



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

MK 25.09.2018. noteikumi Nr.611 «Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā»

Margarita Krišlauka
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas
Elektronisko pakalpojumu nodaļas vecākā eksperte

07.06.2019

Saturs

Lietojamības pamatprasības noteikumos

Atvērto datu pamatprasības noteikumos

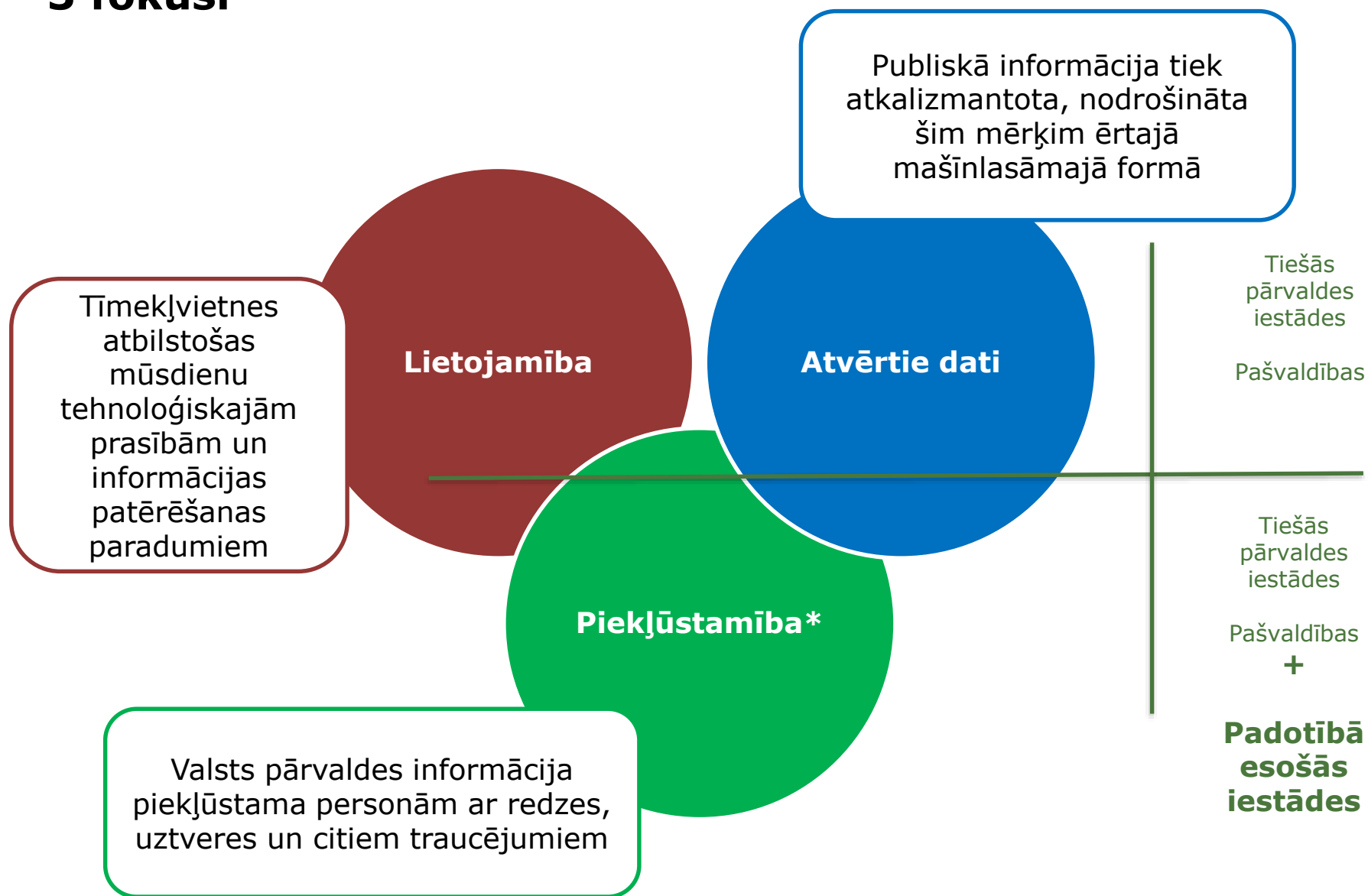
Pieklūstamības pamatprasības noteikumos

Laika grafiks un plānotās izmaiņas

Atbalsts noteikumu ieviešanai

Pieklūstamības prasības – izvērstāka iepazīstināšana,
piemēri

3 fokusi



*Parlamenta un Padomes 2016. gada 26.oktobra Direktīva (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu pieklūstamību

Lietojamība

Iestāde informāciju strukturē atbilstoši mērķauditoriju vajadzībām, saturiski, strukturāli un vizuāli viegli saprotamu lietotājam

- 📌 responsīvais dizains
- 📌 nosakot publicēt informāciju iestādes tīmekļvietnēs, jānosaka forma un struktūra
- 📌 lejuplādējamās veidlapas + instrukcija aizpildīšanai
- 📌 atsauksmju, sūdzību iesniegšanas forma
- 📌 valsts iestāžu vienotais dizains
- 📌 ja iebūvēts mašīntulks, tulkojamajai daļai atbilstošs paziņojums

Iestāde informāciju strukturē atbilstoši mērķauditoriju vajadzībām, saturiski, strukturāli un vizuāli viegli saprotamu lietotājam

- 📌 iteratīva izstrāde un testēšana ar gala lietotājiem (standarts LVS EN ISO 9241-210:2016 "Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika" 210. daļa "Cilvēkorientēta interaktīvo sistēmu projektēšana").
- 📌 tīmekļvietnes pieejamas 95% laika mēnesī (darbdienas) un 90% laika mēnesī (brīvdienas un pēc 17.00-8.30)
- 📌 paziņojums par tīmekļvietnes darbības pārtraukumu: 2 dienas plānotos gadījumos, neplānotos, ja tehniski iespējams
- 📌 tīmekļvietnes karte mašīnlasāmā formātā (pēc iespējas)
- 📌 satura sadaļas, to saturs (bet ne izvietojums)

A large, solid blue circle is centered on the slide, serving as a background for the title text.

Atvērtie dati

Kas ir atvērtie dati?

Atvērtie dati ir **brīvi** pieejama **bezmaksas** informācija bez **atkalizmantošanas** ierobežojumiem, kuru var rediģēt un **automatizēti** apstrādāt ar brīvi pieejamām lietojumprogrammām



Atvērts jeb mašīnlasāms formāts

Mašīnlasāmā forma - tāda, kuru ir iespējams ērti apstrādāt ar datoru un kurā ir iespējams piekļūt darba atsevišķiem elementiem un modificēt tos.

Piemēram: Izveidojot tabulu **CSV vai XLS(Ecxel)** formātā, tā atbilst mašīnlasāmības nosacījumam, bet šāda pat tabula PDF formātā dotajam nosacījumam neatbilst.



Atvērto datu pielietojums

Informācijas
atklātība

Žurnālisti

Pētnieki

Aktīvisti

Jauni produkti un
pakalpojumi

Uzņēmēji

potenciālais
Latvijas atvērto
datu tirgus
izmērs (*direct
market size*):

70 000 000 €

Efektīvāka valsts
pārvalde

Iestādes

potenciālais
līdzekļu
ietaupījums:

2 000 000 €

Atvērto datu portāls ir informācijas sistēma, kuras pārzinis ir VARAM un turētājs ir VRAA



- 📌 valsts informācijas sistēma: pārzinis ir VARAM, turētājs ir VRAA
- 📌 publicē visu atvērto datu metadatus un datus (datu kopas var būt citās tīmekļvietnēs)
- 📌 datu saņemšana un piekļuve datiem (pārlūkprogramma, manuāla lejuplāde un programmsaskarne)
- 📌 pārzinis izstrādā datu publicēšanas vadlīnijas
- 📌 jāievēro portāla lietošanas noteikumi, kurus precizējot, pārzinis ne vēlāk kā 3 mēnešus pirms izmaiņu ieviešanas, informē par tiem datu publicētājus
- 📌 nepersonificētas statistikas uzkrāšana
- 📌 iestādēm pienākums atjaunot datus atbilstoši pašu norādīto datu atjaunošanas biežumu

**Šī gada 13.jūnijā
notiks webinārs
pašvaldībām par
atvērtajiem
datiem**

informācija sekos...

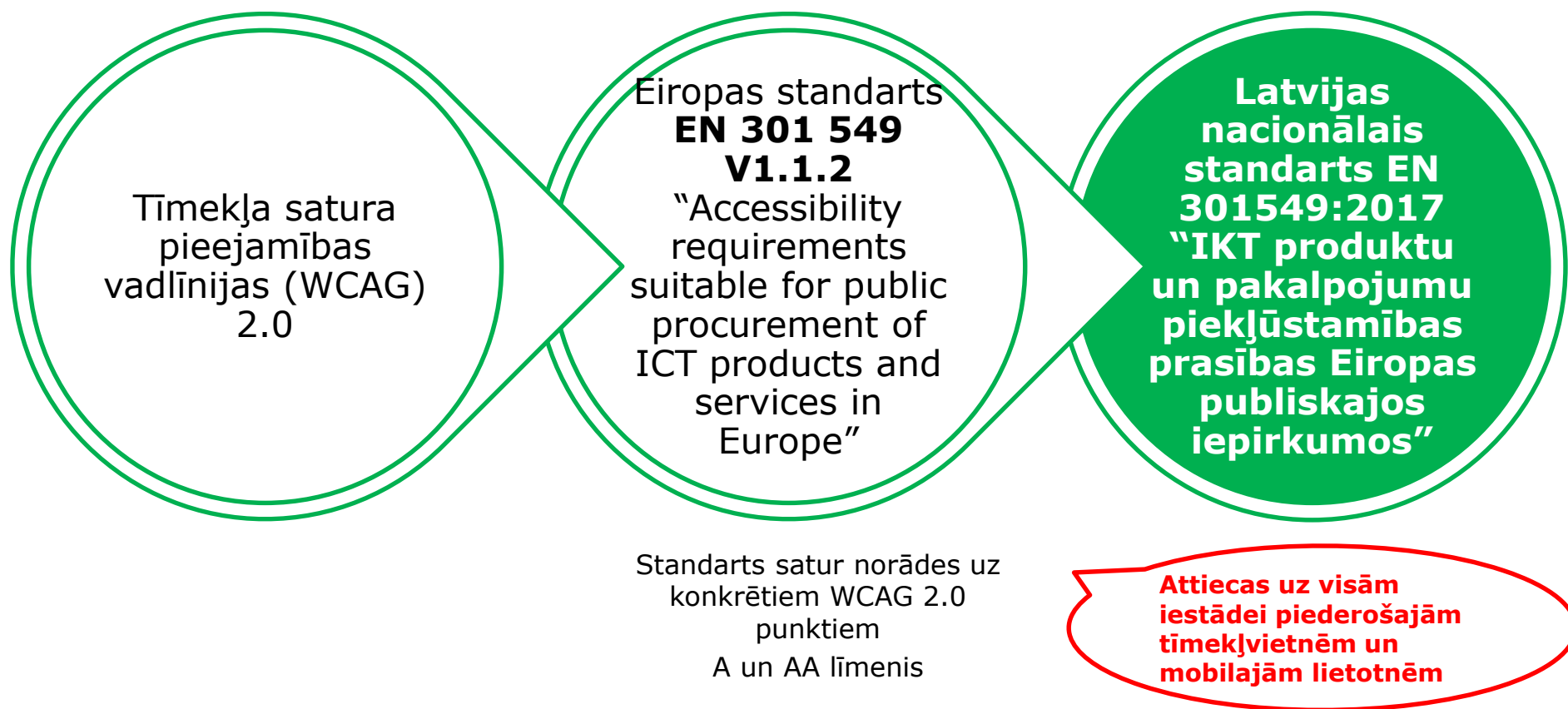


Pieklūstamība

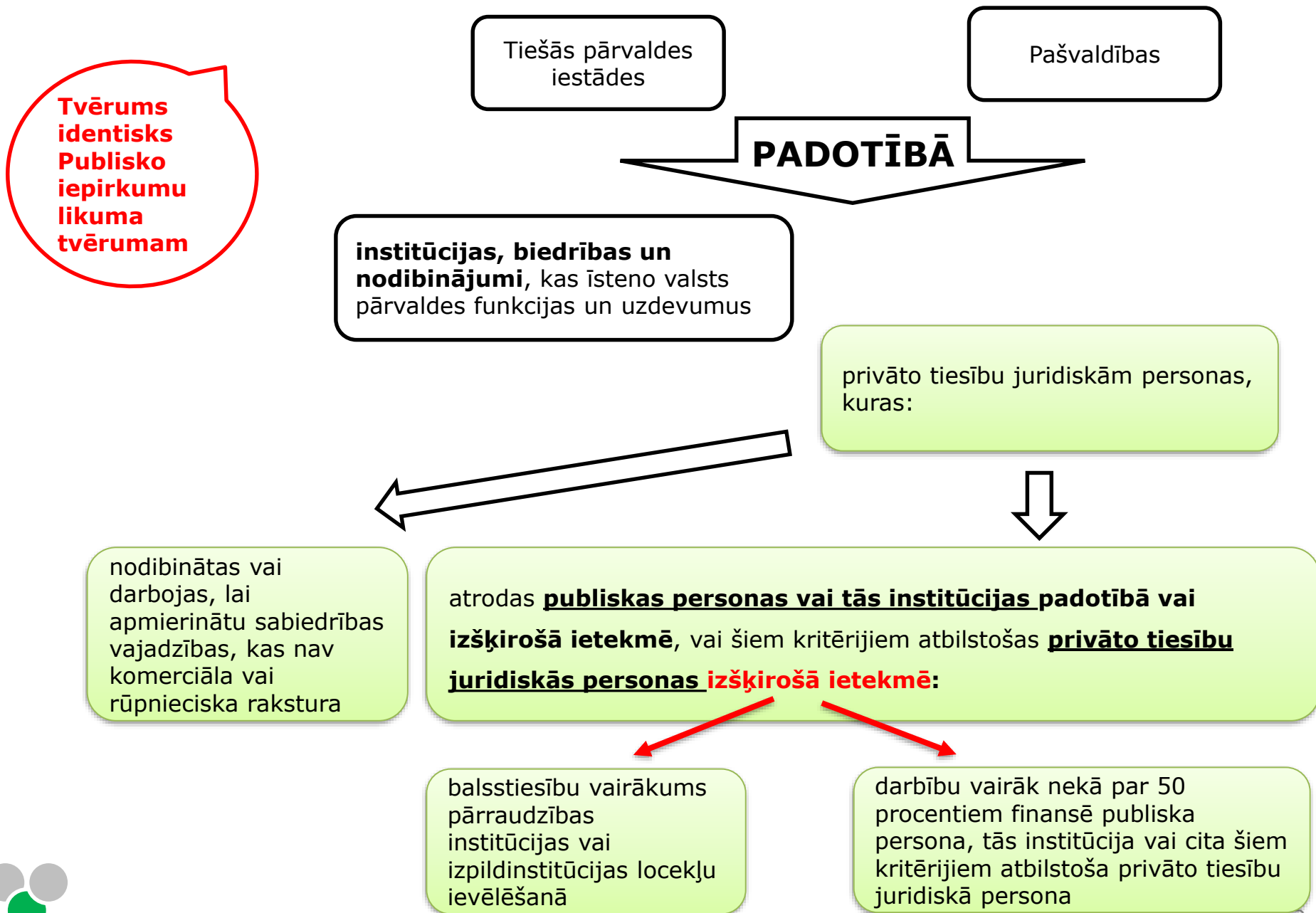
MK noteikumu
Nr. 611. prasības



Pieklūstamības prasības atbalstoši standarta EN 301549:2017 «IKT produktu un pakalpojumu pieklūstamības prasības Eiropas publiskajos iepirkumos» 9., 10. 11.nodaļai



Pieklūstamības prasību attiecināmība tvērums



Pieklūstamības prasības iestādes var nepiemērot:

noteiktam saturam

Nacionālo plašsaziņas līdzekļu tiešraides audiovizuāliem darbiem

Tiešsaistes karšu un kartogrāfijas pakalpojumiem

Kultūras mantojuma kolekciju priekšmetu reprodukcijām

noteiktas iestādes

Nacionālie plašsaziņas līdzekļi, kas sniedz valsts apraides pakalpojumus

NVO, kas neregulāri sniedz pakalpojums šaurām sabiedrības grupām (ja nav iekļautas personas ar invaliditāti)

izvērtējot slogu

Kritēriji:

- ✚ uzdevumu vai sniegto pakalpojumu nozīmīgums plašām sabiedrības grupām
- ✚ finanšu un personāla resursi
- ✚ mērķgrupu ieguvumu un iestādes izmaksu apmēra samērīgums

Līdz **30.06.2019** VARAM izveidos vadlīnijas pieklūstamības prasību ievērošanas ietekmes izvērtēšanai un nesamērīgā sloga pamatošanai



Atbilstības pieklūstamībai uzraudzība organizēta vairākos līmeņos

Iestāžu pašvērtējums

Pašvērtējumus uzsāk
veikt 2020. gadā

Līdz **31.12.2019** VARAM izveidos vadlīnijas

VARAM auditi izlases veidā

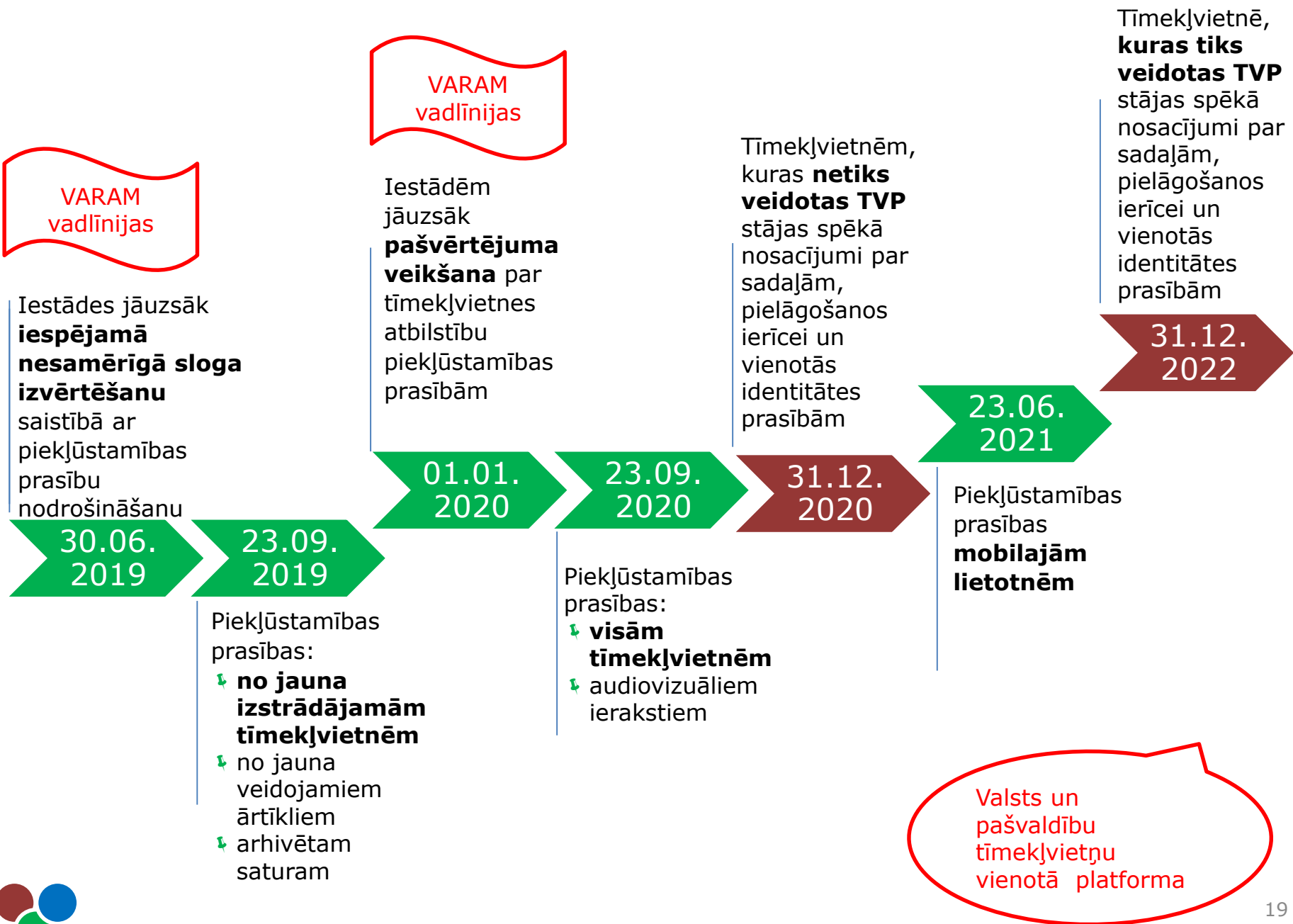
Auditu veikšanas periods
2020.- 2021.gads

Lietotājam iespēja vērstie pie tiesībsarga

Gadījumos, ja iestāde
nereaģē uz sūdzību un
neveic uzlabojumus
tīmekļvietnē

**Laika grafiks
Atbalsts
Jaunumi**

Laika grafiks



Jaunās lietas

20.12.2018 standarts EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) tiek aizstāts ar jaunāku Eiropas standarta versiju "EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)

Tulkošana LV, apstiprināšana nacionālajā standartā, MK 611. grozījumi (4.cet. 2019)

11.11.2018. EK īstenošanas akts, ar ko izveido uzraudzības metodiku un kārtību, kādā dalībvalstis iesniedz ziņojumus

VARAM metodika par tīmekļvietņu izvērtēšanu atbilstoši pieklūstamības prasībām (31.12.2019)

11.11.2018. EK īstenošanas akts, ar ko izveido pieklūstamības paziņojuma paraugu

MK 611. grozījumi (4.cet. 2019)

Darba grupas par domēnu un e-pastu lietošanas kārtību izveide, priekšlikuma izstrāde par domēnu un e-pastu lietošanas kārtību

Priekšlikumu sagatavošana (31.12.2019), ja nepieciešams, MK. 611.grozījumi



Atbalsts iestādēm

Valsts iestāžu darbinieku apmācības Valsts administrācijas skolā:

- 📌 Plaši materiāli, kurus sniegsim izmantošanai arī pašvaldībām

Valsts iestāžu darbinieku apmācības Valsts administrācijas skolā:

- 📌 vadlīnijas iestādēm pašvērtējuma veikšanai par tīmekļvietņu atbilstību piekļūstamības prasībām
- 📌 vadlīnijas iestāžu pašvērtējuma veikšanai par iespējamo nesamērīgo slogu saistībā ar piekļūstamības prasību nodrošināšanu

Tehniskie risinājumi:

- 📌 Tīmekļvietņu vienotā platforma
- 📌 Hugo.lv (teksta tulkošana, runas pārveide tekstā)



Pieklūstamība

Praktiskā nozīme



Kādas ir biežāk sastopamās problēmas?

Redze: pilnīgs redzes zudums, vājredzība, daltonisms

Dzirde: dzirdes zudums dažādās pakāpēs

Fiziskie ierobežojumi: nespēj pienācīgi kontrolēt datorpeli, lēni reakcijas laiki, ierobežotas spējas kustēties

Uztveres problēmas: grūti mācīties, trauksmes, atmiņas traucējumi

Lasītprasme: grūtības uztvert tekstu latviešu valodā, disleksija





t amet, consectetur adipiscing elit. Sus-
le sit amet consectetur vestibulum, enim
d luctus risus neque ac dui. Donec pellere
Aliquam erat volutpat.



Pieklūstamības pamatprasības



Uztveramība

Lietotāju saskarne un informācija tajā ir izveidota, lai būtu viegli uztverama dažādiem lietotājiem

- 📌 Teksta veidā viss saturs, kas nav teksts (vizuālam saturam),
- 📌 Saturs atspoguļojas vairākos veidos (teksts, foto, video, grafiki utt),
- 📌 Video saturam jābūt paskaidrojumam citā veidā (audio pieejamība, tekstuāls saturs)
- 📌 informācijai jābūt mašīnlasāmai, loģiskā secībā atpazīstamai ar citiem tehniskiem līdzekļiem (tab taustiņš, teksta lasītāji)
- 📌 Saturs ir vieglāk redzams un dzirdams



Saprotamība

Lietotāju saskarnes lietošanai ir jābūt saprotamai un viegli lietojamai

- 📌 Teksts ir izlasāms un saprotams
- 📌 Mainot iestatījumus, nemainās saturs,
- 📌 Funkcionalitāte ir paredzama un vienāda visā tīmekļvietnē
- 📌 iespēja atpazīt un labot ievades kļūdas



Lietojamība

Lietotāju saskarnes lietošanai ir jābūt saprotamai un viegli lietojamai

- 📌 Lietojot tikai tastatūru, jāspēj pārvietoties loģiskā secībā un nedrīkst izsaukt citas darbības (jauna log atvēršanās, pārlekšana uz citu elementu)
- 📌 Vienāda pieeja navigācijai visā tīmekļvietnē (paņēmiens un secība)
- 📌 pietiekošs laiks, lai lietotu saturu (veidlapas)
- 📌 Minimāla satura mirgošana



Savietojamība

Lietotāju saskarnei un tās saturam ir jābūt savietojamai ar citām tehnoloģijā, tai skaitā ar palīgtehnoloģijām satura uztveršanai (programmatūra, ierīces)

- 📌 Saturs ir savietojams ar esošajām un nākotnes atbalstošajām tehnoloģijām



RAIDĪJUMS

TRĪS CETURDAĻAS

VISI RAIDĪJUMI

TRĪS CETURDAĻAS
02.02.2019 • S12 • E10

Aktualitātes

5. jūnijs, 2019

Pieejami pieci jauni valsts apmaksāti diabēta pacientu apmācības kabineti

Nacionālais veselības dienests (NVD) informē, ka Rīgā un noteiktos Latvijas reģionos jau vairāk nekā mēnesi pieejami pieci jauni cukura diabēta pacientu apmācības kabineti, kuros pacientiem ar cukura diabētu no valsts budžeta līdzekļiem tiek nodrošinātas apmācības par cukura diabēta paškontroli, insulīna uzglabāšanu un injekciju veikšanu, komplikāciju riska samazināšanu, kā arī veselīga uztura plānošanu un fiziskajām aktivitātēm.

LASĪT ZIŅU

Viegli atšķirt aktīvās saites

Reģistrē	Saņem informāciju	Veidlapas	Specializēta informācija	Jaunumi	Kontakti	Meklēt ...	Q
----------	-------------------	-----------	--------------------------	---------	----------	------------	---



SIA, kurām dalībnieku sastāvā 100% ir ārvalsts uzņēmumi – nekavējoties jāatklāj to patiesie labuma guvēji



SIA, kurām dalībnieku sastāvā 100% ir ārvalsts uz



No 7.maija mainīsies klientu apkalpošanas laiki Bauskas, Daugavpils, Jēkabpils, Liepājas, Rēzeknes un Ventspils reģionālajās nodaļās.



[Sākums](#) > [Jaunumi](#) > [Aktualitātes](#) > No 2019.gada 7.maija mainīsies klientu apkalpošanas laiki vairākās reģionālajās nodaļās

No 2019.gada 7.maija mainīsies klientu apkalpošanas laiki vairākās reģionālajās nodaļās

2019. gada 8. aprīlī [Visi reģistri](#) [UR](#)

Turpmāk Bauskas, Daugavpils, Jēkabpils, Liepājas, Rēzeknes un Ventspils reģionālajās nodaļās klātienēs pakalpojumi būs pieejami divas reizes nedēļā – otrdienās un ceturtdienās no pulksten 13.00 līdz pulksten 16.00. Savukārt Rīgas un Valmieras reģionālajās nodaļās saglabāsies līdzšinējā kārtība.

Citās ziņās

**Aicinām uz semināru
“Mākslīgā intelekta
aizkulises”**

2019. gada 12. aprīlī

**Sagatavoti būtiski grozījumi
efektīvākai cīņai ar noziedzīgi
iegūtu līdzekļu legalizāciju**

2019. gada 21. martā

Krāsu lietojums nodrošinot pietiekoši labu kontrastu, kas nemainās melnbaltā versijā

PUBLISKO PAKALPOJUMU KATALOGS

Sociālie pakalpojumi,
nodarbinātība
Ģimene
Uzņēmējdarbība
Nauda un nodokļi
Māja un vide
Kultūra, sports, tūrisms
Tiesību aizsardzība
Izglītība
Konsulārie pakalpojumi
Transports

DZĪVES SITUĀCIJAS

Man piederošo dzīvojamo ēku un telpu uzturēšana
Nekustamā īpašuma pirkšana un pārdošana
Man piederošās lauksaimniecības zemes un meža uzturēšana
Kas jāievēro Latvijas valstspiederīgajiem ārzemēs?
Kā uzsākt privātmājas būvniecību?
Kā reģistrēt dzīvesvietu ārpus Latvijas
Ārkārtas palīdzība nelaimes gadījumā.

Ieteikt / Īsā saite

► **Būvniecība, remonts, pārbūve, ugunsdrošība**

► **Dzīvesvieta**

► **Gaisa, ūdens, augsnes kvalitāte**

► **Ģeodēzija, kartogrāfija**

► **Ietekmes uz vidi novērtēšana, atbilstumu prasību ieviešana**

PUBLISKO PAKALPOJUMU KATALOGS

Sociālie pakalpojumi,
nodarbinātība
Ģimene
Uzņēmējdarbība
Nauda un nodokļi
Māja un vide
Kultūra, sports, tūrisms
Tiesību aizsardzība
Izglītība
Konsulārie pakalpojumi
Transports

DZĪVES SITUĀCIJAS

Man piederošo dzīvojamo ēku un telpu uzturēšana
Nekustamā īpašuma pirkšana un pārdošana
Man piederošās lauksaimniecības zemes un meža uzturēšana
Kas jāievēro Latvijas valstspiederīgajiem ārzemēs?
Kā uzsākt privātmājas būvniecību?
Kā reģistrēt dzīvesvietu ārpus Latvijas
Ārkārtas palīdzība nelaimes gadījumā.

Ieteikt / Īsā saite

► **Būvniecība, remonts, pārbūve, ugunsdrošība**

► **Dzīvesvieta**

► **Gaisa, ūdens, augsnes kvalitāte**

► **Ģeodēzija, kartogrāfija**

► **Ietekmes uz vidi novērtēšana, atbilstumu prasību ieviešana**



Video saturs nodrošināts arī tekstuālā formā



Veidlapa: skaidri saprotams, kurā ailē tiek veikts ieraksts

"Tava Eiropas padomdevēja" veidlapas aizpildīšana

3/6

3. Ziņas par jums



Atcerieties:

Lauki, par kuriem norādīts, ka tie ir (required), ir jāaizpilda obligāti.

Vārds: *

Margarita

Vēlamais atbildes veids: *

Lūdzu, izvēlieties...

Uzvārds: *

Krislauka

E-pasts:

E-pasts

Dzimums:

Lūdzu, izvēlieties...

Apstiprināt e-pastu:

Vecums:

Lūdzu, izvēlieties...

Tālrunis:

Tālrunis

Valstspiederība: *

Lūdzu, izvēlieties...

Apstiprināt tālruni:

Dzīvesvietas vai reģistrācijas valsts: *

Lūdzu, izvēlieties...

Vēlamā atbildes valoda: *

latviešu valoda

Veidlapa: saprotam, kas jālabo, kādā veidā un kurā vietā



Atcerieties:

Lauki, par kuriem norādīts, ka tie ir (required), ir jāaizpilda obligāti.



Pirms turpināt, jums jānovērš šādas kļūdas:

- Norādiet savu pilsonību.
- Atlasiet savu dzīvesvietas vai reģistrācijas valsti!
- Atlasiet vēlamo atbildes saņemšanas veidu.

Vārds: *

Margarita

Uzvārds: *

5

Dzimums:

Lūdzu, izvēlieties...

Vecums:

Lūdzu, izvēlieties...

Valstspiederība: *

Lūdzu, izvēlieties...

⚠ Norādiet savu pilsonību.

Dzīvesvietas vai reģistrācijas valsts: *

Lūdzu, izvēlieties...

⚠ Atlasiet savu dzīvesvietas vai reģistrācijas valsti!

Nodarbošanās:

Lūdzu, izvēlieties...

Vēlamais atbildes veids: *

Lūdzu, izvēlieties...

⚠ Atlasiet vēlamo atbildes saņemšanas veidu.

E-pasts:

E-pasts

Apstiprināt e-pastu:

Tālrunis:

Tālrunis

Apstiprināt tālruni:

Vēlamā atbildes valoda: *

latviešu valoda

Veidlapa: jālieto izvēlnes, kurās iespējams orientēties sākot ar pirmā burta ierakstišanu

Vārds: *

Margarita

Uzvārds: *

5

Dzimums:

Lūdzu, izvēlieties...

Vecums:

Lūdzu, izvēlieties...

Valstspiederība: *

Latvija

Bulgārija

Dānija

Francija

Grieķija

Horvātija

Igaunija

Islande

Itālija

Kipra

Latvija

Lietuva

Lihtenšteina

Luksemburga

Malta

Norvēģija

Nīderlande

Polija

Portugāle

Rumānija

Slovākija

Vēlamais atbildes veids: *

Pa e-pastu

E-pasts: *

margarita.krislauka@gmail

Apstiprināt e-pastu: *

margarita.krislauka@gmail

Tālrunis:

+371

Apstiprināt tālruni:

+371

Vēlamā atbildes valoda: *

Nederlands





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Margarita Krišlauka
Margarita.Krislauka@varam.gov.lv

07.06.2019