



Mākslīgais intelekts un digitālā pašvaldība

Mārtiņš Sūna

MI biznesa attīstītājs

Kristīne Metuzāle

Klientu attiecību vadītāja





«lekārtu spēja atdarināt inteligentu cilvēka uzdevību»

Merriam-Webster

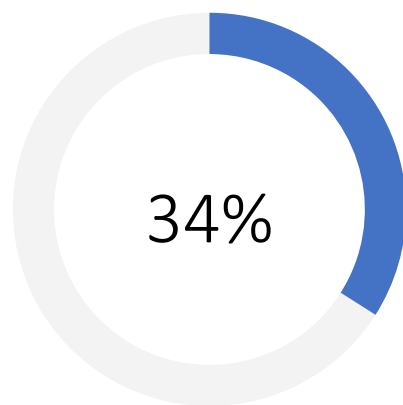
“Mākslīgā Intelektā tehnoloģijas ļauj datoriem veikt uzdevumus, kuriem parasti nepieciešama cilvēka intelligence, piemēram, vizuālā uztvere, runas atpazīšana, lēmumu pieņemšana un tulkošana starp valodām.”

English Oxford Living Dictionary

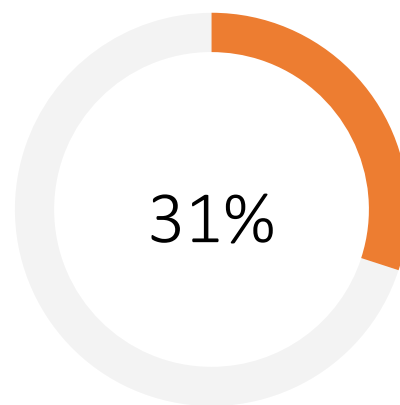


Pašvaldības un sabiedrības mijiedarbība izmantojot mākslīgo intelektu

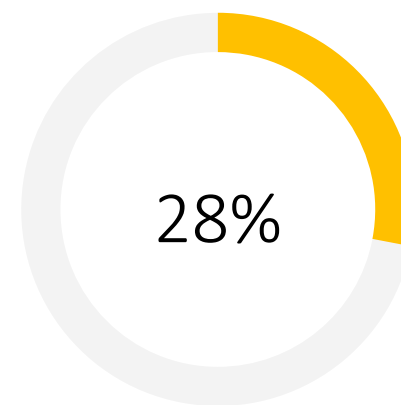
PROBLĒMAS, AR KURĀM SASKARAS LIETOTĀJI TRADICIONĀLAJĀ DIGITĀLAJĀ PIEREDZĒ



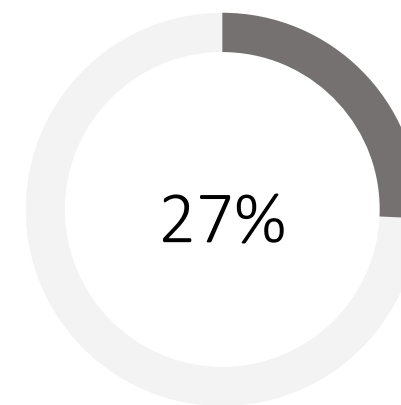
Mājaslapās ir
grūti orientēties



Grūti rast atbildes
uz vienkāršiem
jautājumiem



Grūti atrast
vienkāršu
informāciju



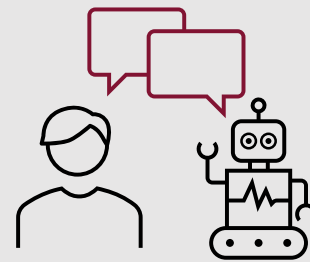
Pārāk ilgu laiku
aizņem konkrētu
servisu vai
pakalpojumu
atrašana



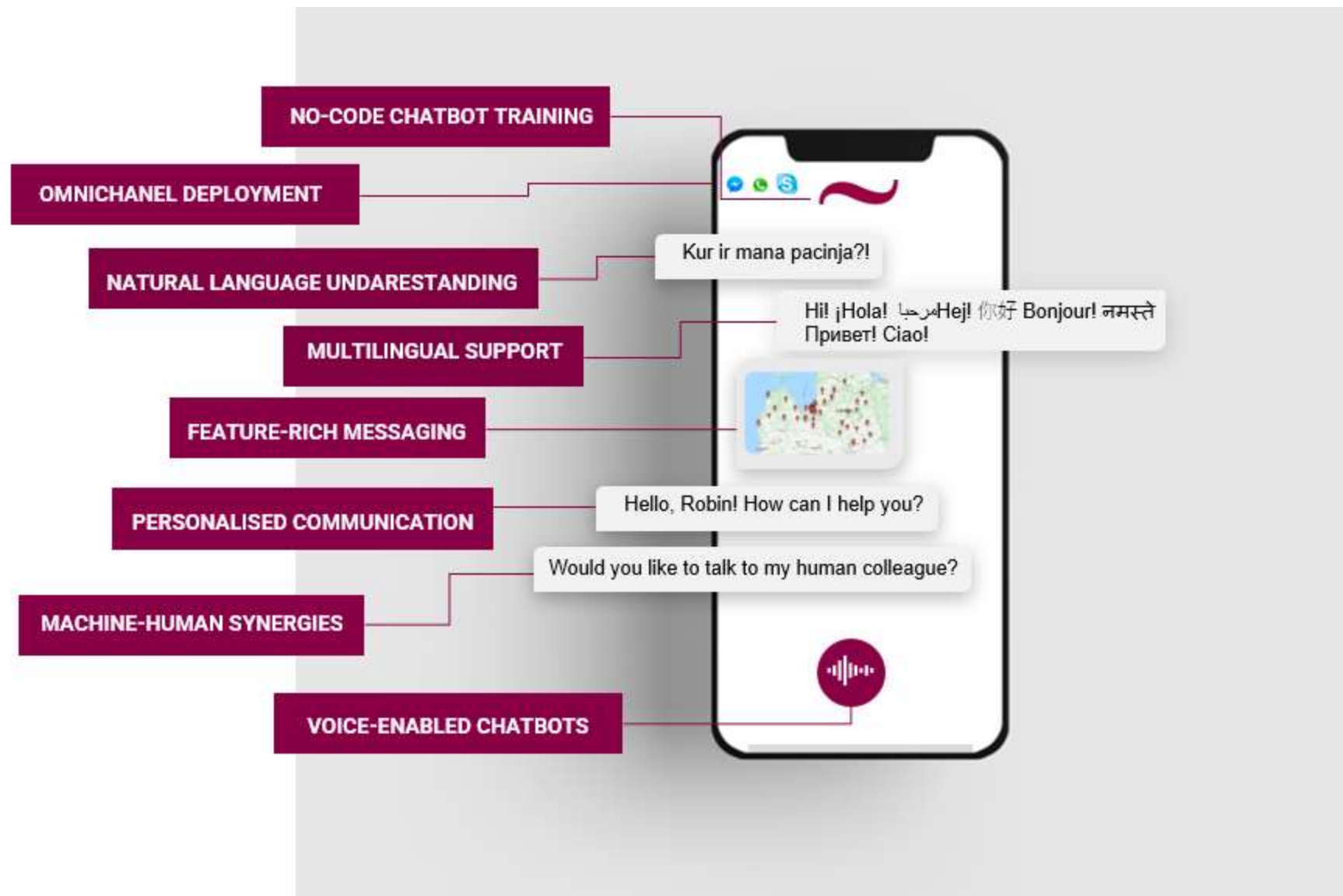


Kur “dzīvo” virtuālie asistenti?

Virtuālais asistents jeb čatbots ir datorprogramma, kas veido dialogu starp cilvēku un datoru.



Unlimited possibilities



Tildes virtuālie asistenti

20+

Virtuālie asistenti

nodrošina nepārtrauktu komunikāciju ar klientiem

4,000+

cilvēku

komunicē ar Tildes čatbotiem ik dienu

12,000+

ziņu

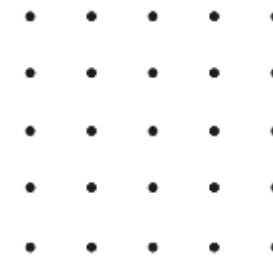
katru dienu nosūta Tildes čatboti visā Baltijā

100%

apmierinātu klientu

Tildes partneri pozitīvi vērtē sadarbību un rezultātu

LATVIJAS VIRTUĀLO ASISTENTU KOMANDA



UZŅĒMUMU REĢISTRA
VIRTUĀLAIS ASISTENTS **UNA**



VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTA
VIRTUĀLAIS ASISTENTS **TOMS**



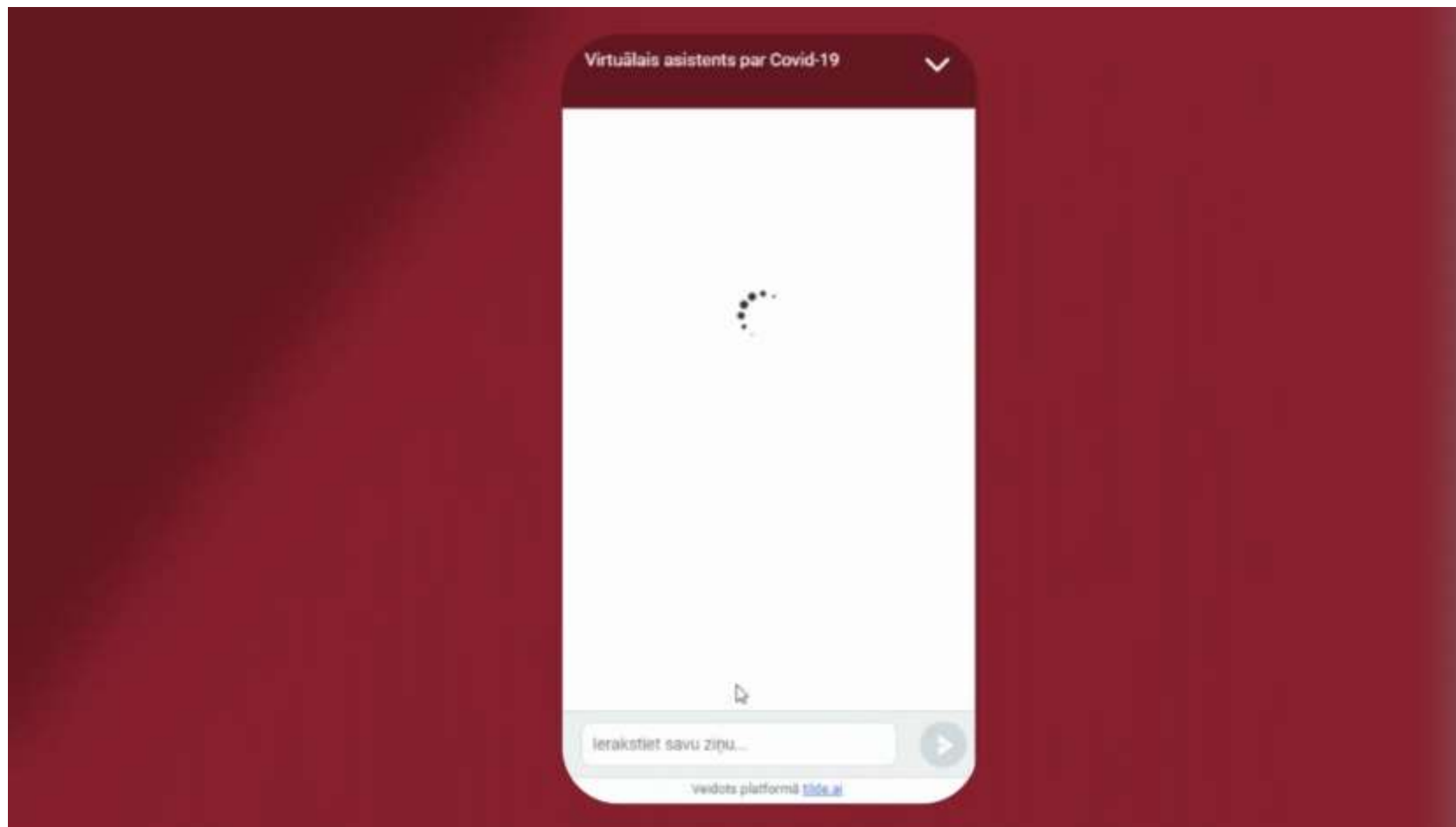
LAUKU ATBALSTA
DIENESTA VIRTUĀLAIS
ASISTENTS **IEVA**



E-PARAKSTA EKSPERTE **SIGNE**

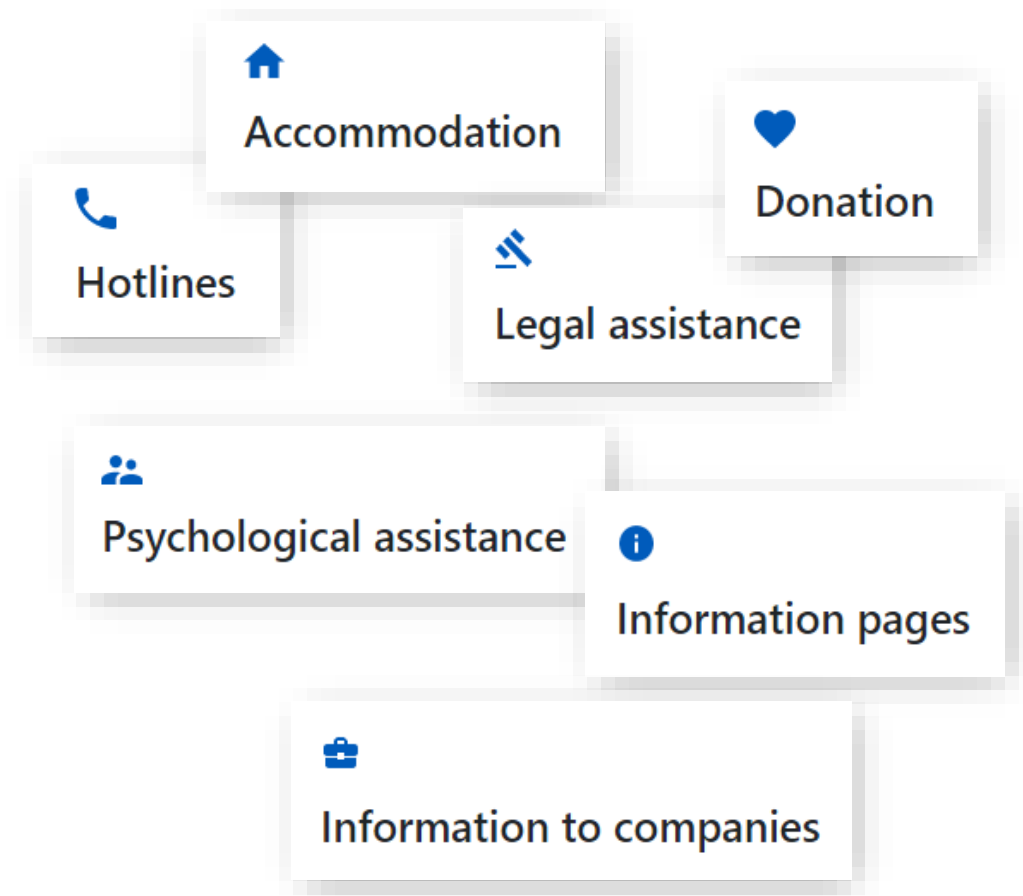
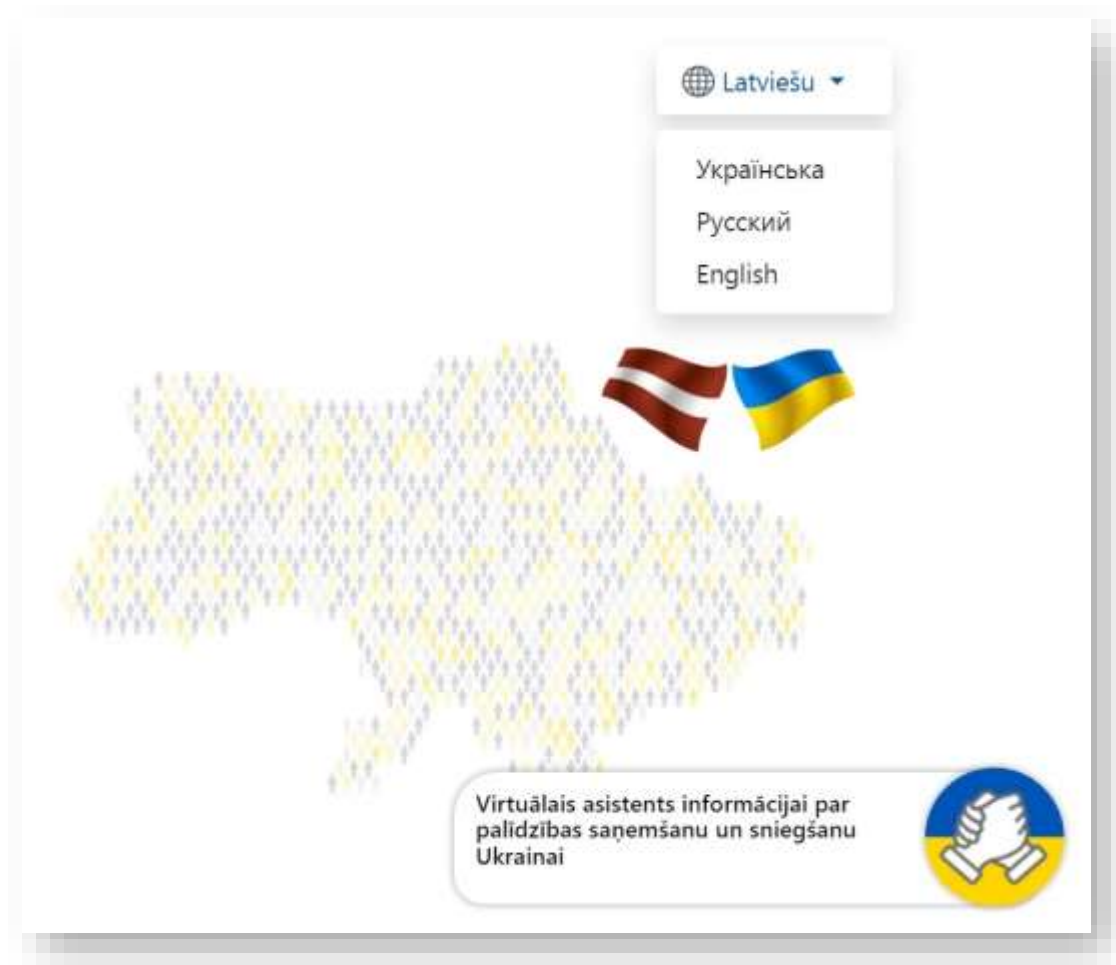
20+
Virtuālie asistenti

Tilde.AI lietotāja acīm



HelpUkraineBot

#StandWithUkraine



<https://helpukrainebot.com/>

VIRTUĀLIE ASISTENTI PUBLISKAJĀ SEKTORĀ



IESPĒJAS

- ✓ Dažādi komunikācijas kanāli
- ✓ 24/7 pieejamība
- ✓ Daudzvalodība
- ✓ Personalizācijas iespējas
- ✓ Ārējie un iekšējie lietojumi



IEGUVUMI

- ✓ Atbalsta procesu efektivitātes uzlabošana
- ✓ Pozitīva lietotāju pieredze
- ✓ Personalizēta konsultēšana un informēšana
- ✓ Būtiskā informācija vienuviet

VIRTUĀLIE ASISTENTI PUBLISKAJĀ SEKTORĀ





Daudzvalodīga pašvaldība – veiksmīga pašvaldība

<https://www.tilde.lv/tildes-balss>



24

Oficiālas ES valodas

80

plaši izmantotās valodas

A photograph of several light-colored wooden blocks arranged in a row on a white surface. The blocks are spelling out the word "ENGLISH" in large, black, sans-serif capital letters. To the left, another block with the letter "P" is partially visible. To the right, a block with the number "7" is partially visible. The background is a soft, out-of-focus white.

ENGLISH

NAV atbilde!

62%

Eiropieši nerunā pietiekami labā angļu valodā, lai brīvi sarunātos

59%

Eiropas interneta lietotāji, sazinoties tīmeklī, izmanto tikai savu dzimto valodu

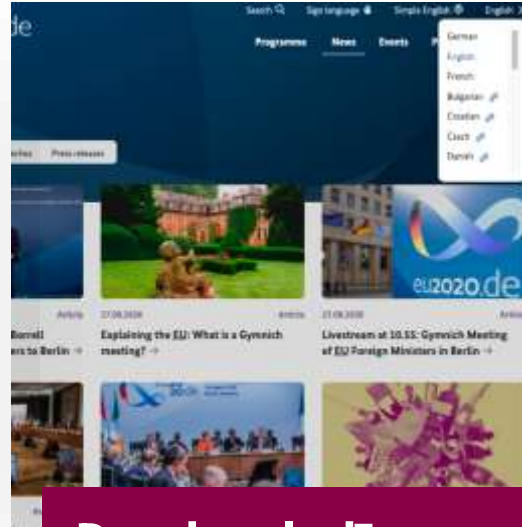
Tildes Mašīntulkošanas risinājumi



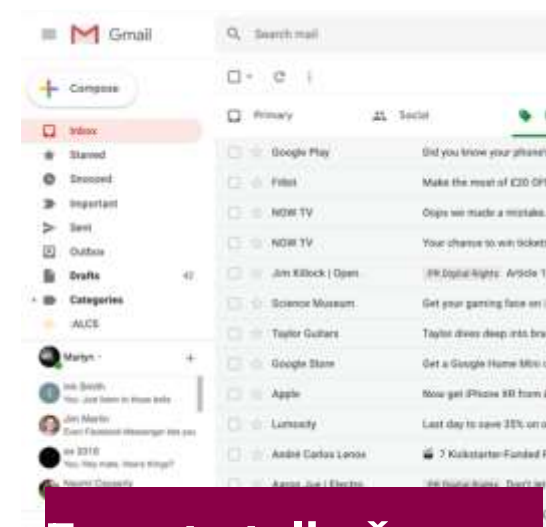
**Tulītējs, tekošs un
drošs tulkojums**



**Tekstu, dokumentu,
mājas lapu
tulkošana**



**Daudzvalodīgas
mājas lapas**



E-pastu tulkošana

→
utt.

Sadarbības Partneri Visā pasaulē



PRIME MINISTER'S
OFFICE



Auswärtiges Amt



Rail Baltica
Linking nations, people, places



ESPOO
ESBO



VALKAS
NOVADS



saarlouis



RASEBORG
RAASEPORI



KULDĪGAS
NOVADS

Un daudzi citi
([url](#))

Mašīntulkošanas priekšrocības



Paver jaunas iespējas
pašvaldības ekonomikas attīstībā,
investīcijas & eksports,
EU projekti



Nodrošina ātrāku
informācijas apriti



Stiprina sadarbību ar pierobežas
pašvaldībām un ārvalstu
sadraudzības pilsētām



Iespējo daudzvalodīgu
komunikāciju



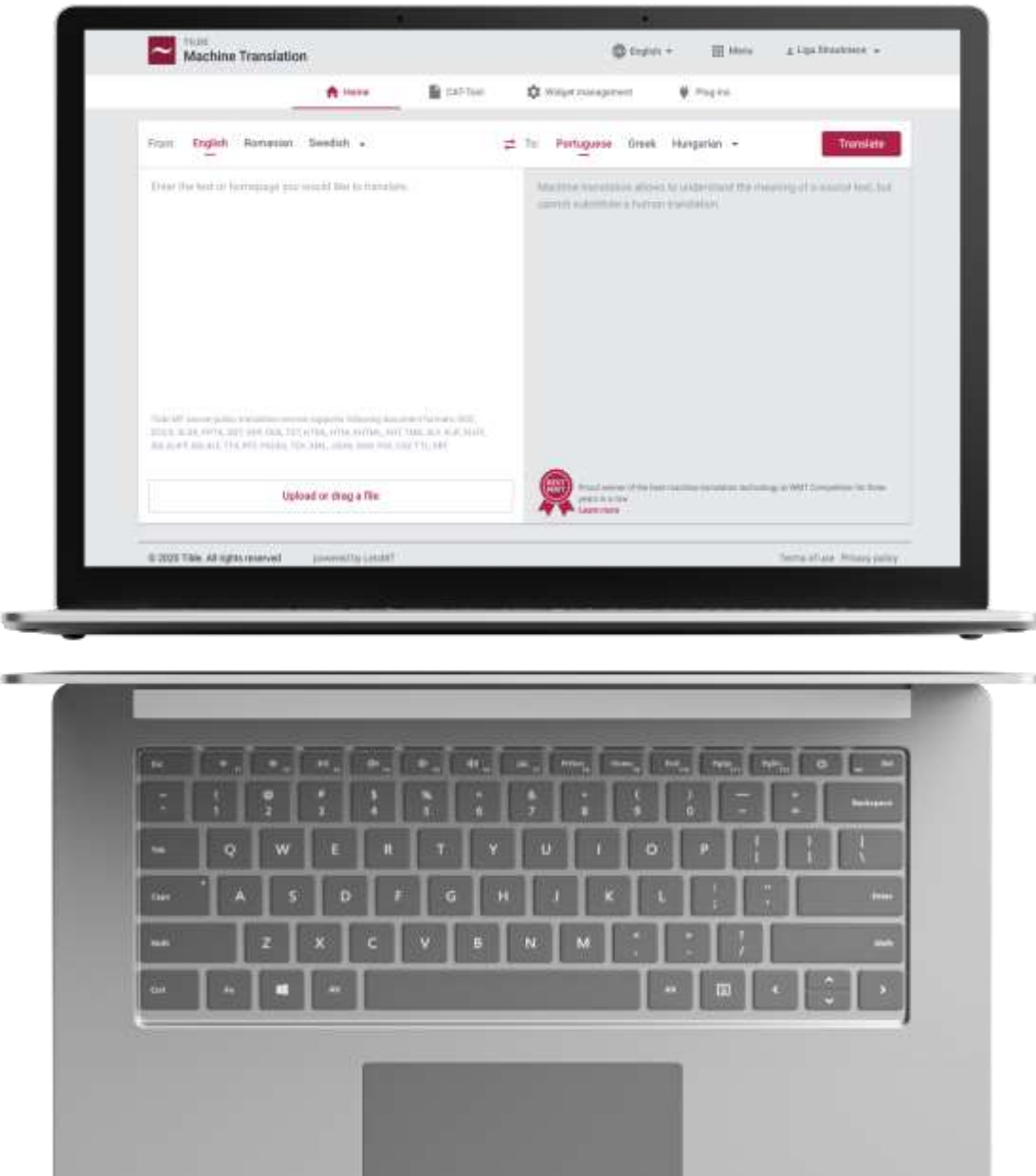
Veicina tūrisma attīstību



Paaugstina darbinieku
produktivitāti un darba
efektivitāti



Espoo un Raseborg pašvaldības Somijā

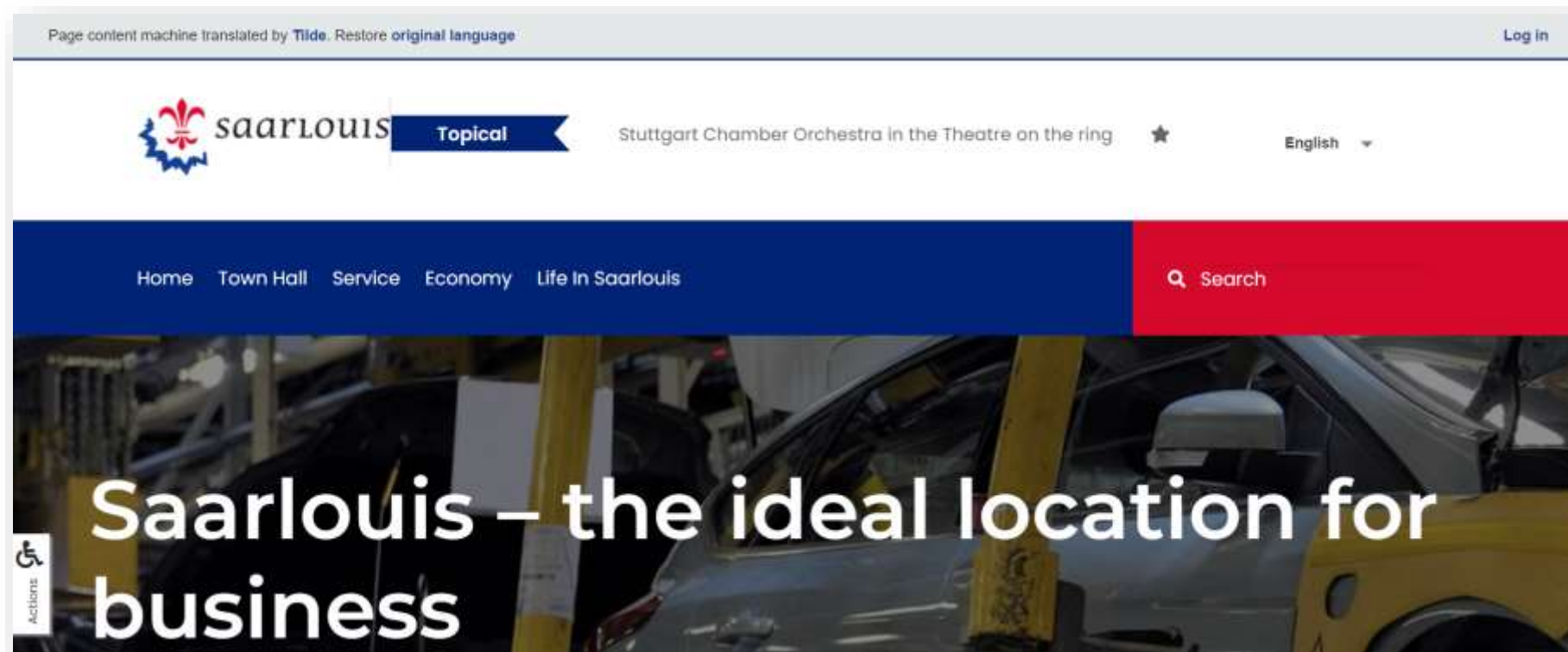


- ✓ Izmanto MT dokumentu tulkošanai (Word, Excel, PDF u.c. formātu dokumenti)
- ✓ Uzlabojas darbs ar divvalodīgu kopienu (zviedru un somu valoda)
- ✓ Ietaupa laiku un resursus strādājot ar daudzvalodīgiem dokumentiem
- ✓ Izmanto drošu risinājumu konfidencialu dokumentu tulkošanai

Saarlouis pašvaldība Vācijā

Mājaslapas tulkošana angliiski, franciski un itāliski

- ✓ Sniedz daudzvalodīgu informāciju iedzīvotājiem, tūristiem, biznesa cilvēkiem
- ✓ Veicina savu atpazīstamību
- ✓ Pieeja daudzvalodīgam SEO
- ✓ Iespēja koriģēt mašīntulkojumu



Valkas novada pašvaldība

Mājaslapas un dokumentu tulkošana



VALKA NOVADS

LĀTI PÕHJAVÄRAV

KODULEHE KAART  OTSI  A- A+ 

21.03. | Täna tähistatakse nimepäeva säravalt: Una, Unigunde, kollane, Benedikt, Benedikt

JUDISED | NOODAPÄRA | OMAVALITSUS | HARIDUS | KULTUUR | SPORT | NOORED | ETTEVÕTJAD | TURISTIDELE | KONTAKTID

ÜRITUSTE KALENDER
KASULIKUD LINGID
KÜSI MEILT!
VALGAS

Lugaži jaamas mälestatakse kommunistliku genotsiidi ohvreid
Ma näen maailma, ma näen päikest, ma näen toevas nagu hobused põlvili ma näen ja see on juba palju vilpo strozzi, sügav koh, kuskil üks



TÄNA VALKA NOVADESSE

← MARTS →

Pr Ot Tr Ct Pk Ss Sv



MACHINE TRANSLATION TOOLKIT

English  Log in 

From: Latvian Estonian To: Estonian 

Enter the text you would like to translate.

Machine translation allows you to understand the meaning of the source text, but it is not yet a substitute for human translation.

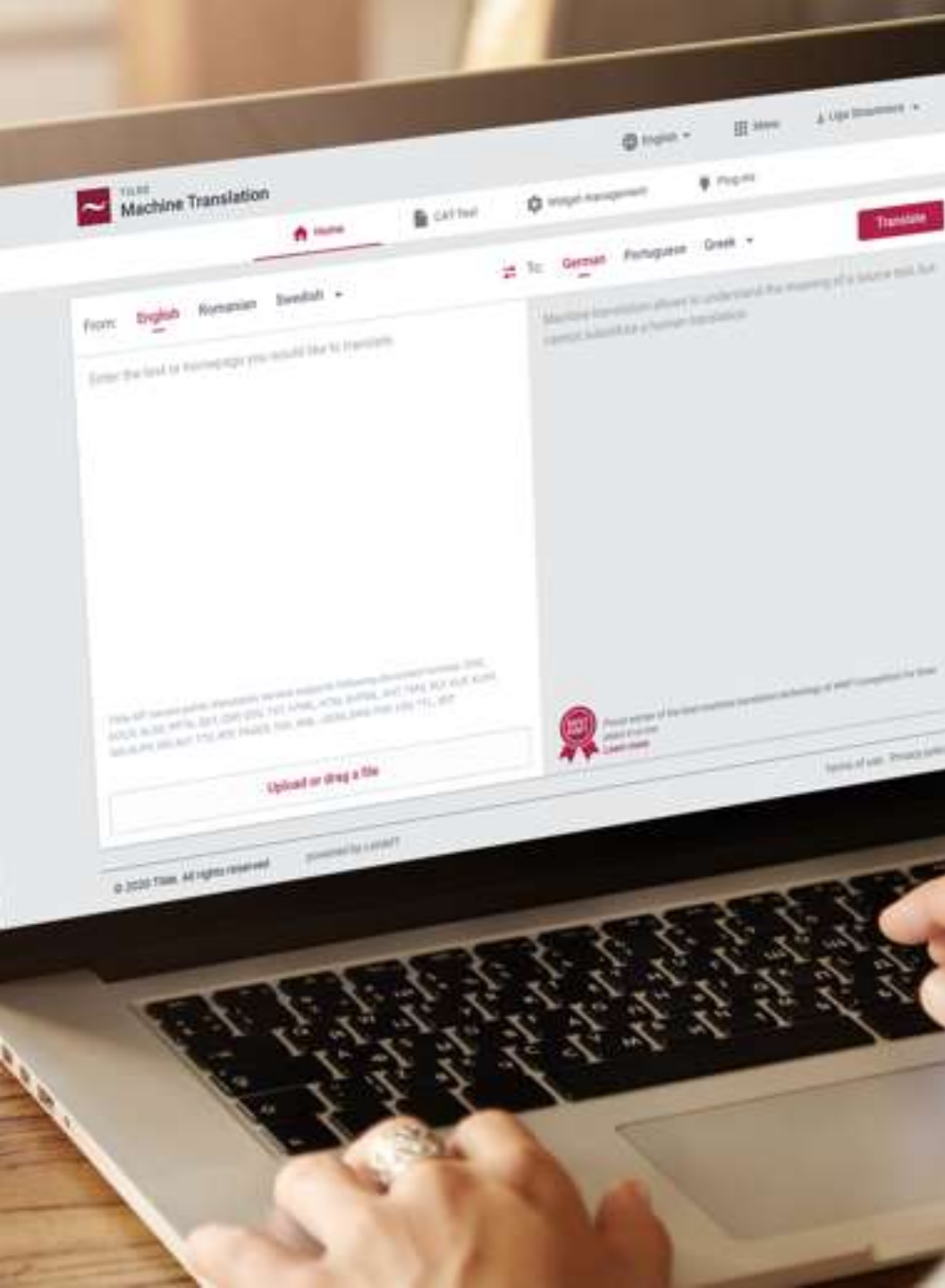
EstLat Translator secure public translation service supports following document formats: DOC, DOCX, XLSX, PPTX, ODT, ODP, ODS, TXT; translation amount is limited up to 1250 words.



Kudlīgas novada pašvaldība

Tūrisma mājaslapas tulkošana





MAŠĪNTULKA ĪPAŠAIS PIEDĀVĀJUMS PAŠVALDĪBĀM

- 2 nedēļu izmēģinājums - bezmaksas piekļuve Tildes mašīntulkošanas platformai.
- Mājas lapas mašīntulka integrācija Jūsu pašvaldības mājas lapā.

Līdz 3 valodām

Līdz 2022.g. beigām par 300 EUR + PVN.

Piedāvājums spēkā līdz aprīļa beigām.



JAUTĀJUMI

<https://www.tilde.lv/tildes-balss>

Mārtiņš Sūna

MI biznesa attīstītājs
martins.suna@tilde.com

Kristīne Metuzāle

Klientu attiecību vadītāja
kristine.metuzale@tilde.com