tāds formāts būs apgrūtināts**, varēsim vienoties par pārtraukšanu uz laiku. Klātienēs konsultācijas atbilstoši epidemioloģiskai situācijai
- Rēķināmies ar to, ka **klients var atslēgties jebkurā brīdī**. Vienojamies, kas atzvana



VARDARBĪBA PANDĒMIJAS LAIKĀ. Ko darīt sociālajiem darbiniekiem?



MŪSU SECINĀJUMI:

1. Neviens nav pasargāts

2. Ja vardarbība tiek ieslēgta mājās, tā kļūst nežēlīgāka

3. Speciālistu labsajūta ir prioritāte

4. Palīdzošo attiecību veidošana ir iespējama online vidē, bet nav līdzvērtīga klātienēs kontaktam



PALDIES!

Maģisa iela 49-3, Rīga, Latvija
www.marta.lv

Irina Mazurika
irina@marta.lv

