



# Energoresursu atbalsta informācijas sistēma

13.10.2022.





# Statistika:

- Iesniegti **80 000** iesniegumi, no tiem, **43 000** saņemti no e-pakalpojuma.
- Pašvaldības **ar lielāko iesniegumu skaitu** (vismaz 3000):  
Rēzeknes novads, Augšdaugavas novads, Dienvidkurzemes novads, Talsu novads, Valmieras novads, Rīgas valstspilsēta.
- Pašvaldības, kurās vislielākais no **e-pakalpojuma saņemto iesniegumu īpatsvars** (virs 75%): Olaines novads, Alūksnes novads, Ropažu novads, Ogres novads, Liepājas valstspilsēta.
- Sadalījums pēc apkures veida:  
**96,5%** - malka bez čeka, 3% - granulas/briketes, 0,5% - malka ar čeku.
- Piešķirti atbalsti: virs **38 000**, ar kopsummu **2,4 miljoni EUR**.



# Pēdējās dienās ir ieviests:

- Jauns iesnieguma un saraksta parametrs **«Vērtētājs»**: darbinieks, kurš ir plānots kā iesnieguma pārbaudītājs un/vai kurš veica pārbaudi. Iesniegumiem, kas izvērtēti pirms jaunā lauka ieviešanas, Vērtētāja lauks datu bāzē aizpildīts ar darbinieku, kurš pēdējais rediģēja iesniegumu.
- **Atteikuma lēmuma** pieņemšana **«nepilnīgiem» iesniegumiem**.
- Atsevišķu iesnieguma lauku **rediģēšana arī pēc lēmuma** pieņemšanas.
- Labotas datu apstrādes kļūdas:
  - Novērstas situācijas, kad iesnieguma un pabalsta dati tika piesaistīti SOPA klientam, kas vēsturiski bija palicis piesaistīts citai «pirms-ATR» pašvaldībai;
  - Novērstas situācijas, kad pabalstam ielika nevis iesniegumā norādīto bankas kontu, bet citu šīs pašas personas bankas kontu no Sociālā dienesta palīdzības vēstures;
  - Salabota pabalsta saņēmēja datu pārņemšana uz saraksta ISO XML failu, ja bankas konts pieder citai personai.



# Tuvākajās dienās tiks ieviests:

- Iesnieguma formā attēlos uzskatāmāk, kā veidojas atbalsta aprēķinātā summa; **kāda ir formula**, pēc kuras ir aprēķināts atbalsta apjoms.
- Precizējumi malkas mērvienību nosaukumos:  
**"cieškubikmetrs"** ir tas pats, kas **"kubikmetrs"**.
- Atskaite **Valsts kases pārskata** informācijas iegūšanai.
- Iesniegumā, kurā norāda vairāk par 1 adresi (**daudzdzīvokļu variantā**) – **nebūs** vairs iespējams norādīt apkures veidu **«malka bez čeka»**.



# Tuvākajās nedēļās tiks ieviests:

- Speciāls datu ievades režīms, lai **par 1 adresi atļautu iesniegt vairāk nekā 1 iesniegumu**. Ierobežojums būs: 1 iesniegums uz adresi un personu; un tikai klātienē iesniegtajos iesniegumos.
- Iespēja norādīt iesniegumā izmaksas veidu **«skaidrā naudā»**, un atbilstošo naudas sarakstu veidošanas iespējas.
- Maksājumu dokumentu datu ievadē un aprēķinā iespēja atzīmēt, ka pārdevējs ir **PVN nemaksātājs**.



# Citas aktualitātes:

- Ja ir kļūdaini pieņemts **nepareizs lēmums «piešķirt/atteikt»**, tad piedāvājam darbiniekam ievadīt atkārtoti to pašu iesniegumu un pieņemt pareizo lēmumu. Izveidoto pabalstu anulēt.
- Ja **lēmuma izdruka** programmā tiek izveidota uz veidlapas bez pašvaldības veidlapas galvas, tad ir jāatsūta uz [sopa@zsdats.lv](mailto:sopa@zsdats.lv) pašvaldības veidlapa.
- Sasaiste ar **lietvedību** – atsevišķām pašvaldībām vēl notiek sasaistes konfigurēšana.
- Sasaiste ar **grāmatvedību** – pabalstu nodošana jau notiek, pabalstu izmaksu sarakstu saskaņošanas plūsmas vēl ir ieviešanā.
- Uz dažu darbinieku datoriem no SOPA nevar atvērt PDF iesniegumus. Tās ir lokālas tehniskas problēmas, ir atrasts risinājums.