



Informātikas un sakaru tehnoloģiju centrs

PAR MUMS

Informācijas tehnoloģiju (IT) risinājumi šodien maina mūsu dzīvi. Tie kļūst par mūsu neatņemamu pavadoni gan darbā, gan mājāsaimniecībā.

Pateicoties mūsu izstrādātajiem un ieviestajiem IT risinājumiem, tiek samazinātas klientu darbības izmaksas, ietaupīts viņu laiks un paaugstināta darbības efektivitāte. Mēs cenšamies, lai ieviestie risinājumi ļautu klientam koncentrēties uz pamatdarbību, radītu klientam reālu vērtību, palīdzētu viņam ietaupīt, palielinātu darbības efektivitāti un konkurētspēju.

✓ Pieredze

Uzsākot darbību 1997. gadā un ar lielu pieredzi tirgū, mēs varam piedāvāt klientiem kompleksus risinājumus. Piedāvāto risinājumu kopums ļauj ieviest viedās vadības sistēmas, kas ļauj sasniegt kvalitatīvu uzņēmuma vadību, būtiski paaugstina klientu apkalpošanas kvalitāti, uzņēmuma darbinieku produktivitāti un nodrošina konkurences priekšrocības tirgū.

✓ Pieredze

Mēs strādājam ne tikai Lietuvas, bet arī ārvalstu tirgos. UAB "Informatikos ir ryšiu **arzemes** technologiju centras" šobrīd attīsta savu darbību Latvijas, Ukrainas, Polijas, Baltkrievijas, Krievijas un citu NVS valstu tirgos. Ieviešot risinājumus, mēs bieži sadarbojamies ar vietējiem un ārvalstu partneriem, kas šim tirgum piegādā specializētus produktus.



Mūsu klienti:

Galvenie UAB „IRTC” klienti ir pašvaldību uzņēmumi. Tie ir ūdens, siltuma piegādātāji utt. Mēs strādājam arī ar pašvaldībām, un esam sagatavojuši risinājumus, kas atvieglo to darbu.

✓ Lietuvā:

Akmenes r., Alītas pils., Alītas r., Anīkšču r., Birštonas, Biržu r., Druskininku, Elektrēnu, Ignalīnas r., Jonavas r., Joniškā r., Jurbarkas r., Kaišadores r., Kalvarijas., Kauņas., Kauņas r., Kazlu Rūdas., Kēdaiņu r., Kēlmes r., Klaipēdas., Klaipēdas r., Kretingas r., Kupišķu r., Lazdiju r., Marijampoles., Mažeikū r., Molētu r., Neringas, Paģēģu, Pakrojas r., Palangas, Panevėžas, Panevėžas r., Pasvaļas r., Pluņģes r., Prienu r., Radvilišķa r., Raseiņu r., Rietavas., Rokišķu r., Skodas r., Šaķu r., Šaķininku r., Šauļu pils., Šauļu r., Šilales r., Šilutes r., Širvintu r., Švenčoņu r., Tauraģes r., Telšu r., Traķu r., Ukmerģes r., Utenas r., Varėnas r., Vilkaivišķu r., Viļņas pils., Viļņas r., Zarasu r.

✓ Pieredze

Latvija: Jēkabpils, Kuldīga, Tukums, Mārupe, Rīga.

ārzemēs

Mums ir arī vairāki projekti Ukrainā

Mūsu risinājumi:

- Vienotais klientu apkalpošanas centrs
- Ledzīvotāju pašapkalpošanās
- Attālināta līgumu slēgšana un rēķinu apmaksā
- Attālināta skaitītāju nolasīšana
- Ēku energoefektivitātes risinājumi
- Atkritumu apsaimniekošanas risinājums
- Digitālais ēku pārvaldības risinājums
- Ledzīvotāju un satiksmes drošības risinājumi
- Elektroniskais risinājums iedzīvotāju aprūpei, drošībai un likumu ievērošanai

(2.1) Vienotais klientu apkalpošanas centrs. Pašreizējā situācija

Strādājot ar pašvaldībām un uzņēmumiem, klientu apkalpošanā komunālajā sektorā mēs redzam šādas tendences:

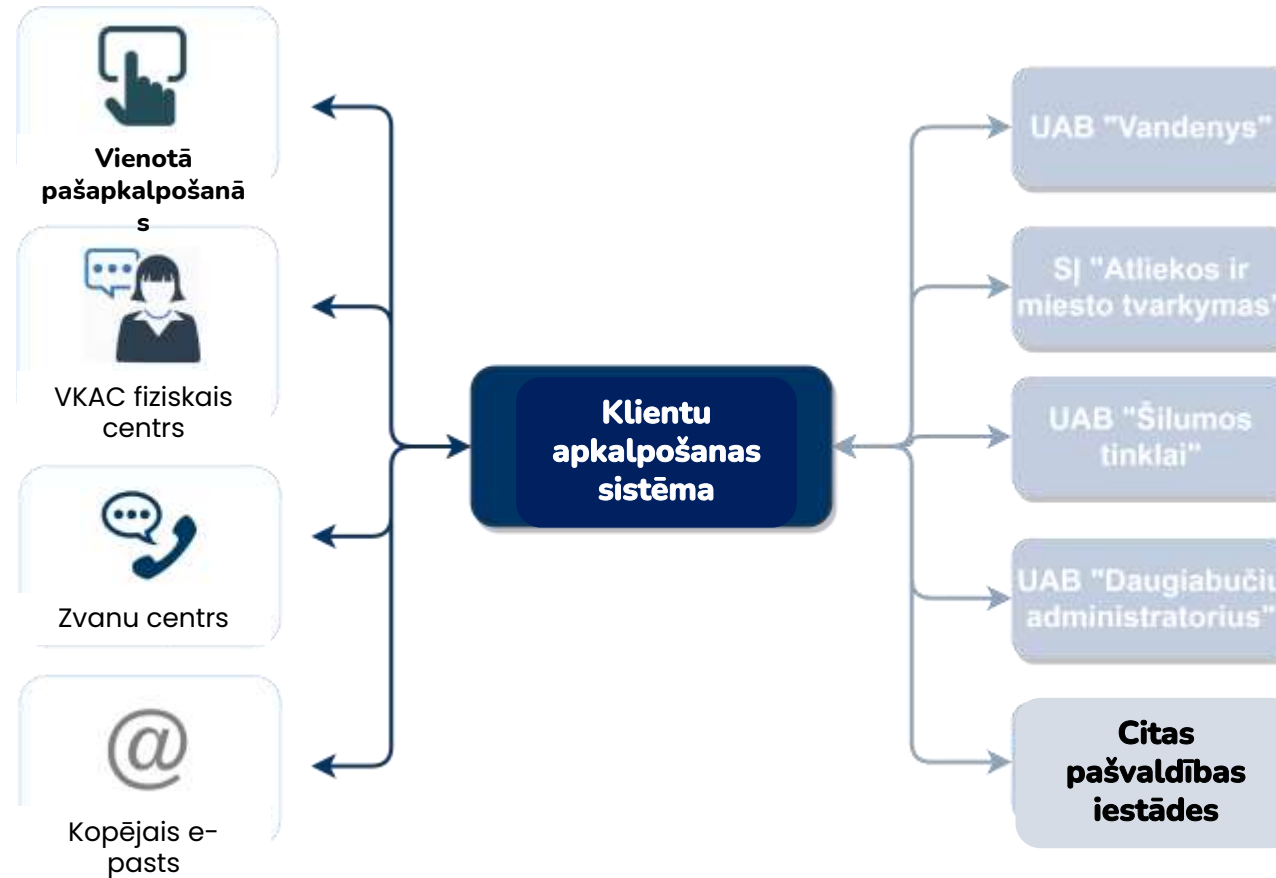
Uzņēmumu, kas sniedz komunālos pakalpojumus, skaits	Klientu apkalpošana
2 - 4 pakalpojumu uzņēmumi	2 - 4 atsevišķi Klientu apkalpošanas centri (KAC)
2 - 4 pakalpojumu uzņēmumi	Vienots konts un 2 - 4 atsevišķi Klientu apkalpošanas centri (KAC)
2 - 4 pakalpojumu uzņēmumi	Vienots klientu apkalpošanas centrs (VKAC)
1 pakalpojumu uzņēmums	

(2.2) Vienotais klientu apkalpošanas centrs. Lespējas

Viena fiziska apkalpošanas vieta			Vienotais klientu apkalpošanas centrs
Viens kontaktu centrs			
Visu līgumu noslēgšana vienuviet (internetā vai centrā)			
Visu pakalpojumu pasūtīšana vienuviet (internetā vai centrā)			
Vienotā parādu administrēšana			
Saziņa ar iedzīvotāju tiešsaistes telpā			
Vienotā informācijas sistēma			
Vienotais iedzīvotāju datu reģistrs			
Viena elektroniskā vieta – viena pašapkalpošanās		Vienotais konts un saziņa ar klientu e-telpā	
Ziņojuma vai paziņojuma nosūtīšana			
Aptaujas			
Informācija par līgumu un objektu (dzīvokli vai māju)			
Sniegto pakalpojumu karte un energoefektivitātes informācija			
Viens dokuments (elektroniskais vai papīra)	Vienotais konts		
Viena iemaksa vai viens pārskaitījums			

(2.3) Vienotais klientu apkalpošanas centrs. Kas tas ir?

Viens klients (iedzīvotājs) → Viena informācijas sistēma → Viens iedzīvotāja datu reģistrs



Mūsu risinājumi uzņēmumiem:

Analītika

Pašapkalpošanās

Billings

Pakalpojumu vadības sistēma

Pirmsbillings

PIRMSBILLINGS :

Būtība ir savākt komerciālos datus no apkopošanas ierīcēm, nodrošināt to precizitāti un pilnīgumu. Sagatavot iesniegšanai norēķinu sistēmā.

PIRMSBILLINGA galvenās funkcijas

- Automātiski vai deklarējot savākt un uzglabāt apskaites ierīču datus.
- Pārbaudīti dati tiek savākti no visiem punktiem un tiek nodrošināta to precizitāte.
- Apkopošanas ierīču apkalpošanas funkcijas.
- Apkopošanas ierīču rādījumu sagatavošana un iesniegšana norēķinu sistēmā.
- Nodrošina apkopošanas ierīču apkopi, atsakoties no papīra dokumentiem, žurnāliem u.c..



PALDIES

UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“
Gaižiūnų g. 3, Kauņa
+370 607 55740
edgaras@irtc.lt