

Ventspils ieguldījums Latvijas pašvaldību kopējās IKT infrastruktūras attīstībā

01.04.2022

Egons Spalāns

Egons.spalans@ventspils.lv

Izpilddirektora vietnieks

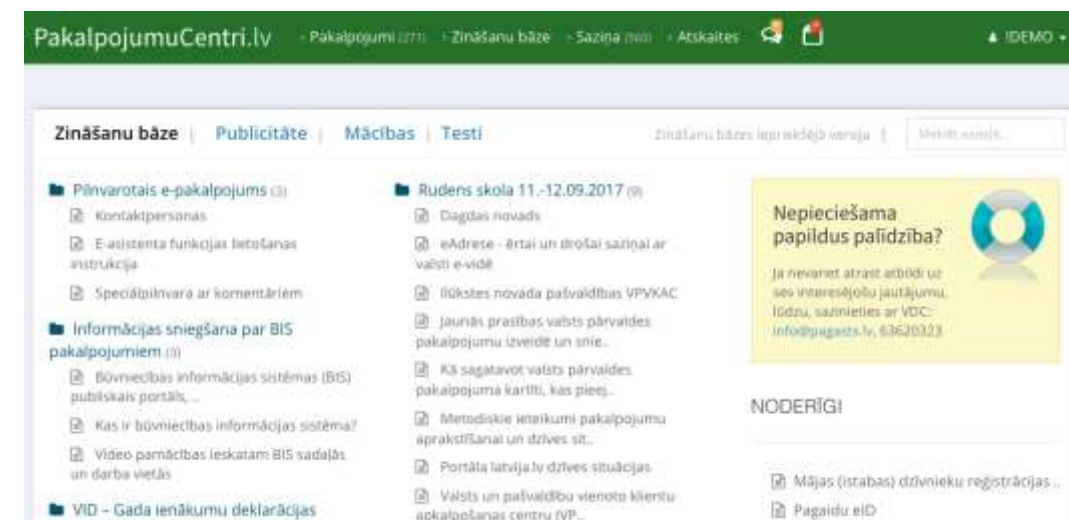
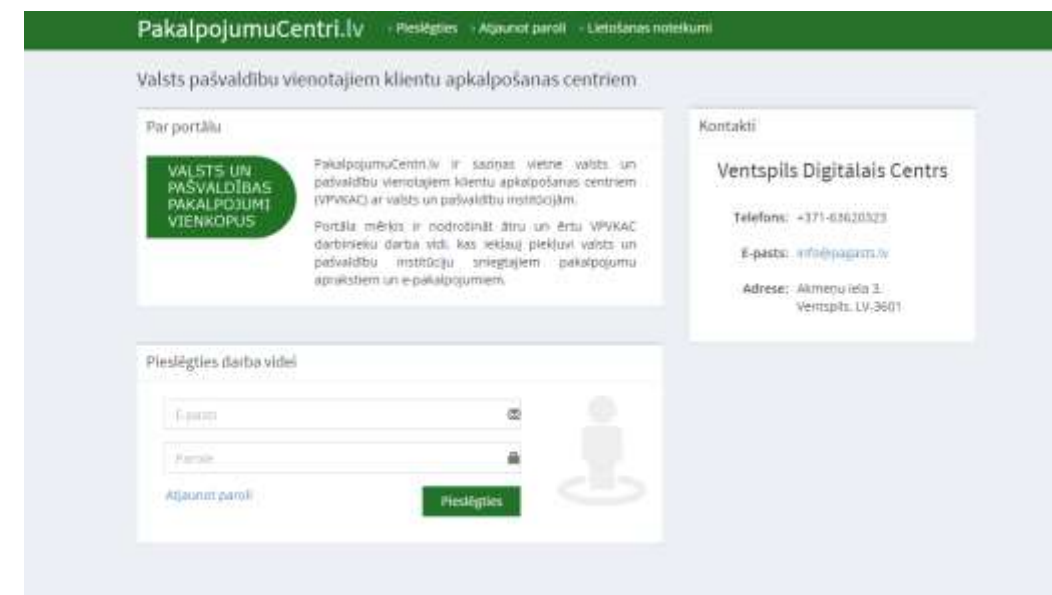
Īsa vēsture

- 2003.: Vienotas digitalizētas darba vides izveide 48 Ziemeļkurzemes pašvaldībām
- 2008.: tiek uzsākts sniegt atbalsta dienesta pakalpojumus visu Latvijas 852 bibliotēku bibliotekāriem, kopā palīdzība sniegta vairāk kā 22000 problēmu atrisināšanā
- 2015.: tiek izveidota Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC) pakalpojumu vadības sistēma, ko izmanto vairāk kā 140 centros
- 2018.: tiek izveidota informācijas sistēma – Oficiālās elektroniskās adreses bezmaksas pārlūks www.parvaldiba.lv, ko izmanto ap 1000 iestāžu



Klientu apkalpošanas centru vadības sistēma

Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (turpmāk – VPVKAC) sniegto pakalpojumu vadības sistēma VPVKAC darbiniekiem **nodrošina iespēju izveidot un iesniegt pašvaldību un valsts institūcijām to pakalpojumu pieteikumus un konsultācijas**, par kuriem pastāv vienošanās par to sniegšanu VPVKAC ietvaros



IP telefonija

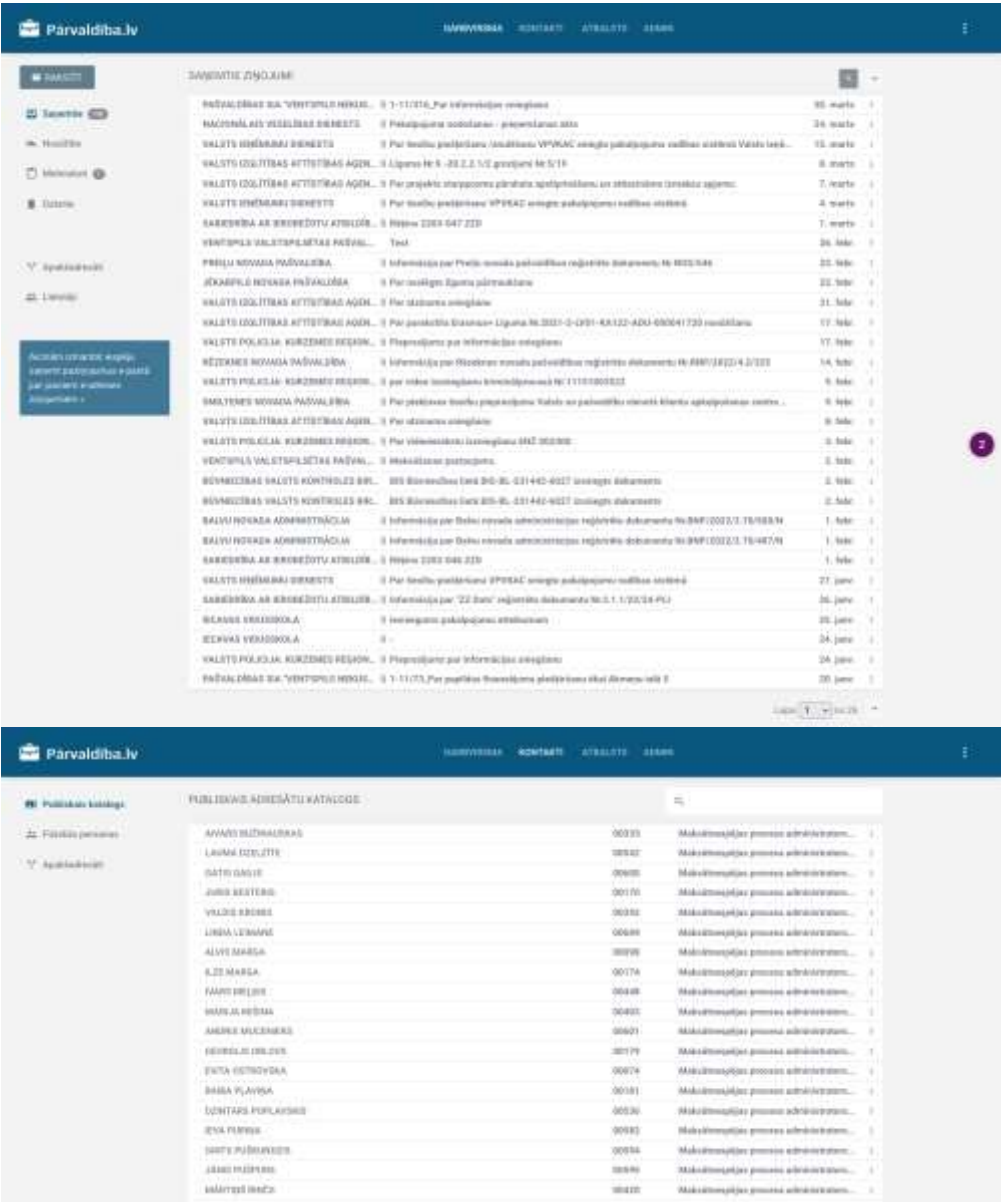
IP telefonijas izmantošanai VPVKAC vajadzībām tiek piedāvāti šādi trīs varianti:

1. uz VPVKAC datoriem instalēta bezmaksas programmatūra ZoiPer un sarunu veikšana, izmantojot datoru, austiņu un mikrofonu, līdzīgi kā Skype;
2. jau nokonfigurēta IP telefona aparāta saņemšana, kas jāpieslēdz datortīklam ar piekļuvi Internet;
3. pašvaldības iegādāts noteikta modeļa IP telefona aparāts, ko pati pašvaldība nokonfigurē darbam saskaņā ar Digitālā centra speciālistu sniegtajām instrukcijām.

Bezmaksas e-adreses pārlūks

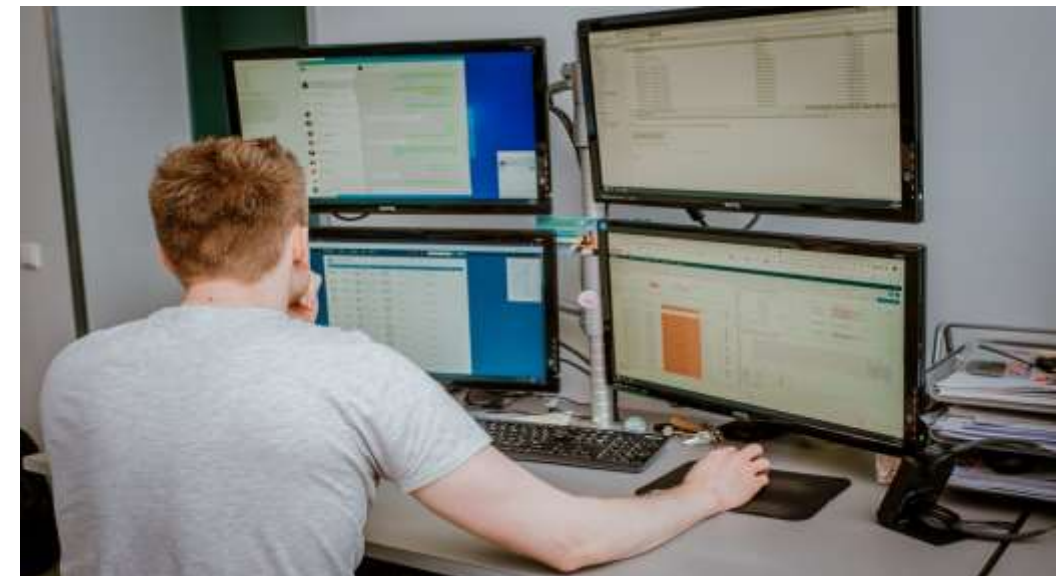
Bezmaksas oficiālās elektroniskās adreses pārlūks ir pieejams jebkurai pašvaldībai, tās iestādēm, kā arī kapitālsabiedrībām, kurām ir deleģēts valsts pārvaldes uzdevums

Aprīlī plānots jauns laidiens ar paplašinātu funkcionalitāti, lai uzlabotu iespējas tām institūcijām, kurās ar šo sistēmu strādā vienlaikus vairāki darbinieki



IT uzturēšanas pakalpojumi

- IT sistēmu darbināšana uz virtuālajiem serveriem
- IT sistēmu darbības attālināta uzraudzība
- Datorizēto darba vietu uzturēšana
- Lietotāju atbalsta dienests:
 - Bojājumu pieteikumi
 - Izmaiņu pieprasījumi
 - Konsultācijas



Tuvākajā nākotnē

- VARAM veidotā atvieglojumu vienotā informācijas sistēma (AVIS), sadarbībā ar Jelgavas valstspilsētas izstrādātajiem risinājumiem un Mastercard City Key programmu nodrošinās vienotu integrētu vidi atvieglojumu pārvaldībai pašvaldībās



Paldies par uzmanību!