



Biedrība LATVIJAS SAMARIEŠU APVIENĪBA

# Digitālie risinājumi sociālo pakalpojumu sniegšanā

*(no pakalpojumu sniedzēja perspektīvas)*



Digitālie risinājumi sociālajā darbā

29.04.2021

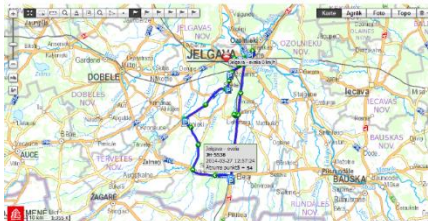
Andris Bērziņš



Procesa vadībai  
un pārraudzībai



Procesa atbalstam



# Digitālie risinājumi

Darbinieku  
apmācībai



Pakalpojumu ikdienas  
plānošanai un sniegšanai

Pie klienta



# Aprūpes plānošanas sistēma «e- aprūpe»

e-aprūpes plānošanas sistēma «APSiS»  
aptver visu sociālā pakalpojuma ciklu:

- ✓ Vajadzību (FT/GRT) definēšana (novērtēšana)
- ✓ SAC/apr. mājās (pagaidām)- sniegšanas plānošana
- ✓ Darba dokumenti – apr./reh./poz. plāni
- ✓ Izpildes fiksēšana un uzskaitē (mob.t.)
- ✓ Klienta e-lieta (zip)



Šobrīd izstrādes procesā *(uz 07.06.2021)*

Valsts asistenta atbalsta intensitātes novērtējums

Nākotnes plāni ? ... ir



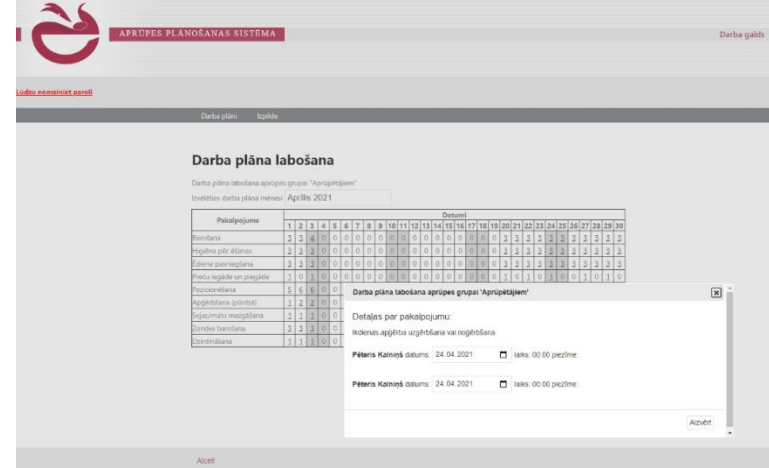
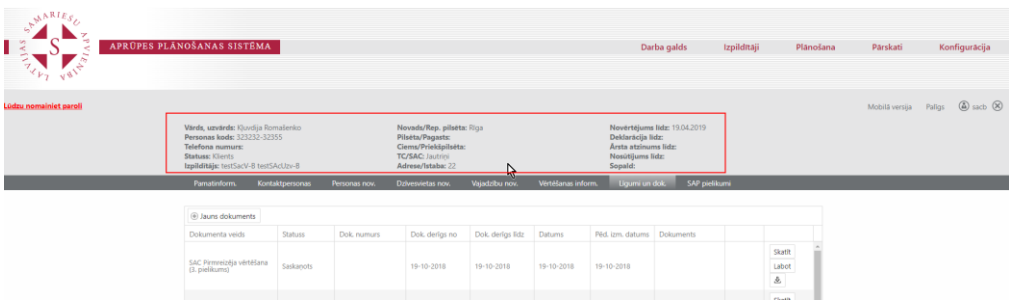
- **Vērtēšana** – pašaprūpes deficītus savienot ar kompensējošām darbībām – «Pārtulko Vērtēšanu no Vajadzības uz Pakalpojumiem un Darbiem»

Jau notiek pašvaldību SD/ SAC SD

- **Plānošana** – «Darbus savienot ar darbiniekiem» (aprūpes grupām). Sistēma sakārto un piedāvā optimālo procesa risinājumu SAC/Aprūpes mājās, ko darbinieks labo un precizē.
- **Darba dokumenti** – «Darbus salikt individualizētos plānos». Sistēma sakārto un piedāvā individualizētus un pakalpojumu sniedzējam raksturīgus aprūpes / rehabilitācijas / pozicionēšanas plānus un darba lapas. Darbinieks tās labo un precizē.
- **Izpildes fiksēšana** - «Darba lapas var būt arī elektroniskas» (Bet var būt arī papīra formātā). Aprūpētājs/rehabilitētājs/ frizieris ... zina savus ikdienas darba uzdevumus, «nevelk vakarā krustiņus», bet var normāli strādāt, zināt darbus un tos izpildīt, atlikt, pārceļt, palīdzēt kolēģiem, un būt informēts par klientu. Vadītājs redz un var piedalīties «attālināti»
- **E-lieta** – ar vienu pogas spiedienu - visi klienta dokumenti (t.sk. darba izpildes lapas par x gadiem), pārtop par ZIP grāmatiņu, ko saglabāt, nosūtīt, arhivēt.

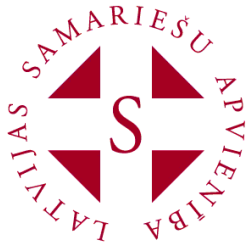
# Kāpēc APSis? *(no pakalpojumu sniedzēja perspektīvas)*

- **Process ir vienots** – plāni un darbi izriet no vajadzībām (pa īstam), darbu izpilde rada izmaiņas vajadzībās; kas savukārt nosaka jaunus plānus un darbus
- **Process vairs nav formāls** ne tikai darbam, bet arī procesam ir saturiska jēga. Plāni un darbi ir individuāli, izpilde ir reāla ar sekām un nav «krustiņu lapa jeb papīrs papīra pēc, jo tādas ir prasības»
- **Process ir reāli plānojams** – es (vadītājs) zinu precīzas vajadzības, apjomus, slodzes..., varu domāt par resursiem
- **Darbinieks ir cilvēks, bet mašīna ir mašīna.** Nekas lieks nav jāraksta, nav jāskaita, nav jāpārraksta, nav jākopē, nav jāatceras datumi, aizvietošanas un prombūtnes, nav jākrāj mapes... Speciālists dara speciālista darbu, bet sistēma uztur rutīnu
- **Procesu var pārraudzīt faktiskajā laikā un arī attālināti** (karantīnas režīmā būtiski mazāk kontakta)



IT ieviešana prasa naudu no vadības, laiku un vērēšanos no darbiniekiem, pacietību no visiem mācot, mācoties un pielāgojot sistēmu sev, bet tas viss viennozīmīgi atmaksājas!





Biedrība LATVIJAS SAMARIEŠU APVIENĪBA

*Digitālie risinājumi sociālajā darbā jau ir ikdiena,  
un nākotnē to nozīme tikai pieaugs.  
Mūsu katra izvēle ir tikai,  
kad un kā to darīšu es.*

Ja ir interese sākt,  
tad sazināties!

LSA valdes loceklis Andris Bērziņš  
[andris.berzins@samariesi.lv](mailto:andris.berzins@samariesi.lv) 29242453

SIA «e-aprūpe»  
projekta vadītājs Rihards Bērziņš  
[eaprue@gmail.com](mailto:eaprue@gmail.com) 26361061