



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Virtuālo asistentu koplietošanas pakalpojums valsts pārvaldes valodu tehnoloģiju platformā Hugo.lv

Jānis Ziediņš

Rīga, 31.10.2019.

No

Latviešu

Angļu

Krievu

Vispārēja ▾




Uz

Latviešu

Tulkot

Ievadiet tulkojamo tekstu vai mājaslapas adresi

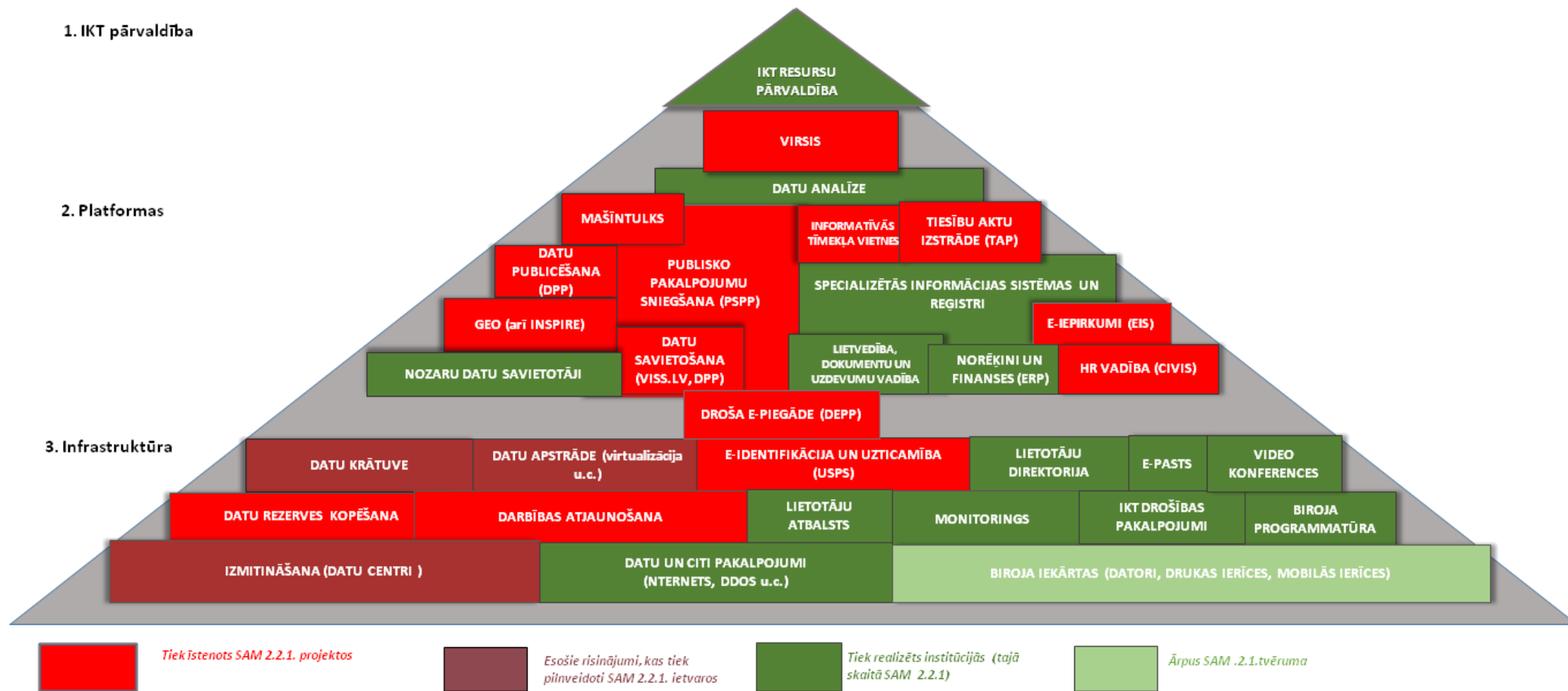
 Augšupielādēt vai ievilkt failu

Mašīntulkošanas rezultāti ļauj saprast teksta nozīmi, bet nevar aizstāt cilvēka radītu tulkojumu.



Kultūras informācijas sistēmu centrs

Valsts IKT arhitektūra





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

«Mašintulkošana 2. kārtā»

Projekta īstenotājs: Kultūras informācijas sistēmu centrs

Projekta partneri: Valsts kanceleja, Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Tehnoloģiju partneris: Tilde

Projekta realizācijas laiks:
2019. gada aprīlis – 2020. gada decembris

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniedzamie rezultāti

Izveidot **publiskās pārvaldes virtuālo asistentu (VA) platformu**, kas iedzīvotājiem sniedz informācijas pakalpojumus inovatīvā dabīgās valodas dialoga veidā

- Platforma nākotnes VA attīstības projektiem publiskajā pārvaldē
- Būtiskais arhitektūras elements

Izveidot **vienotu VA satura un kvalitātes pārvaldības sistēmu** publiskajā pārvaldē (VA risinājumu kvalitātes prasības, morālā un ētiskā dimensija, uzvedības standarti)

Ieviest **vairākus virtuālo asistentu lietojumus**, veicot virtuālo asistentu integrāciju publiskās pārvaldes informācijas/ pakalpojumu sniegšanas platformās/ informācijas sistēmās





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Projekta ieguvumi

Izstrādāta virtuālo asistentu platforma (tehnoloģija un zināšanu bāze) publiskajā pārvaldē

Standartizēta pieeja virtuālo asistentu izstrādē un izmantošanā

Samazinātas publiskās pārvaldes izmaksas, kas saistītas ar sabiedrības informēšanu/ pakalpojumu sniegšanu



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Izplatītākie virtuālo asistentu lietojumi

Informācijas iegūšana

- Biežāk uzdotie jautājumi/ atbildes
- Informācijas meklēšana
- Lietotāju atbalsts
- Jaunumu saņemšana

Pakalpojumu pieprasīšana

- Pakalpojumu pieprasīšana/ saņemšana
- Atgādinājumi/ ieteikumi
- Proaktīva pakalpojumu piedāvāšana





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Latvi)a.lv



Valsts kanceleja

Virtuālo asistentu lietojumi projektā

Publiskās pārvaldes pakalpojumu platformā Latvija.lv

- Lietotāju atbalsts (publiskie lietotāji)
- Informācijas meklēšana

Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotajā platformā

- Informācijas meklēšana

Bibliotēku informācijas sistēmā

- Lietotāju autentifikācija
- Pakalpojumu pieprasīšana
- Pieteikšanās atgādinājumiem



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

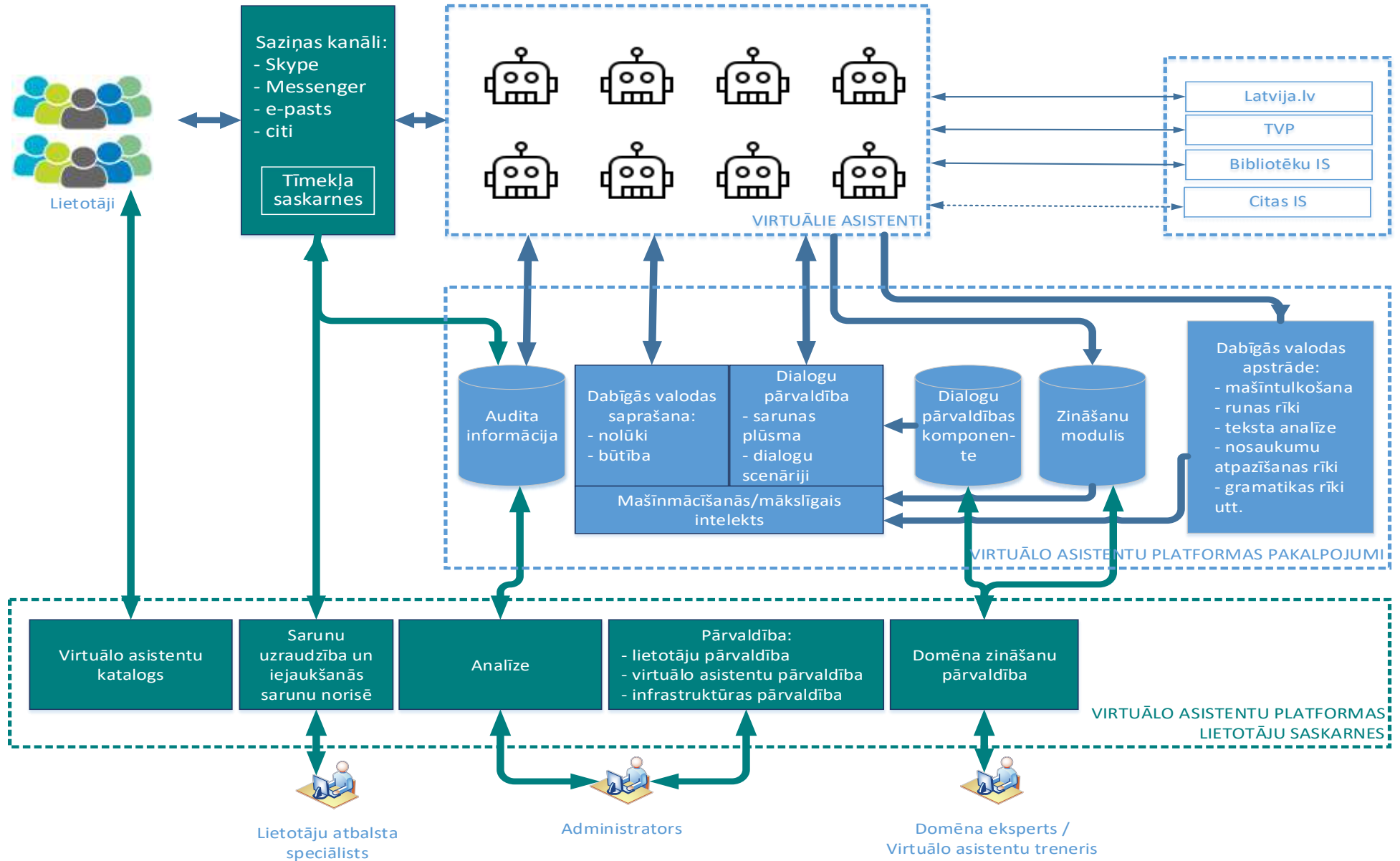
Projekta būtiskās robežšķirtnes

Robežšķirtne	Termiņš
Saskaņota prasību specifikācija (PPS)	30.10.2018
Saskaņots projektējums (PPA)	30.10.2018
Pieejama testa vide sadarbības testēšanai	30.01.2019
<i>Pieejams bāzes virtuālais asistents</i>	<i>30.12.2019</i>
Izstrādāti virtuālo asistentu lietojumi	30.09.2020
Izstrādāts latgaliešu rakstu valodas pārbaudes rīks	30.09.2020.
BAE pieejams ekspluatācijas režīmā	30.12.2020.



Kultūras informācijas sistēmu centrs

Arhitektūra





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

[Par mums](#) ▾

[Projekti](#) ▾

[Starptautiskā sadarbība](#) ▾

[Viegli lasīt](#)

TULKO AR HUGO.LV

[English](#) [Русский](#)

Meklēt ...

Notiks mācību semināri darbā ar EBSCO datubāzēm

Kultūras informācijas sistēmu centrs sadarbībā ar *EBSCO Information Services* no šī gada 29. līdz 31. oktobrim organizē **EBSCO datubāzu apmācību semināru programmu**, un 31. oktobrī notiks EBSCO datubāzu mācību seminārs speciālajām un zinātniskajām bibliotēkām, kā arī publiskajām bibliotēkām KISC Mācību klasē. Seminārā datubāzes lietotāji tiks iepazīstināti ar sistēmas jaunākajām iespējām, resursiem un piedāvājumiem, tiks rādīti praktiski piemēri informācijas meklēšanā un atlasē.



H HUGO virtualais asistents

H Izvēlies:

- [Par projektu](#) ▶
- [Par asistentiem](#) ▶
- [Kā tos izveidot](#) ▶

H Sveiciens! Esmu Hugo.lv sarunu bots. Varu Tev pastāstīt par projektu, par virtuālo asistentu, kas tas ir, un kā to var izveidot.

Ierakstiet savu ziņu...



Meklēt uzņēmumu, pakalpojumu, veidlapu...



Es vēlos...

- > Pieteikties Rīgas nodaļas klātienes pakalpojumiem
- > Dibināt uzņēmumu
- > Mainīt adresi
- > Mainīt amatpersonas vai datus
- > Slēgt uzņēmumu
- > Iepazīties ar patieso labuma guvēju skaidrojumu
- > Apliecināt parakstu
- > Saņemt izziņas
- > Iepazīties ar statistiku

Reģistrācijas pakalpojumi

Informācijas saņemšanas veidi

Iepriekšēja pieteikšanās

Veikt izmaiņas...

SIA

MAZKAPITĀLA SIA

BIEDRĪBA

NODIBINĀJUMS

INDIVIDUĀLAIS
KOMERSANTS

Citi organizācijas veidi



UNA



Sveiciens! Es esmu UNA, Uzņēmumu reģistra virtuālā asistente.



Varu atbildēt par uzņēmumu dibināšanu un likvidāciju, izmaiņu reģistrāciju un dokumentu virzību.



Precīzāk uz Jūsu uzdotajiem jautājumiem varēšu atbildēt, ja tos uzdosiet pa vienam.

gribu likvidēt



Kāda veida uzņēmumu, komersantu vai organizāciju grasāties likvidēt?

Ierakstiet savu ziņu...





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Kā tikt pie sarunbota?

1. Ja iestāde izmantos TVP pakalpojumu – pamatbots ar bāzes scenārijiem pieejams uzreiz (bez papildu zināšanām).
2. Ja iestāde neizmanto TVP vai vēlas veidot savu botu, tad iestādei pieejama Hugo.lv platformas *Bāzes virtuālā asistenta* funkcionalitāte – piekļuve sistēmai, zināšanu bāzēm, integrācijas iespējām, tomēr scenāriju, vizuālā tēla veidošana jāveic iestādei pašu spēkiem, vai piesaistot ārējo izstrādātāju/konsultantu palīdzību.

Jebkuru jautājumu gadījumā sazināties ar KISC
janis.ziedins@kis.gov.lv



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

PALDIES PAR UZMANĪBU!

Jānis Ziediņš
janis.ziedins@kis.gov.lv
67844889