



LATVIJAS PAŠVALDĪBU SAVIENĪBA

Mazā Pils iela 1, Rīga, LV-1050
Tālr. 67226536, fakss 67212241
e-pasts: lps@lps.lv
www.lps.lv

Nod.maks.kods: 40008020804
Nor.konts LV53UNLA0001001700906
AS "SEB banka"
kods UNLALV2X

Rīga

21.11.2019. Nr. 201911/SAN1465/NOS854

Uz TAP VSS-1110

Vides aizsardzības un reģionālās
attīstības ministrijai

*Par Informatīvo ziņojumu "Par
Vienotas digitālās vārtejas regulas
prasību ieviešanu"*

Latvijas Pašvaldību savienība (LPS) ir izvērtējusi Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas informatīvo ziņojumu "Par Vienotas digitālās vārtejas regulas prasību ieviešanu" un pievienojas Rīgas domes izteiktajam redzējumam par nepieciešamajiem pielāgojumiem, lai nodrošinātu līdz 2023. gada 12. decembrim, kad pakalpojumu sniedzējiem – valsts pārvaldes iestādēm un pašvaldībām – digitālā veidā būs jānodrošina Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 2. oktobra Regulai (ES) 2018/1724, ar ko izveido vienotu digitālo vārteju, lai sniegtu piekļuvi informācijai, procedūrām un palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem.

Pašvaldības izstrādā un pārvalda savas tīmekļvietnes un IS individuāli savu iestāžu līmenī, arī palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumi un sistēmu lietotāju problēmpieteikumi tiek risināti individuāli katras iestādes līmenī.

Ja pakalpojumi tiks saņemti, izmantojot valsts pārvaldes e-pakalpojumu portālu www.latvija.lv, tad palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumus nodrošinās portāla pārzinis – VRAA, ja nepieciešams, iesaistīs par pakalpojumu atbildīgās institūcijas. Vēršam uzmanību, ja 2021. gadā ieviesīs Fizisko personu reģistra informācijas sistēmu (kas aizstās PMLP iedzīvotāju reģistru) un tiks uzsākta ārvalstnieku reģistrācija šajā reģistrā, līdz ar ko ārvalstnieki varēs piekļūt ne tikai latvija.lv e-pakalpojumiem, bet visiem pašvaldību tīmekļa vietņu (portālu) e-pakalpojumiem, kuri atbalstīs latvija.lv vienotās pieteikšanās moduli (VPM). Līdz ar to katram saturu apjomam, kam būs nepieciešama tulkošana angļu valodā un kāds tulkošanas apjoms tiek nodrošināts ar mašīntulkošanas palīdzību (piem. Hugo.lv), būs nepieciešami pašvaldību cilvēku resursi, kas tos izvērtēs un nopublicēs savās tīmekļa vietnēs.

Tāpat ir nepieciešama lielāka skaidrība un uz klientu ērtībām vērsti pakalpojumi apraksti un to pieejamība portālā latvija.lv. Tie bieži dublējas, nav pārskatāmi, ir grūti atrodami u.t.t. Tāpat sadarbība starp pašvaldību mājas lapām un portālu latvija.lv varētu būt efektīvāka.

Trūkst arī metodiskās palīdzības materiālu un skaidrības par pakalpojumu koordināciju, kas tiks (ja tiks) veikts centralizēti, kas būs jāīsteno iestādēm pašām. Pašvaldību kontekstā tas būs jo sevišķi aktuāli, jo, ja notiks iecerētā administratīvi teritoriālā reforma, tad būs jāpārskata praktiski visi pašvaldību pakalpojumi, būs jāmaina to saturs ne tikai pašvaldību mājas lapās, bet arī pakalpojumu portālā latvija.lv, tas viss prasīs papildus cilvēku un finanšu resursus.

Trūkst skaidrības un konkrēti iezīmēta plāna pašvaldību e-pakalpojumu attīstībai. Skaidrs, ka katrai pašvaldībai individuāli censties izveidot e-pakalpojumu vidi ir nerentabli un neefektīvi, šādam nolūkam noderīgākas ir centralizētas pakalpojumu platformas, kuras var pielāgot konkrēta pakalpojuma sniedzēja vajadzībām. Nav nekādu dokumentu, kas apliecinātu, ka pašvaldību e-pakalpojumu jomas attīstībai arī būs pieejami līdzekļi, piemēram, no ERAF fondiem.

Ņemot vērā augšminēto Latvijas Pašvaldību savienība nevar saskaņot informatīvo ziņojumu, bez skaidrojumiem par izvirzītajām problēmām.

Priekšsēdis

(paraksts*)

Gints Kaminskis

Guntars Krasovskis 29104238
guntars.krasovskis@lps.lv

*Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.