

## Par TIC funkcijām pagastos un konkurences veicināšanu. Tūrisma produktu patērētāja viedoklis - “skats no otras puses”.

**Sākumā: Ko saka LIAA Tūrisma departaments?**

<https://www.latvia.travel/lv/raksts/turisma-informacijas-centri>

“Tūrisma informācijas centros (TIC) **var** iegūt informāciju par **lokāli** nozīmīgākajiem apskates objektiem un tūrisma maršrutiem, saņemt **kartes** un citus ceļotājam noderīgus informatīvus materiālus. TIC sniedz informāciju arī par **pieejamajiem** gida pakalpojumiem. Atsevišķi TIC piedāvā **velosipēdu** īri. Visus tūrisma informācijas centrus jūs varat apskatīt arī kartē, **atlasot** tūrisma informācijas centrus...” **...Vai tā ir?**

## ***Magnetic Latvia pieejamās TIC adreses visā Latvijā:***

Kurzeme - 24

Latgale - 15

Vidzeme - 30

Zemgale - 12

**Kopā - 81**

**Latvijā pagasti**

**500 (gandrīz)**





## Kas un kā var nokļūt Latvijas pagastos?

| Uz Vecrīgu, Jūrmalu<br>un Mārupi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Novadu centri,<br>Liepāja, Daugavpils                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pagastu dabas takas,<br>viesu nami, viensētas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><br><br><br> | <br><br><br><br> | <br><br><br><br> |

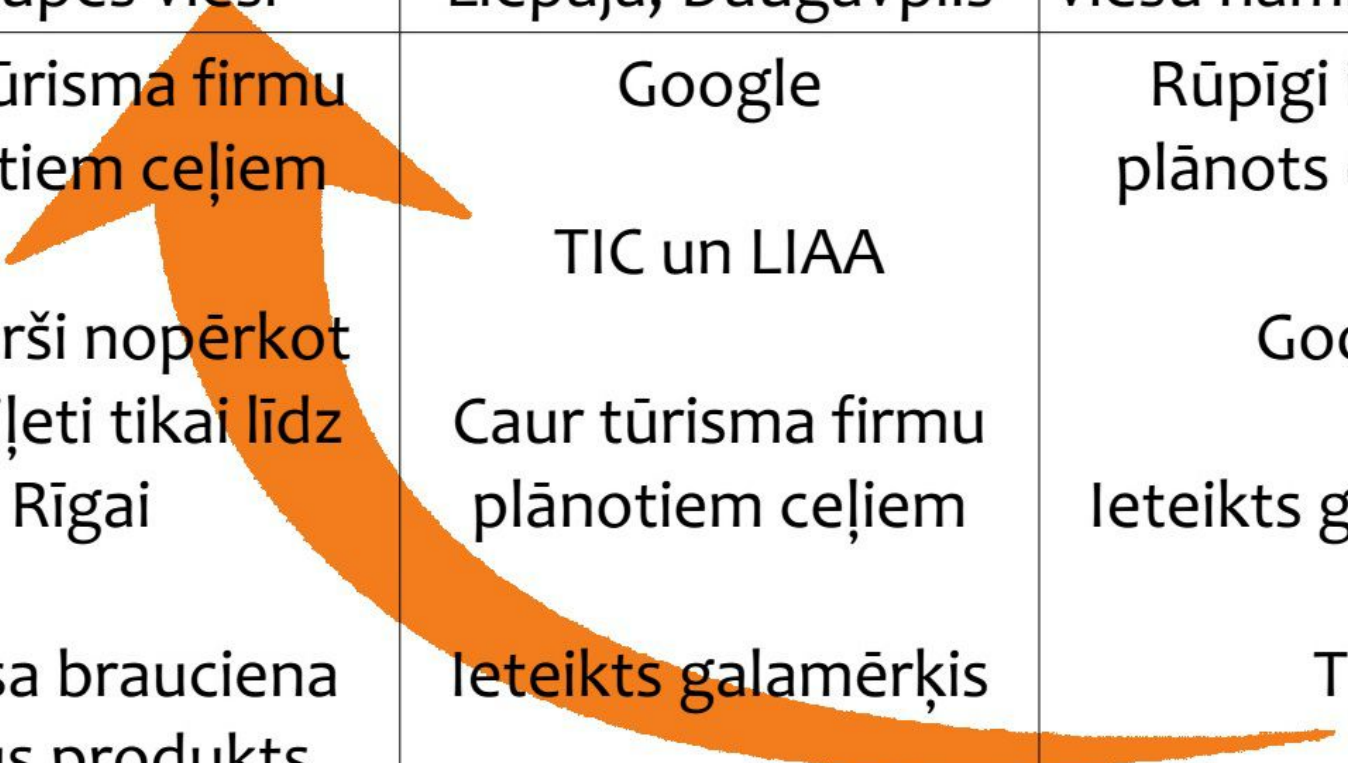
## Kas un kā iegūst informāciju par pagastiem?

| Vecrīgas, Jūrmalas,<br>Mārupes viesi                                                                                                                       | Novadu centri,<br>Liepāja, Daugavpils                                                                      | Pagastu dabas takas,<br>viesu nami, viensētas                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Caur tūrisma firmu<br/>plānotiem ceļiem</p> <p>Vienkārši nopērkot<br/>avio biļeti tikai līdz<br/>Rīgai</p> <p>Biznesa brauciena<br/>blakus produkts</p> | <p>Google</p> <p>TIC un LIAA</p> <p>Caur tūrisma firmu<br/>plānotiem ceļiem</p> <p>Ieteikts galamērķis</p> | <p>Rūpīgi iepriekš<br/>plānots ceļojums</p> <p>Google</p> <p>Ieteikts galamērķis</p> <p>TIC</p> |

Kas un kā iegūst informāciju par pagastiem?

# TŪRISTU SKAITA ESOŠĀ TENDENCE

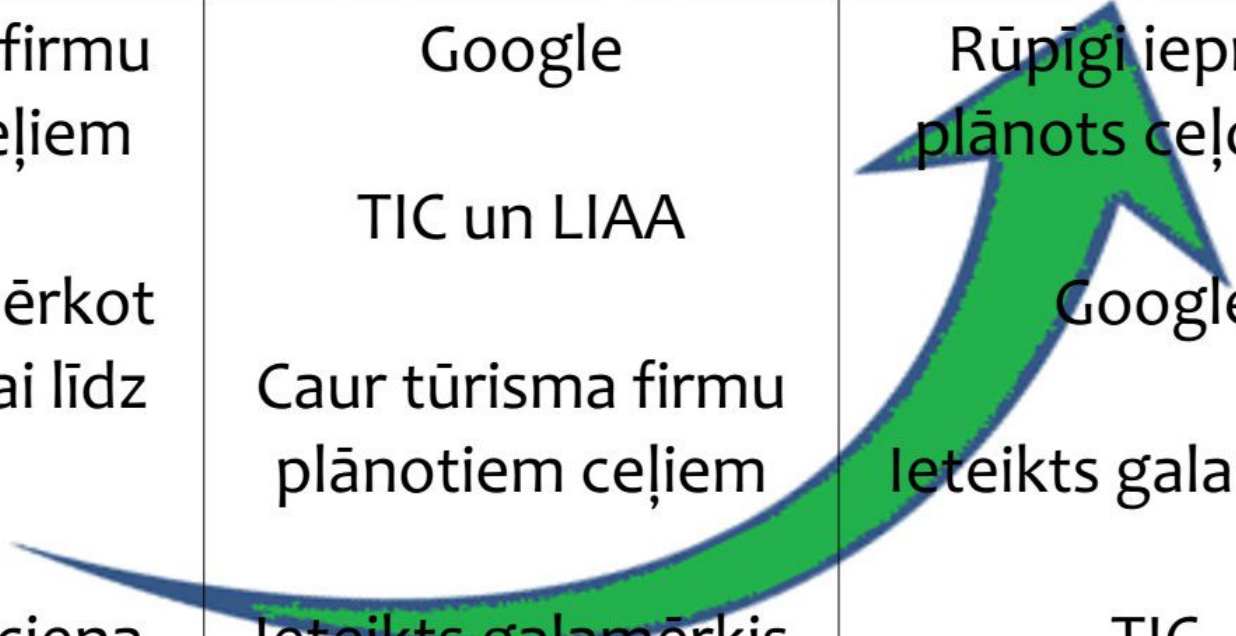
|                                                       |                                        |                                               |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Vecrīgas, Jūrmalas,<br>Mārupes viesi                  | Novadu centri,<br>Liepāja, Daugavpils  | Pagastu dabas takas,<br>viesu nami, viensētas |
| Caur tūrisma firmu<br>plānotiem ceļiem                | Google<br><br>TIC un LIAA              | Rūpīgi iepriekš<br>plānots ceļojums           |
| Vienkārši nopērkot<br>avio biļeti tikai līdz<br>Rīgai | Caur tūrisma firmu<br>plānotiem ceļiem | Google<br><br>Ieteikts galamērķis             |
| Biznesa brauciena<br>blakus produkts                  | Ieteikts galamērķis                    | TIC                                           |



Kas un kā iegūst informāciju par pagastiem?

# TŪRISTU SKAITA VĒLAMĀ TENDENCE

|                                                       |                                        |                                               |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Vecrīgas, Jūrmalas,<br>Mārupes viesi                  | Novadu centri,<br>Liepāja, Daugavpils  | Pagastu dabas takas,<br>viesu nami, viensētas |
| Caur tūrisma firmu<br>plānotiem ceļiem                | Google                                 | Rūpīgi iepriekš<br>plānots ceļojums           |
| Vienkārši nopērkot<br>avio biļeti tikai līdz<br>Rīgai | TIC un LIAA                            | Google                                        |
| Biznesa brauciena<br>blakus produkts                  | Caur tūrisma firmu<br>plānotiem ceļiem | Ieteikts galamērķis                           |
|                                                       | Ieteikts galamērķis                    | TIC                                           |



## Plānotais apmeklējamo objektu skaits un apkalpošanas ātrums?

|                                      |                                       |                                               |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Vecrīgas, Jūrmalas,<br>Mārupes viesi | Novadu centri,<br>Liepāja, Daugavpils | Pagastu dabas takas,<br>viesu nami, viensētas |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|

Cik svarīgi ir nepatērēt lieku laiku objektu apskatei ?

|      |       |   |
|------|-------|---|
| ◆◆◆◆ | ◆◆◆◆◆ | ◆ |
|------|-------|---|

Cik svarīgi ir apskatīt vairāk un lielāku teritoriju ?

|     |      |    |
|-----|------|----|
| ◆◆◆ | ◆◆◆◆ | ◆◆ |
|-----|------|----|

Cik svarīgi ir iedziļināties tēmā un to papētīt ilgāk ?

|     |    |       |
|-----|----|-------|
| ◆◆◆ | ◆◆ | ◆◆◆◆◆ |
|-----|----|-------|

## Kurai tūristu daļai ir un būs nepieciešams TIC ?

- Rīgas reģiona tūristi izmanto esošo objektu pašreklāmas infrastruktūru vai jau sagatavotas ceļvežu pakas.
- Pagastu viensētu apceļotāji gatavo savu maršrutu jau iepriekš, izmantojot internetu un speciālo literatūru, ceļojot lēnām.
- **Reālākie TIC pakalpojumu izmantotāji ir un būtu tie ceļotāji, kuri ātri vēlas aptvert lielāku skaitu objektu Kurzemē, Vidzemē, Zemgalē, Augšzemē, Latgalē.** Laba servisa TIC piedāvājums vēl vairāk pastiprinātu vēlmi tiešām ielūkoties arī pagastu viensētās.

## Kas jādara, lai uz pagastiem dotos vairāk apmeklētāju?

| Rīgas, Jūrmalas,<br>Mārupes virziens                           | Novadu centri,<br>Liepāja, Daugavpils                        | Pagastu dabas takas,<br>viesu nami, viensētas               |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1. <b>Skaidra</b> , piesaistoša informācija par piedāvājumiem. | 1. <b>Ekselenti</b> informācijas centri ar visiem servisiem. | 1.Orģinālo vietējo apskates objektu lielāks <b>klāsts</b> . |
| 2.Labs publiskais <b>transports</b> .                          | 2.Labs vietējais transports un <b>ceļi</b> .                 | 2.Adekvātas <b>cenas</b> pakalpojumiem.                     |
| 3.Valstisks atbalsts vietējā tūrisma <b>infrastruktūrai</b> .  | 3.Novadu tūrisma produktu <b>kooperācija</b> .               | 3. <b>Kvalitātes</b> paškontrole kooperatīva vidē.          |

## Kāds ir ideālais TIC ?

**Katrs TIC ir Latvijas vizītkarte**, kurā atspoguļojas katra atsevišķā pagasta labākais piedāvājums, izmantojot vietējās novada kooperācijas dotās priekšrocības, kā arī pielietojot valsts speciālo regulējumu un pašvaldību publiskās privātās partnerības iespējas. TIC ir atbalsts vietējam tūrismam, padarot to atpazīstamu, sasniedzamu, kāpinot kvalitātes līmeni un piedāvājuma spektru.

internets  
gardumi  
suvenīri  
kafija  
duša  
wc

# PAGASTA IDEĀLAIS *i* CENTRS

Potenciālajam “Japānas” tūristam un vietējai “steidzīgajai”  
rīdzinieku ģimenei ir jāierauga “KAS”, kad tiek apmeklēts TIC?

- 1) Super **labas** labierīcības
- 2) Super **laba** kafija un vietējie gardumi
- 3) Vietējo suvenīru **klāsts** un “slavenākā” pagasta prece
- 4) Skaidrs **ceļvedis** uz pagasta oriģinālākajiem objektiem
- 5) Maksimāli plaši pārstāvētas **servisa** iespējas:

gids, velo noma, pusdienas, uzkodas līdzņemšanai, internets...

## Kā un kāpēc to visu ietvert TIC pakalpojumu grozā?

- TIC ir jāklūst par vietējā tūrisma produktu kooperācijas **esenci**.
- TIC ir jādarbojas, kā viesmīlīgam un zinošam **starpniekam**, starp pagastā esošajiem tūrisma piedāvājumiem un iepriekš nosauktajām “steidzīgajām” tūristu plūsmām.
- Ar savu darbu un iegūto informāciju, TIC ir **jāveicina** produktu dažādība pagastos.
- Augot piedāvājumam, veidosies **konkurence** un pakāpeniski TIC funkcijas pilnīgi varēs pāriet vietējo tūrisma kooperatīvu pārziņā.

- Pagaidu risinājumam TIC jomā ir jādarbojas, kā publiskās privātās **partnerības** piemēram, jo reāli tikai 5% pagastu pašlaik būtu iespējama privāta TIC darbība ar augstu servisa līmeni.
- Vietās, kur jau ir pietiekama konkurence vai spēcīgi vietējie privātie tūrisma produktu piedāvātāji, tur pašvaldības var **izsolīt** tiesības nodrošināt TIC funkcijas privātam operatoram.
- Kur nav iespējama privāta TIC funkcionēšana, tur TIC funkciju nodrošina pašvaldība, tā atbalstot vietējās uzņēmējdarbības **izaugsmi**, tūrisma produktu nostiprināšanos un kooperācijas veidošanos privāto tūrisma produktu vidē.

- Galvenais ir koncentrēties uz produktu **dažādību** pagastos, radot oriģinālus tūrisma objektus, kas vienīgais veicinās konkurenci un kvalitātes pieaugumu.
- Lai arī piedalītos šajā svarīgajā pagastu izziņas un izaugsmes procesā, kopā arī ar LPS, mēs apspriežam konceptu, kas veicinātu vietējo pagastu izvirzīto projektu **publicitāti** un veicinātu interesi par pagastu ģeogrāfiju, vēsturi un mūsdienu iecerēm.
- Aicinām atbalstīt LPS centienus virzīt novadu pagastu vienmērīgu un ilgtspējīgu attīstību, tā arī radot ārvalstu viesu interesi par visas Latvijas apceļošanu, ieraugot ko oriģinālu **katrā** pagastā!

**Kā atklāt pagastus jaunā un  
dzīvošanai draudzīgā  
gaismā?**

**Kā veicināt vietējo  
pagastu eko  
tūrismu?**

**Kā atbalstīt  
pieteiktos  
pagastu  
apvienību  
projektus  
un  
idejas?**

**prezentē Jānis Brinkmanis**

**Mēs  
darām  
savam  
pagastam  
labu  
kopā!**



**projektu  
skata**



**LATVIJAS  
PAŠVALDĪBU  
SAVIENĪBA**

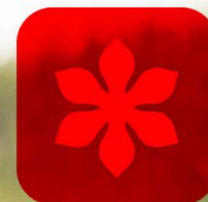
**Piesakiet pagasta komandu un  
mēs aizbrauksim ciemos!**

**Nofilmēto parādīsim  
visai Latvijai!**

**Visi var  
piedalīties  
un just  
līdzī!**

**Balvās ir  
atbalsts  
iesniegto  
projektu  
realizācijai!**

**Mēs  
darām  
savam  
pagastam  
labu  
kopā!**



**projektu  
skata  
un atbalsta  
pašu uzņēmēji**



# Paldies !