

Digitālie komunikācijas kanāli attiecību veidošanai un uzturēšanai

Mālpils, Pašvaldību sabiedrisko attiecību speciālistu sanāksme

18.08.2016

Par mani

Pieredze

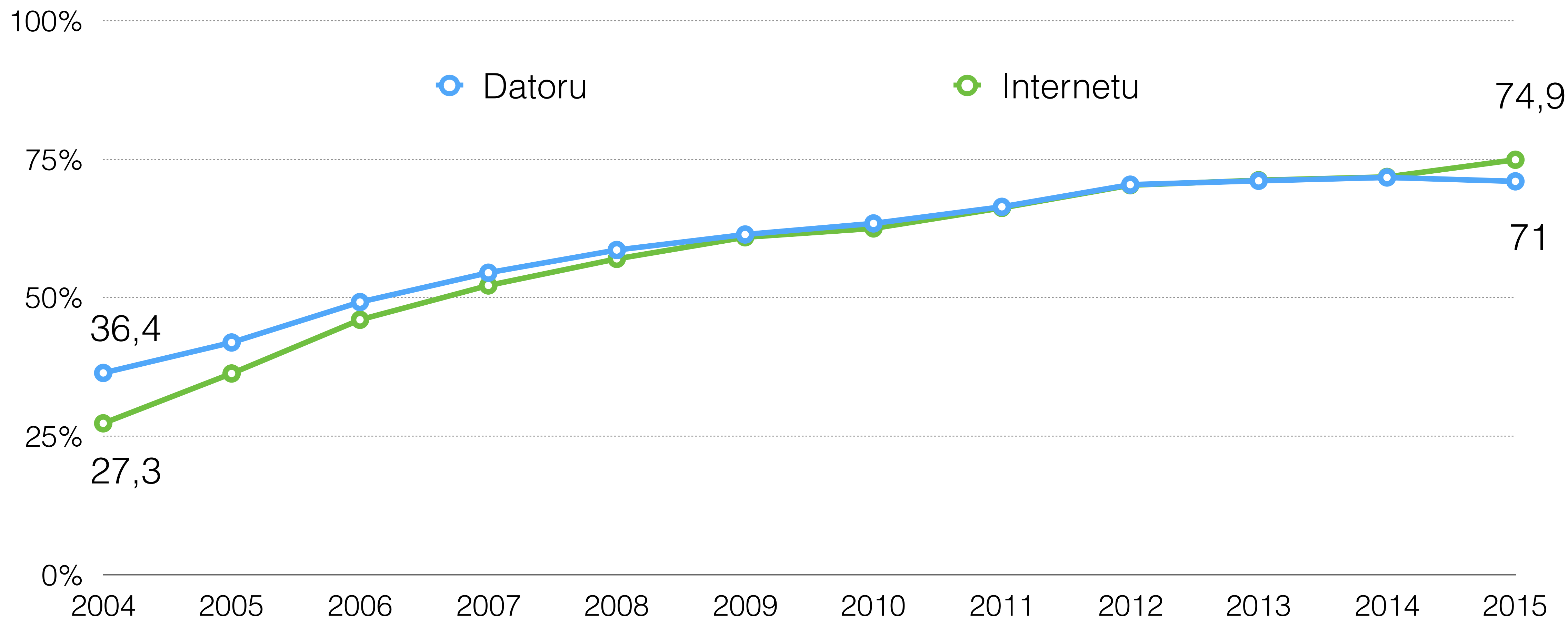
Media House, Djigital, Wrong (AGE Com aģentūru grupa); Perlago Latvija (interneta veikals); Perlago Latvija (interneta veikals); **ground floor digital**

Klienti

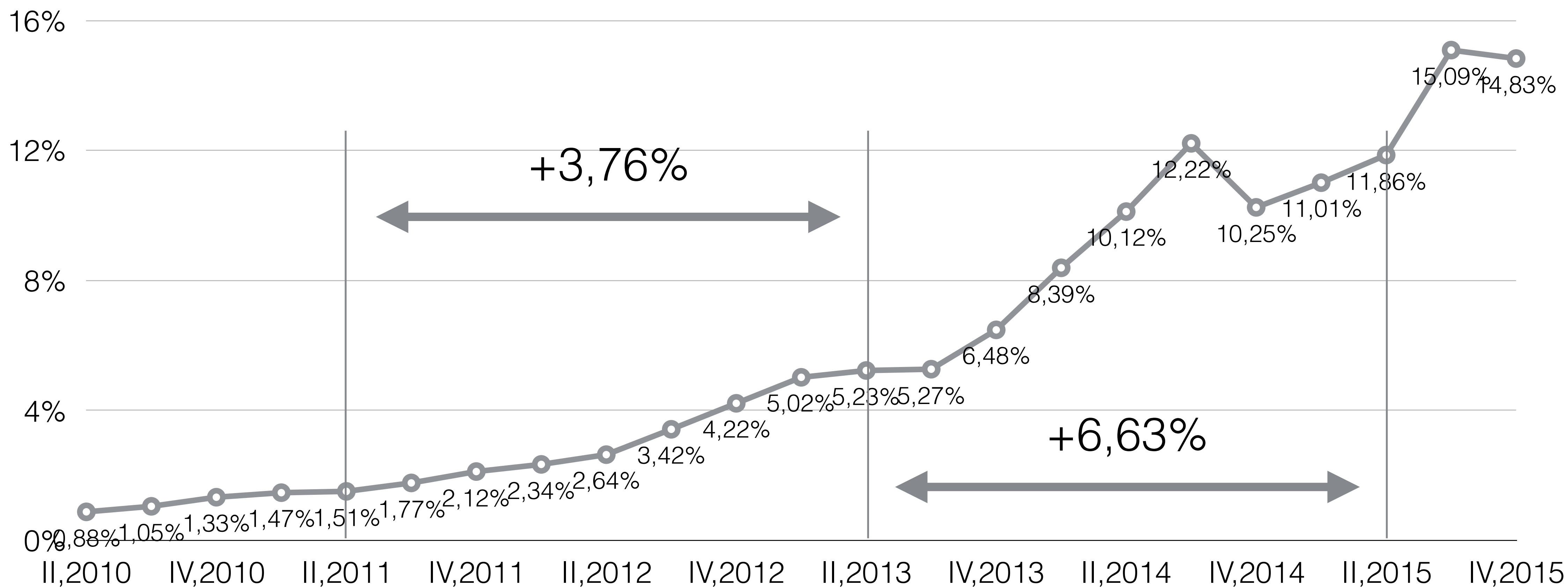
Captain Morgan, Tallina, DANIJA, Linstow, Sony Mobile, Carlsberg Group, **Monea, Mākslas galerija Putti, Banku augstskola, Tikai Karotes** utt.



Iedzīvotāji, kuri lieto datoru/internetu vismaz reizi nedēļā (% no iedzīvotāju kopskaita)

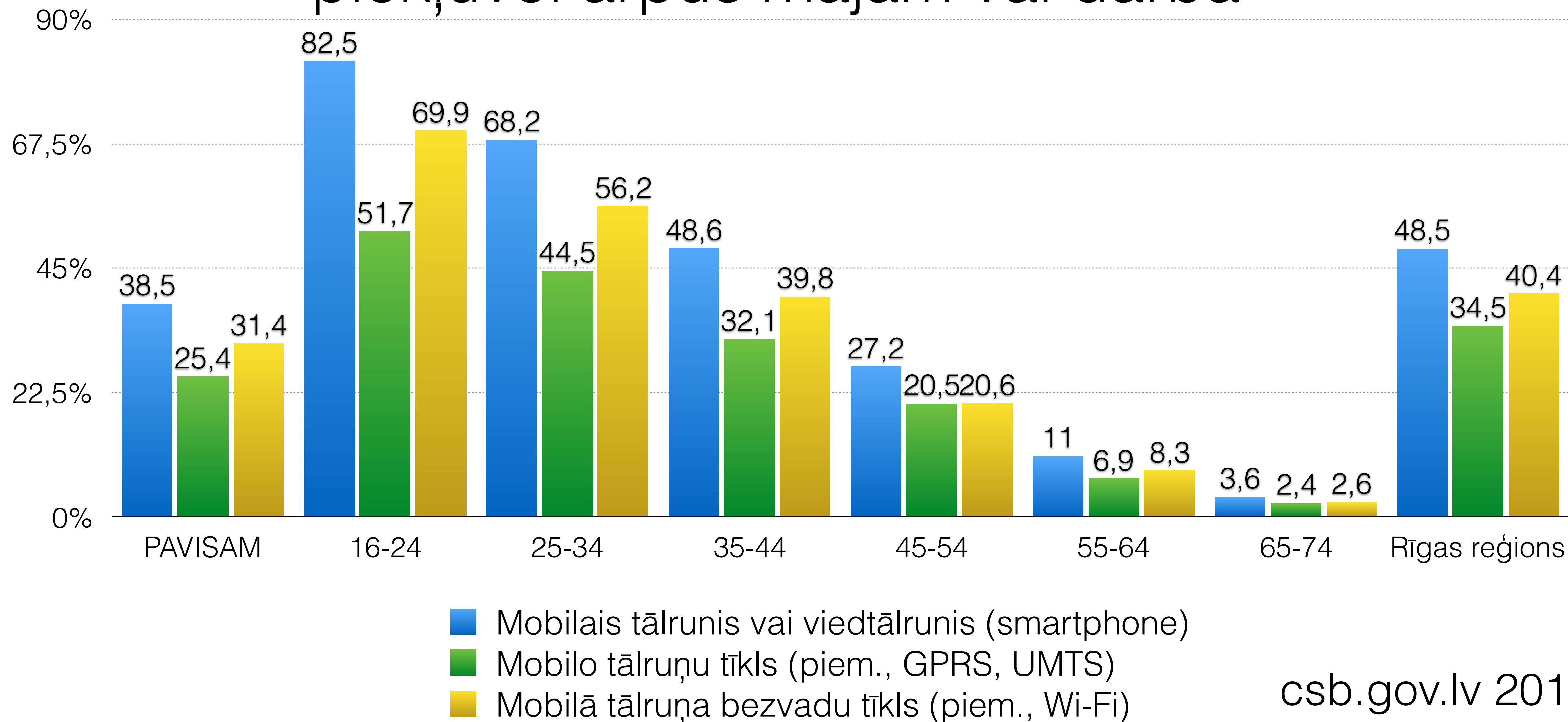


Lapu skatījumi no ne-datoriem

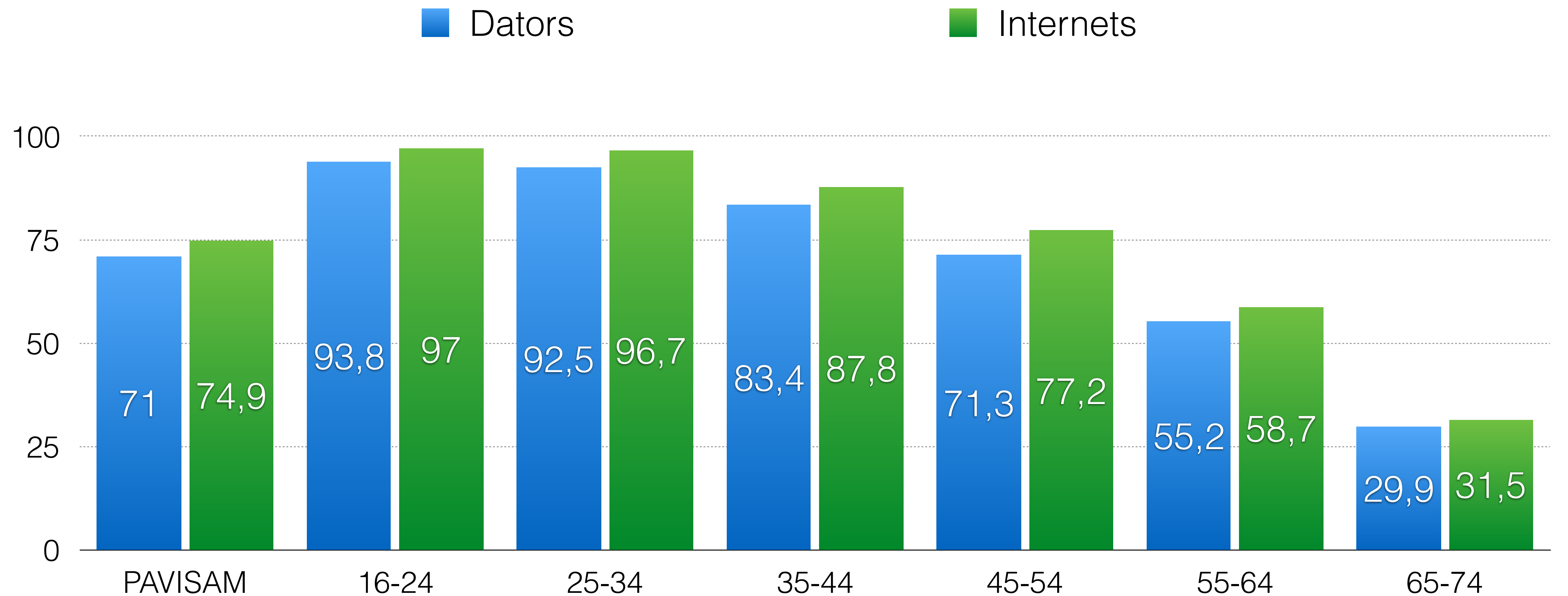


Avots: SIA Gemius Latvia, gemiusTraffic, II/2010 - IV/2015

Iedzīvotāji, kuri lieto mobilās ierīces interneta piekļuvei ārpus mājām vai darba

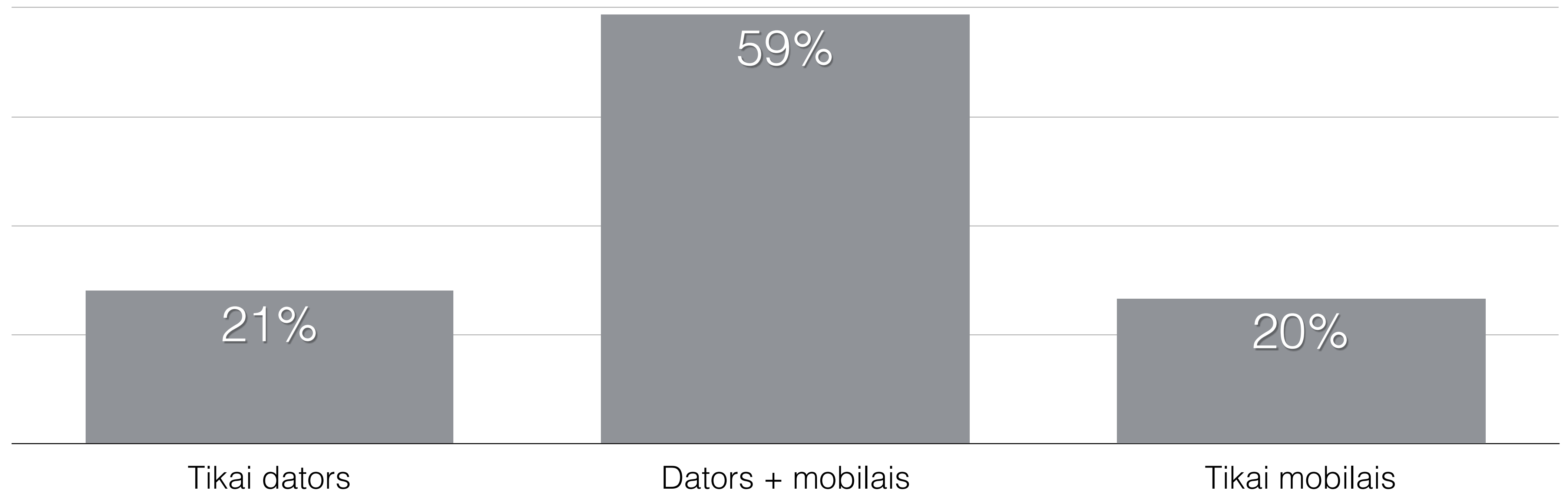


Interneta lietotāji Latvijā



Desktop vs. Mobile

Facebook apmeklētāji pēdējās 30 dienās



Avots: Facebook insights, 18+

Komunikācijas kanāli

Komunikācijas kanāli

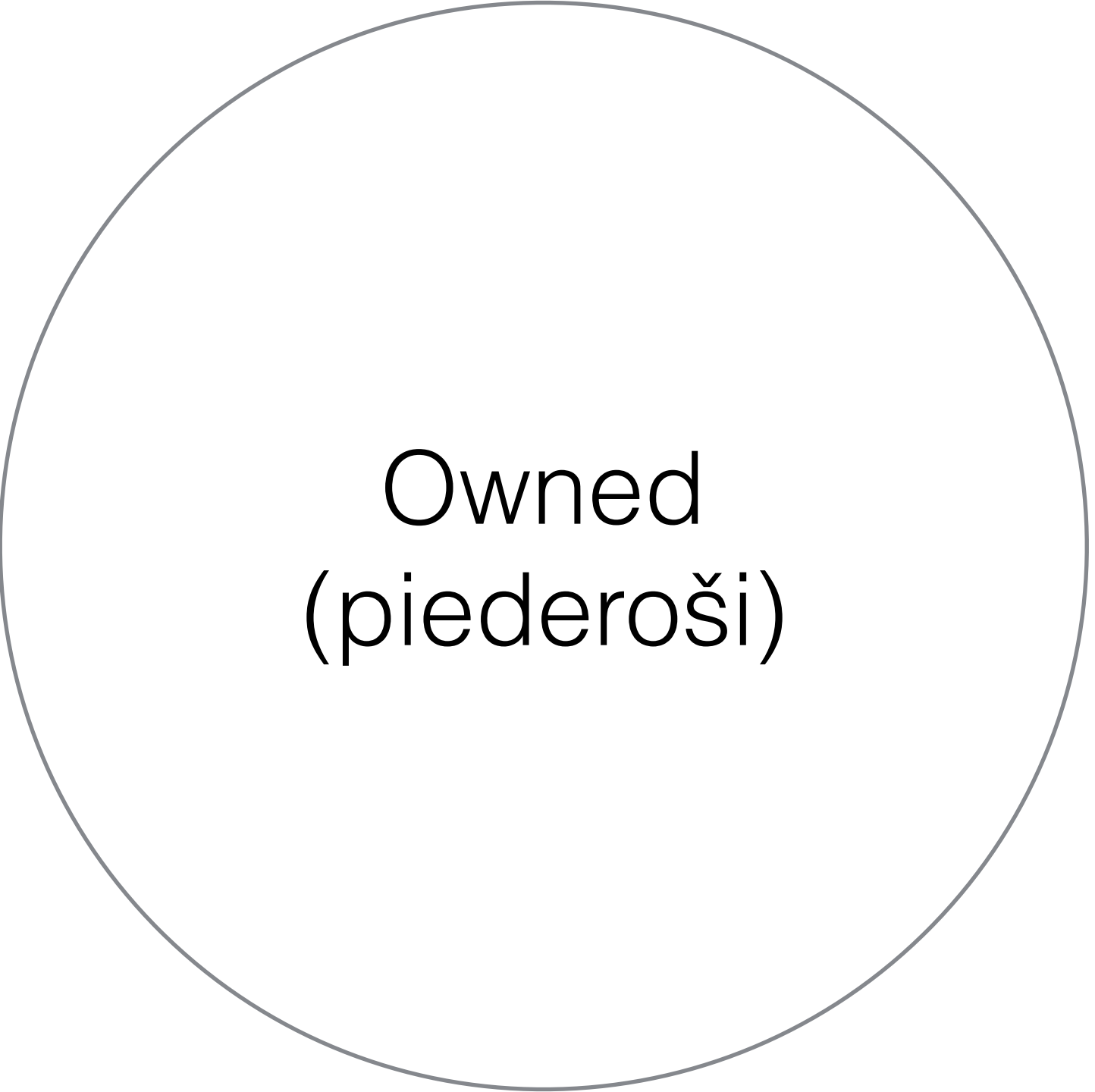


The diagram consists of three identical circles arranged horizontally. Each circle contains text representing a different communication channel. The circles are white with a thin gray border.

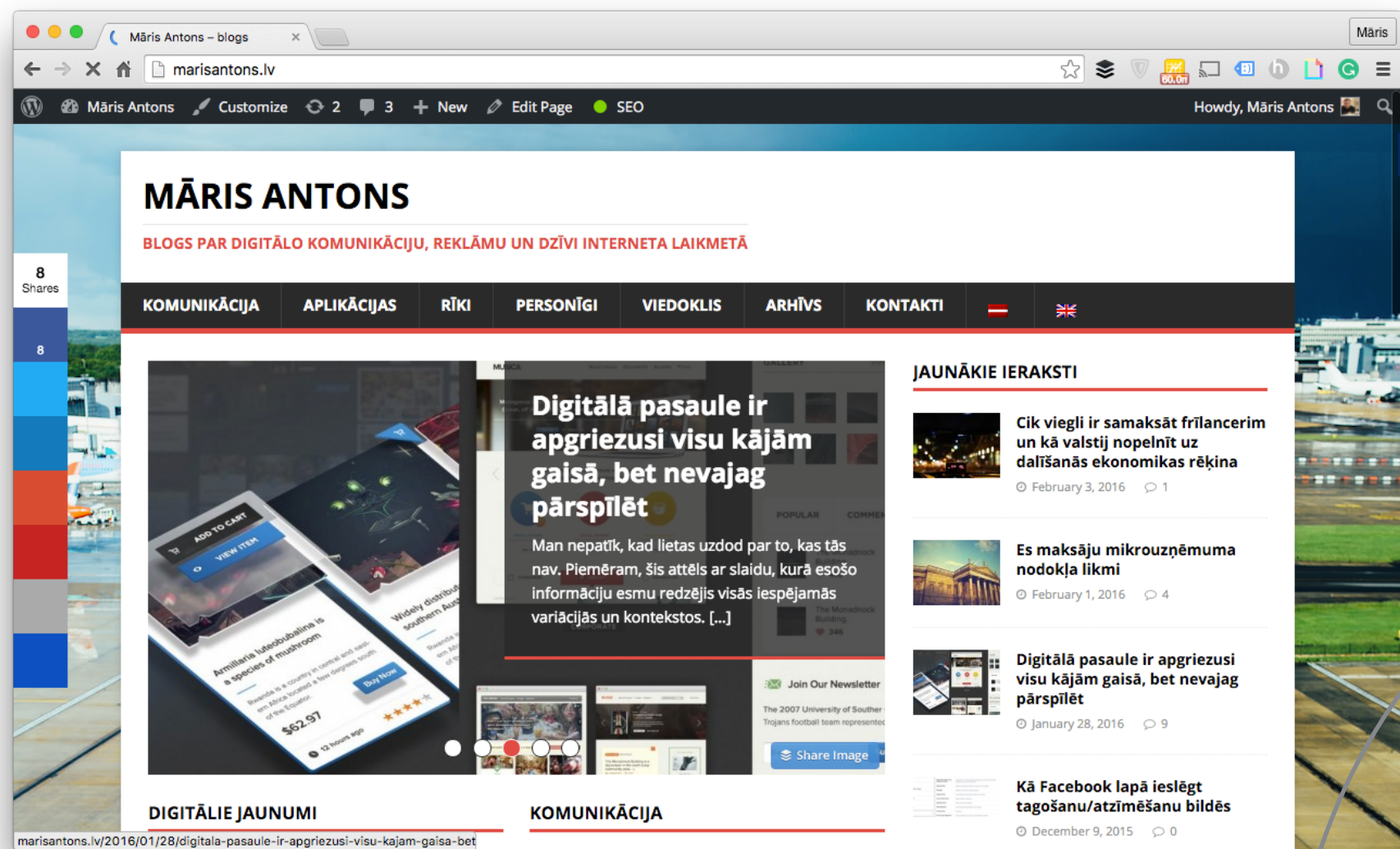
Owned
(piederoši)

Earned
(nopelnīti)

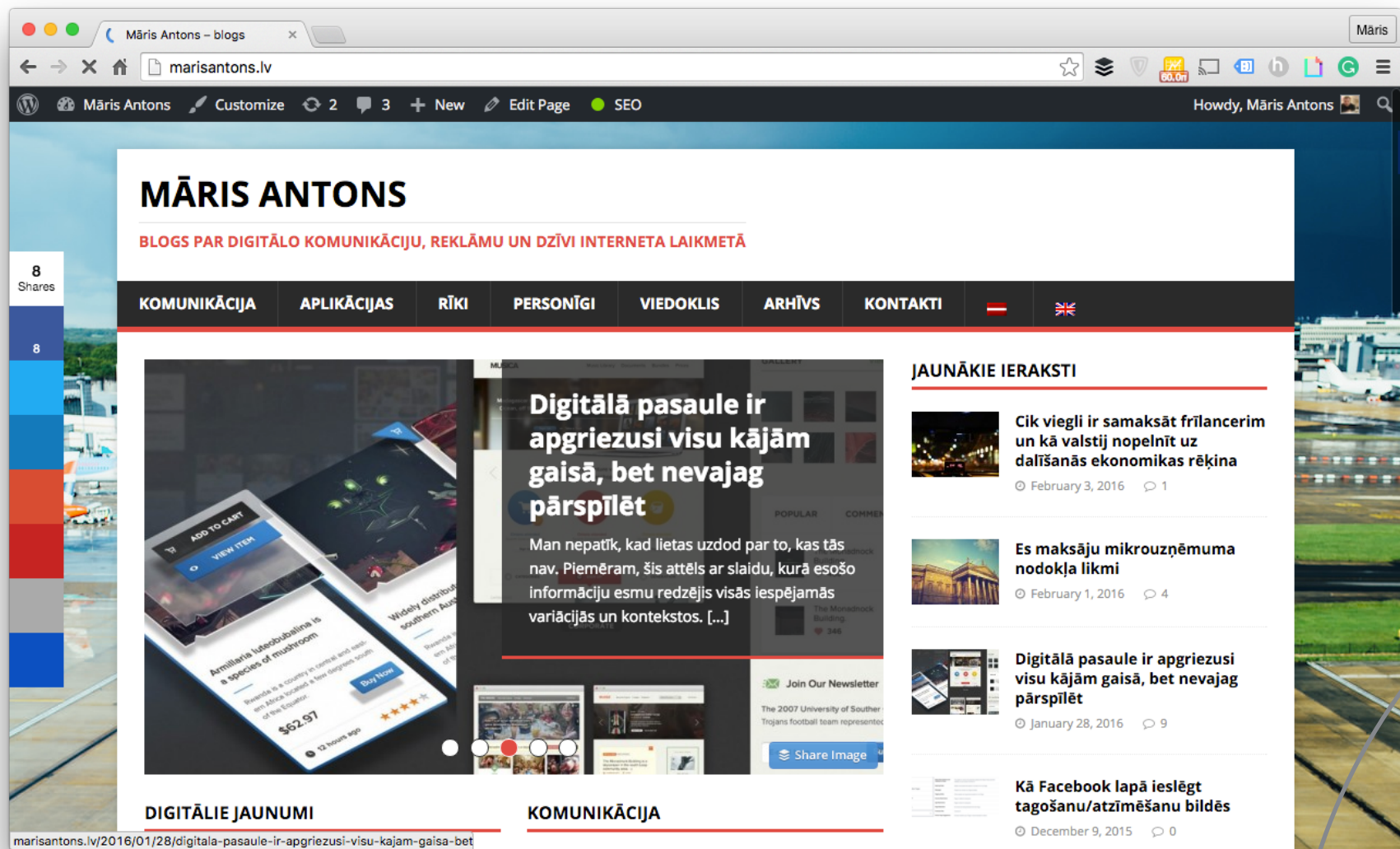
Paid
(apmaksāti)



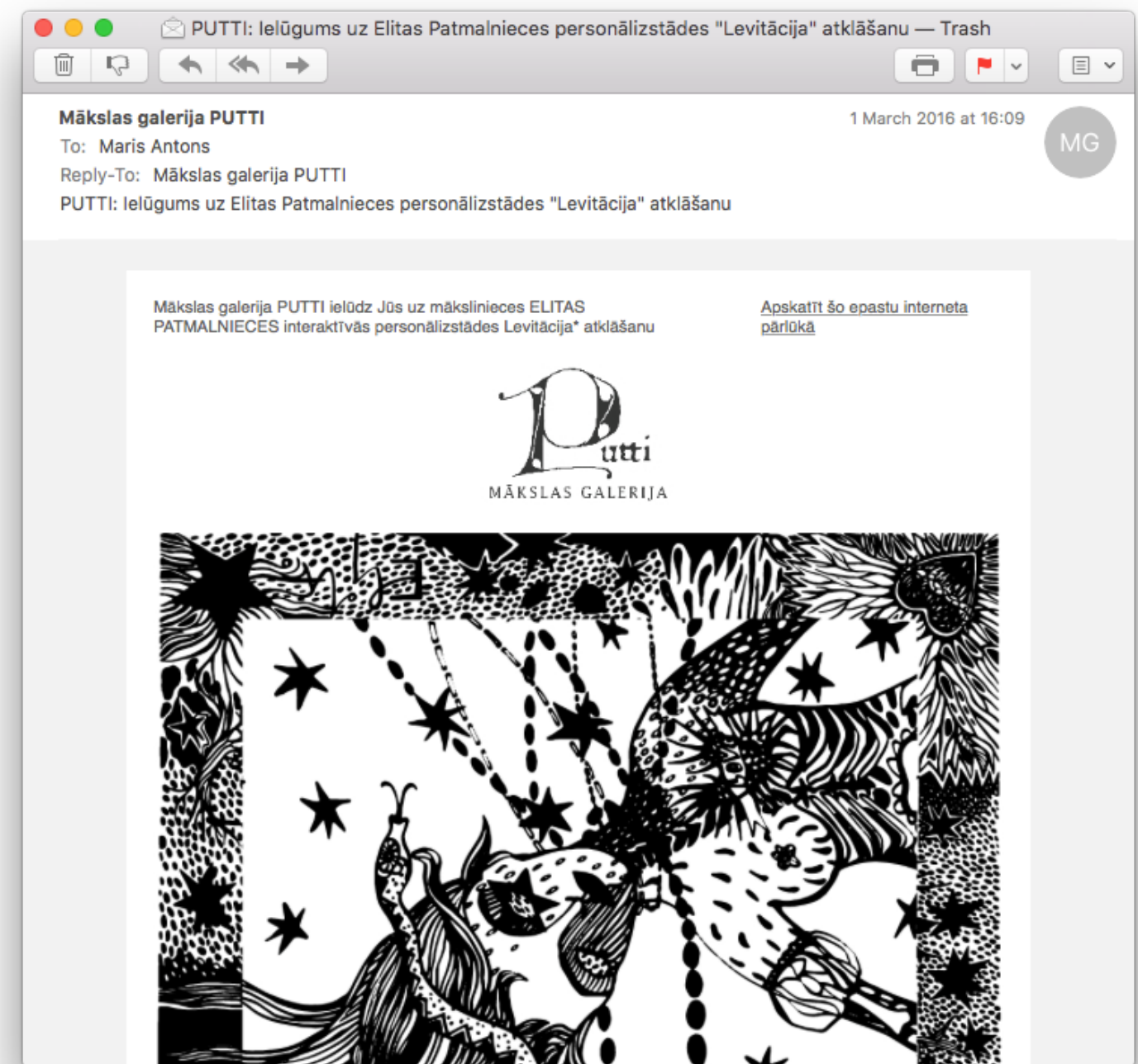
Owned
(piederoši)

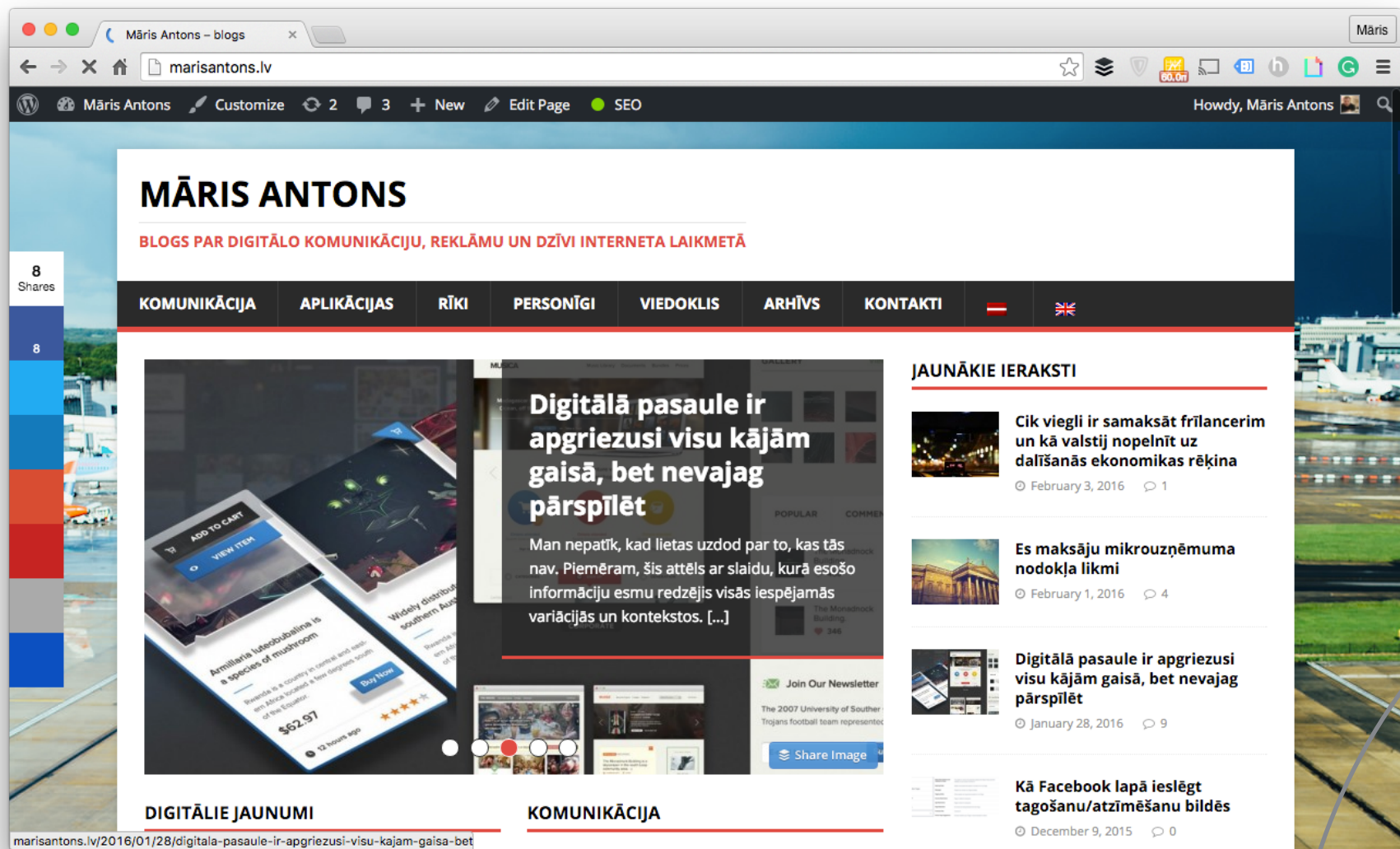


Owned
(piederoši)



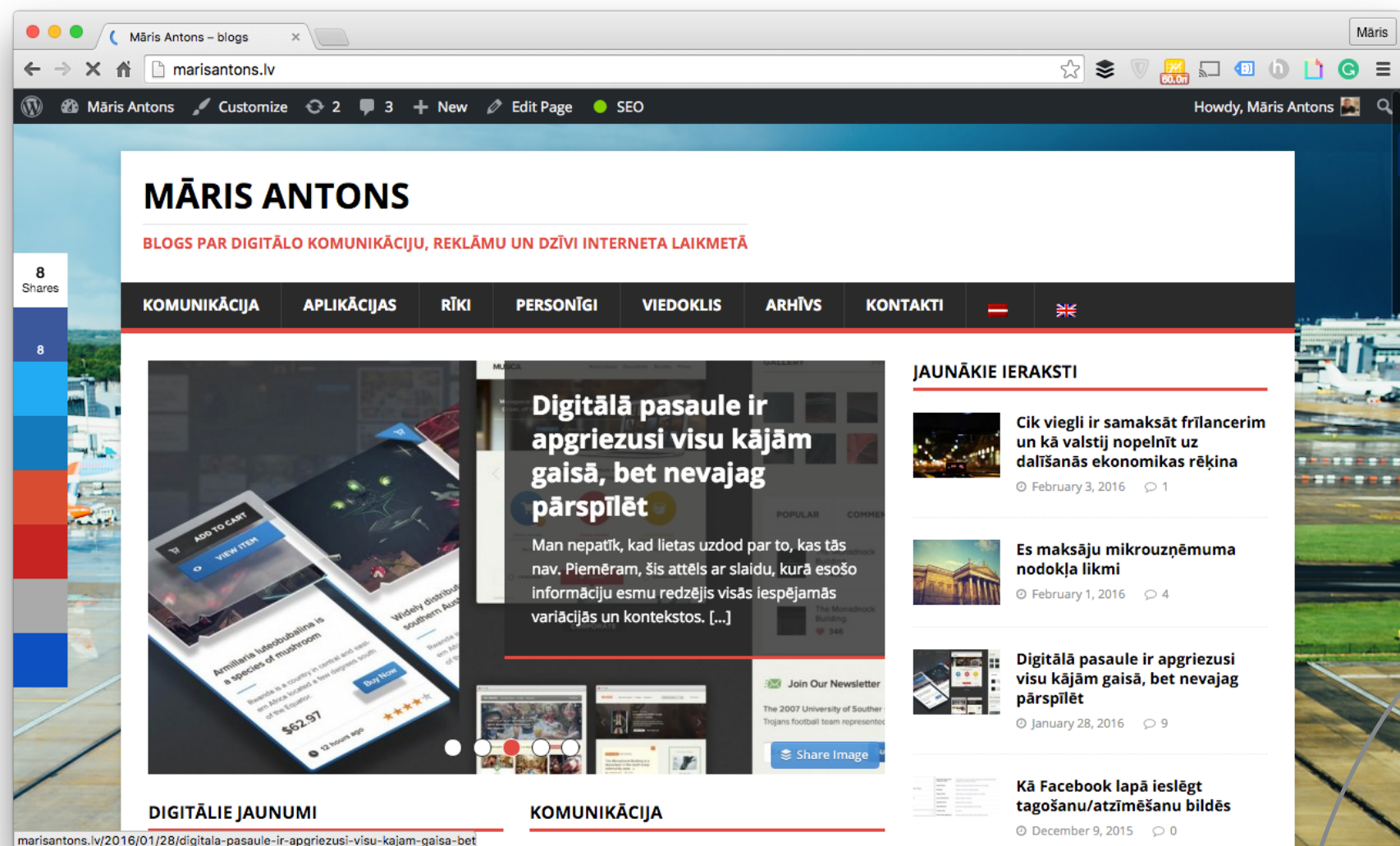
Owned
(piederoši)





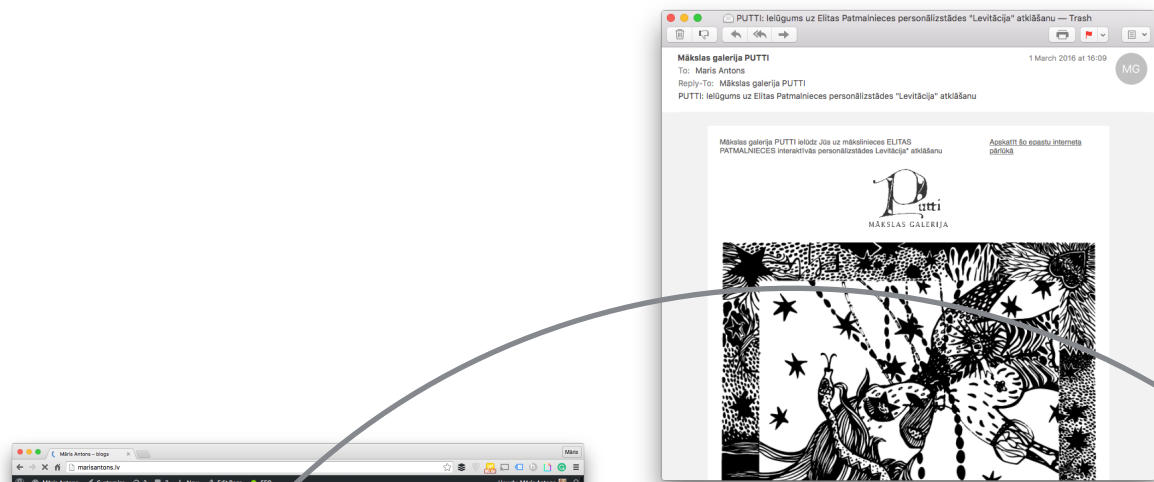
Owned
(piederoši)



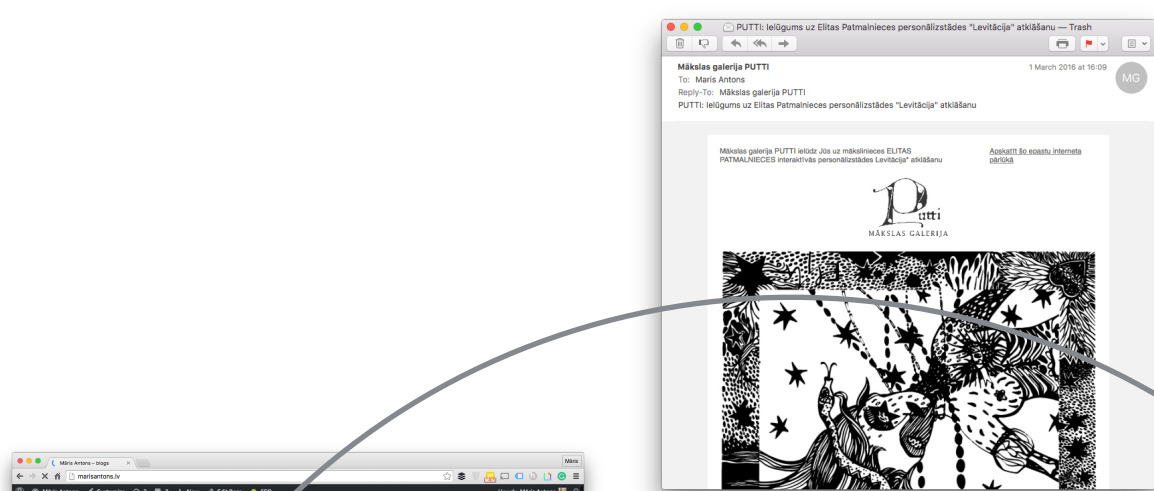


Owned
(piederoši)



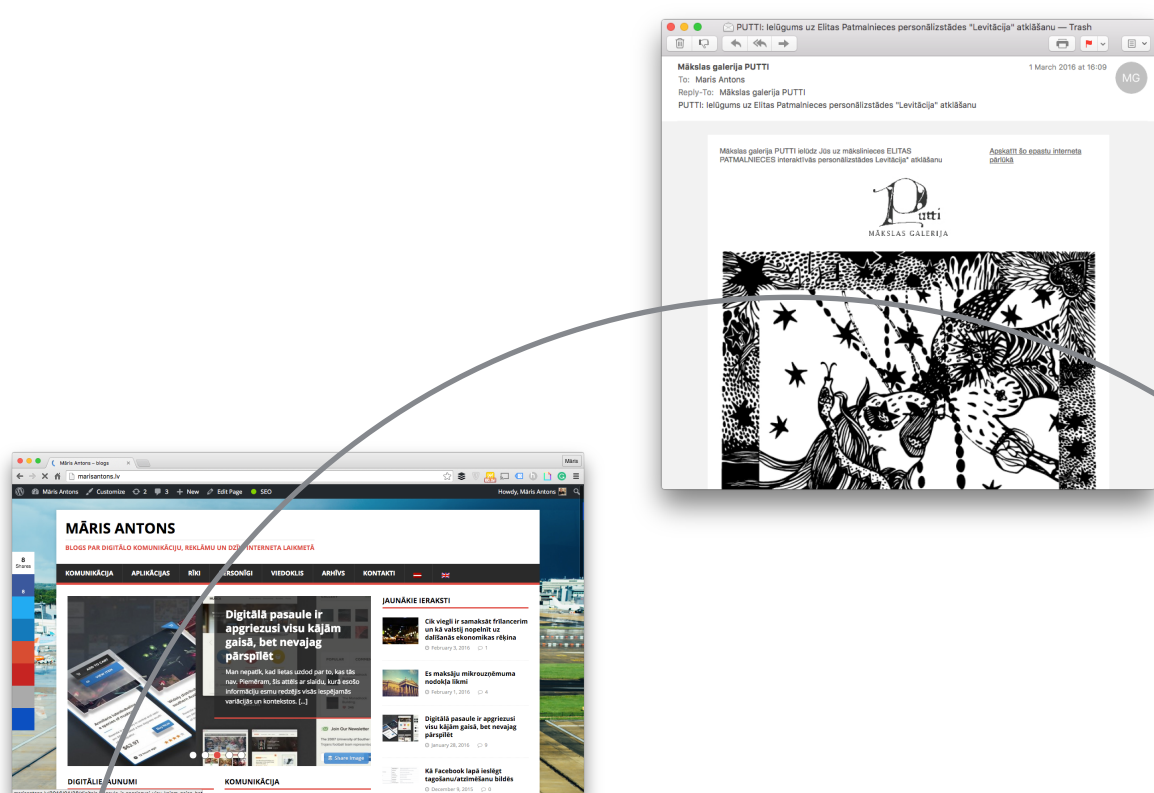


Owned
(piederoši)



Owned
(piederoši)

Earned
(nopenlītī)



Owned
(piederoši)



'MICROSOFT' PLĀNO APVIENOT 'XBOX ONE' UN PC VIENĀ PLATFORMĀ



Foto: Publicitātes attēli

www.DELFI.lv | 4. marts 2016 17:20

Kompānijas "Microsoft" datorspēļu nodaļas vadītājs Fils Spensers oficiāli paziņojis par uzņēmuma plānu spēļu konsoli "Xbox One" un personālos datorus ar "Windows" operētājsistēmu apvienot vienotā platformā, uz kuras varēs palaist "Windows 10" universālās aplikācijas.

Earned
(nopenlnīti)

'MICROSOFT' PLĀNO APVIENOT 'XBOX ONE' UN PC VIENĀ PLATFORMĀ



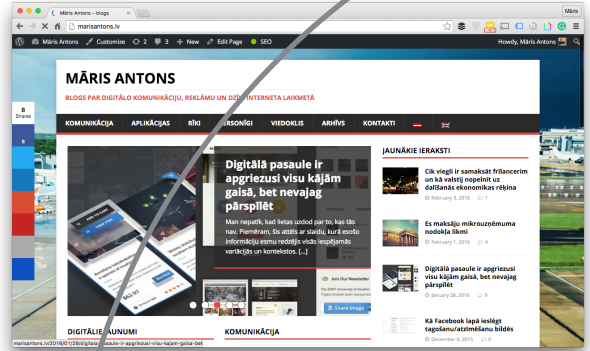
Foto: Publicitātes attēli

www.DELFI.lv | 4. marts 2016 17:20

Kompānijas "Microsoft" datorspēļu nodaļas vadītājs Fils Spensers oficiāli paziņojis par uzņēmuma plānu spēļu konsoli "Xbox One" un personālos datorus ar "Windows" operētājsistēmu apvienot vienotā platformā, uz kuras varēs palaist "Windows 10" universālās aplikācijas.



Owned
(piederoši)



Earned
(nopenlīti)

'MICROSOFT' PLĀNO APVIENOT 'XBOX ONE' UN PC VIENĀ PLATFORMĀ



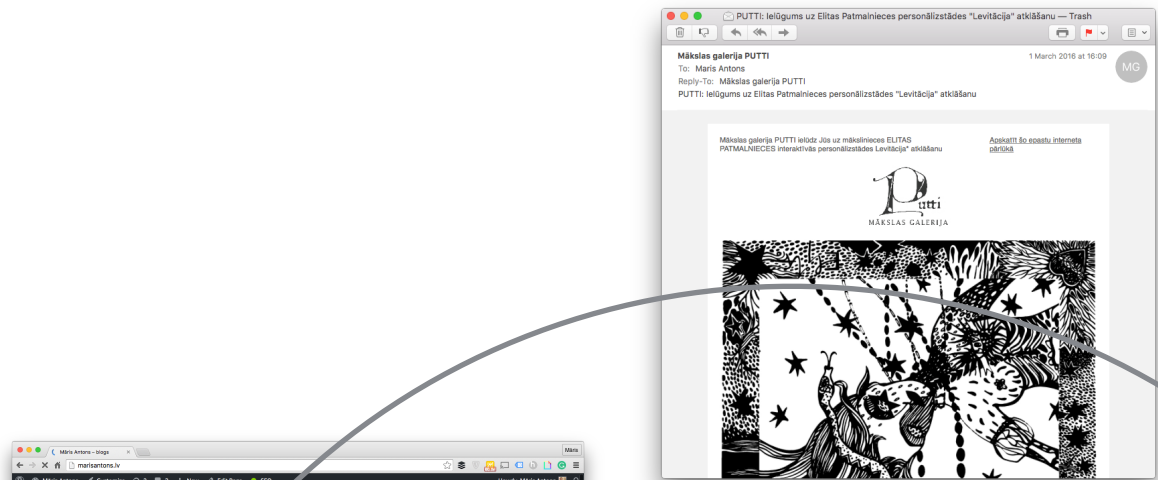
Foto: Publicitātes attēli

www.DELFI.lv | 4. marts 2016 17:20

Kompānijas "Microsoft" datorspēļu nodaļas vadītājs Fils Spensers oficiāli paziņojis par uzņēmuma plānu spēļu konsoli "Xbox One" un personālos datorus ar "Windows" operētājsistēmu apvienot vienotā platformā, uz kuras varēs palaist "Windows 10" universālās aplikācijas.

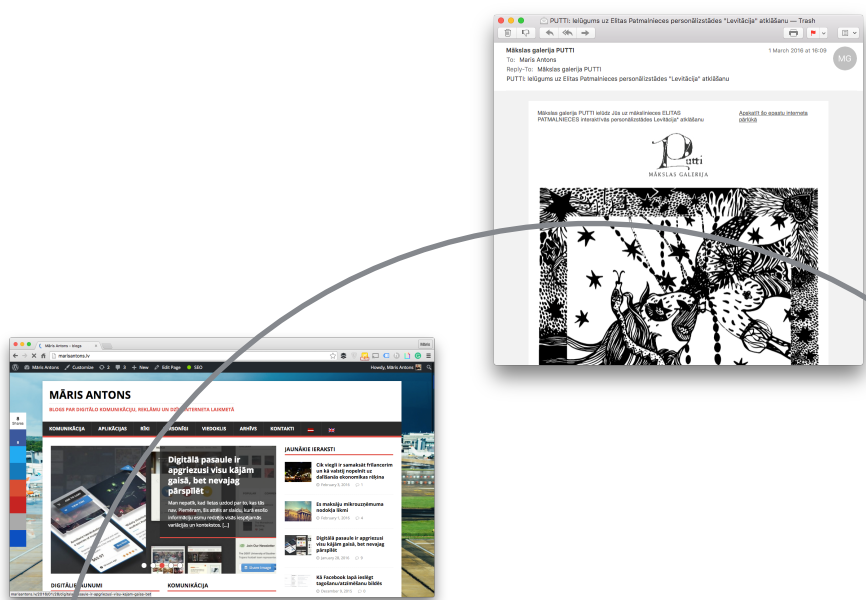


Earned
(nopenlnīti)



Owned
(piederoši)





Owned

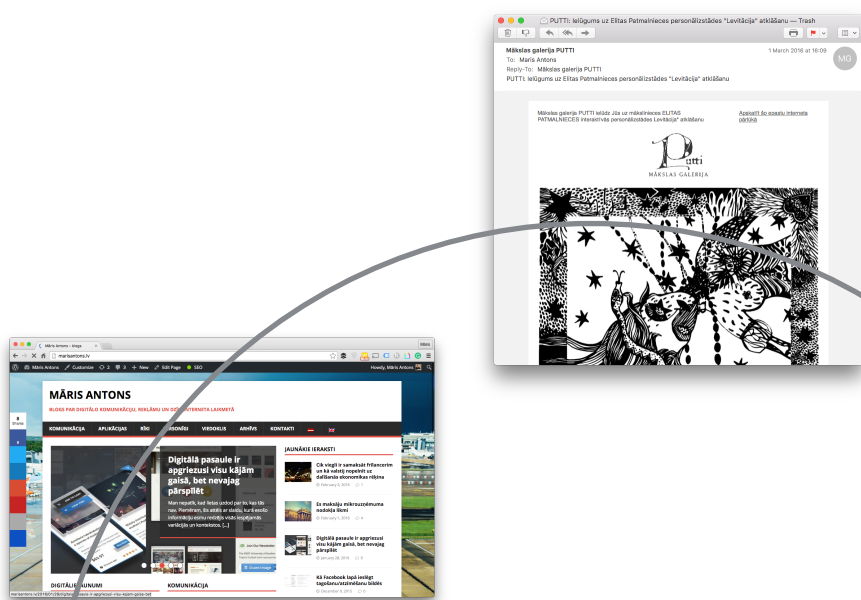
'MICROSOFT' PLĀNO APVIENOT 'XBOX ONE' UN PC VIENĀ PLATFORMĀ



Kampaņas "Microsoft" datorspēļu nodalā vadītājs Fil Spensers oficiāli paziņojis par uzņēmuma plānu spēļu konsoli "Xbox One" un personālos datorus ar "Windows" operētājsistēmu apvienot vienotā platformā, uz kuras varēs palaist "Windows 10" universālās aplikācijas.

Earned





Owned

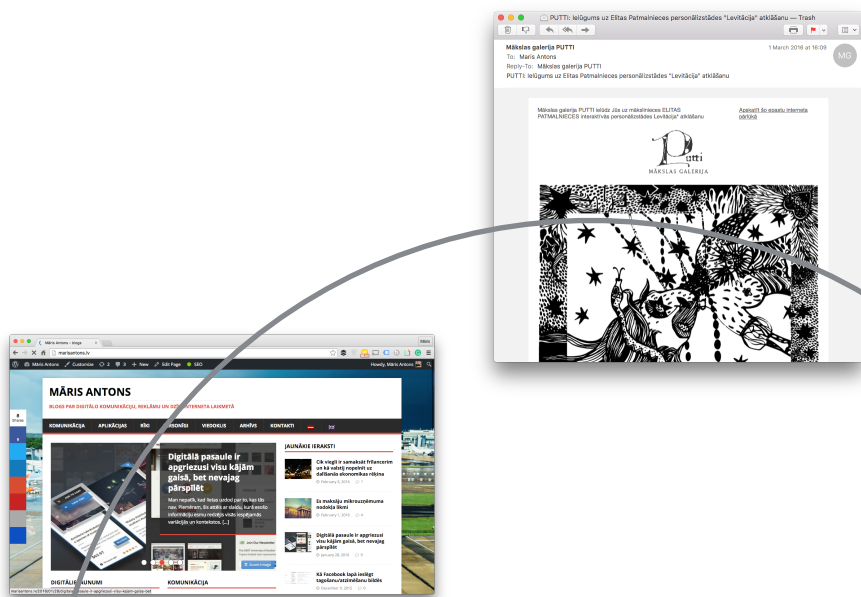


Kampaņas "Microsoft" datoru nodaļas vadītājs Fil Spensers oficiāli paziņojis par uzņēmuma plānu spēļu konsoli "Xbox One" un personālo datoru ar "Windows" operētājsistēmu apvienot vienotā platformā, uz kuras varēs palaist "Windows 10" universālās aplikācijas.

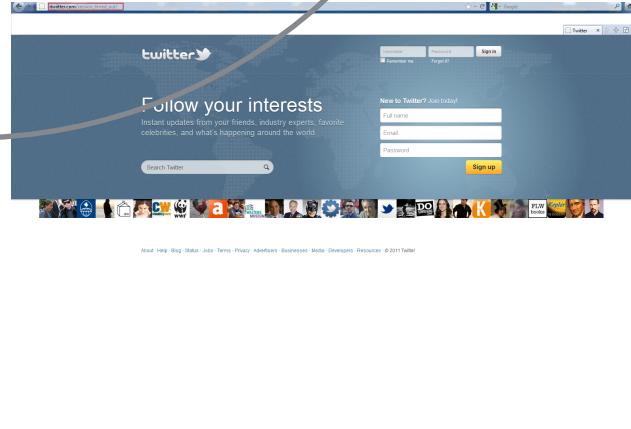
Earned



Paid
(apmaksāti)



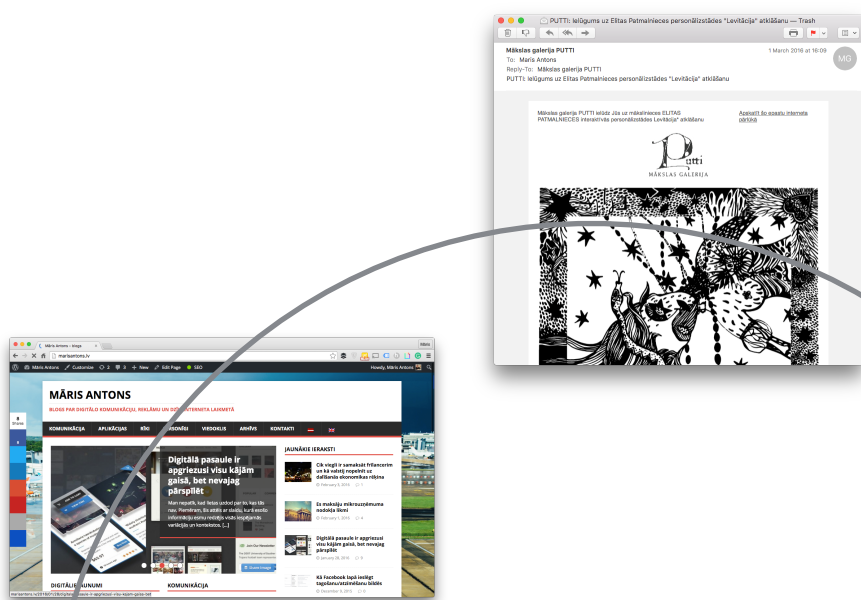
Owned



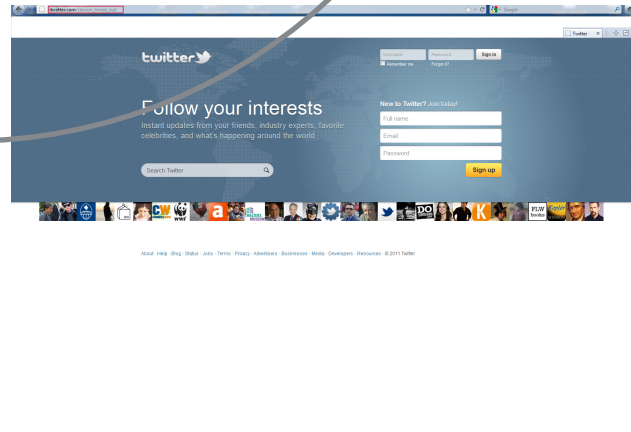
Earned



Paid
(apmaksāti)



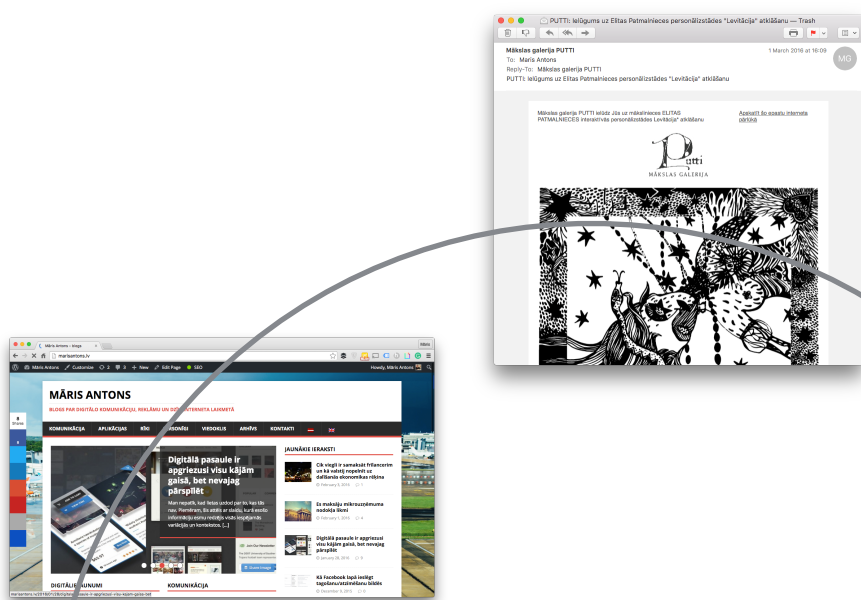
Owned



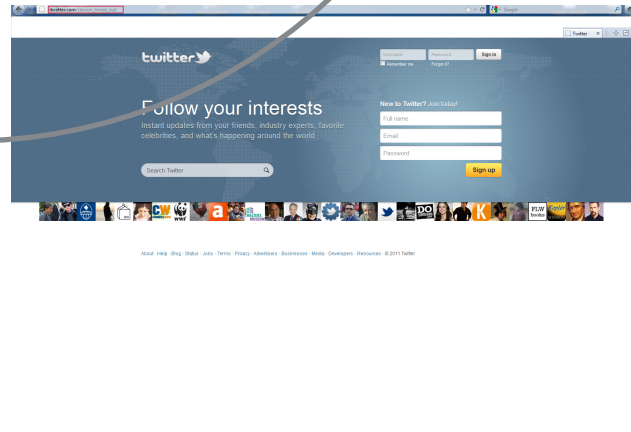
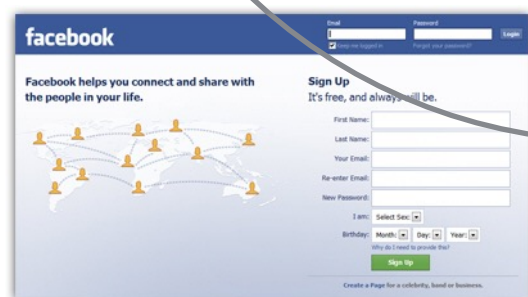
Earned



Paid
(apmaksāti)



Owned

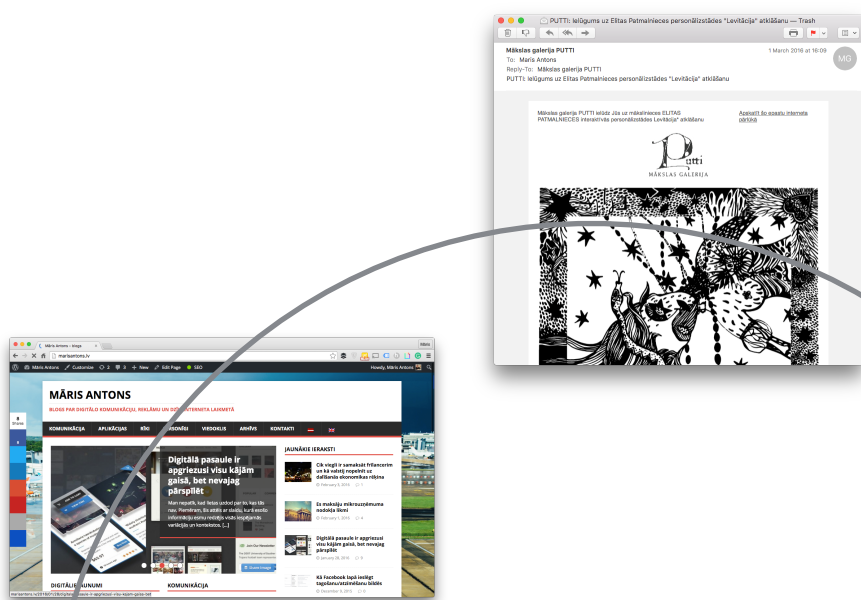


Earned

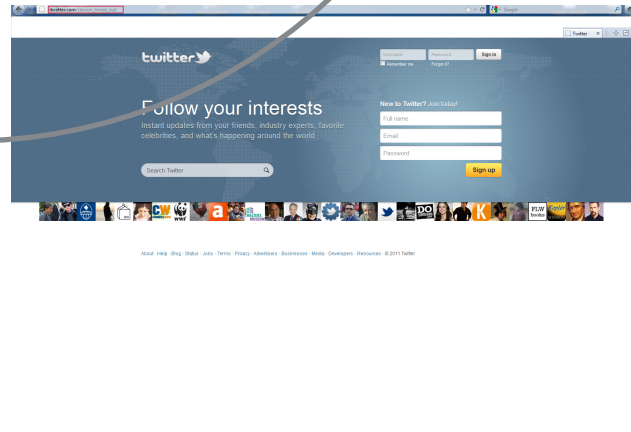


Paid
(apmaksāti)





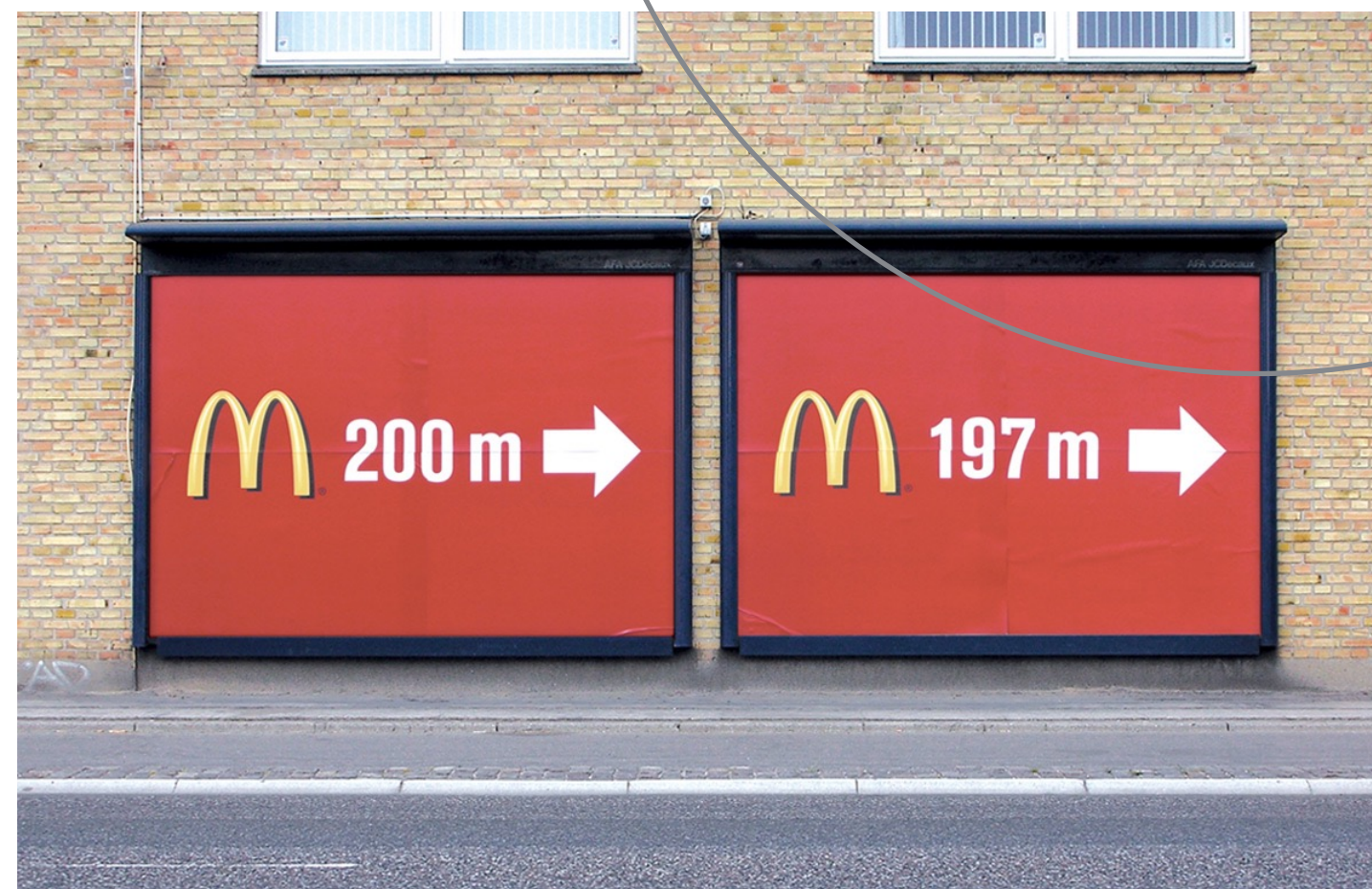
Owned



Earned

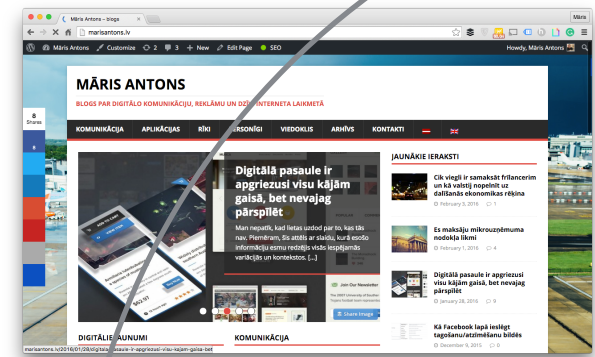


Paid
(apmaksāti)



Google

Owned
(piederoši)

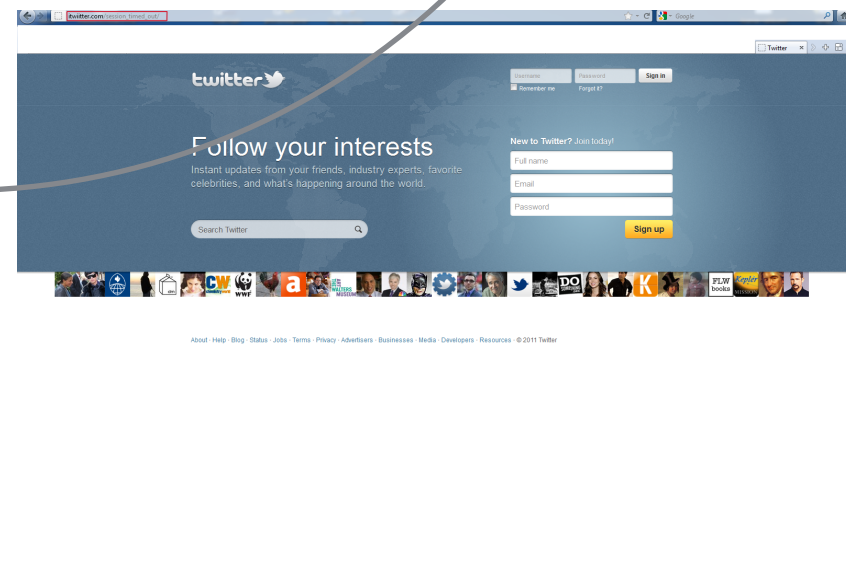


'MICROSOFT' PLĀNO APVIENOT 'XBOX ONE' UN PC VIENĀ PLATFORMĀ

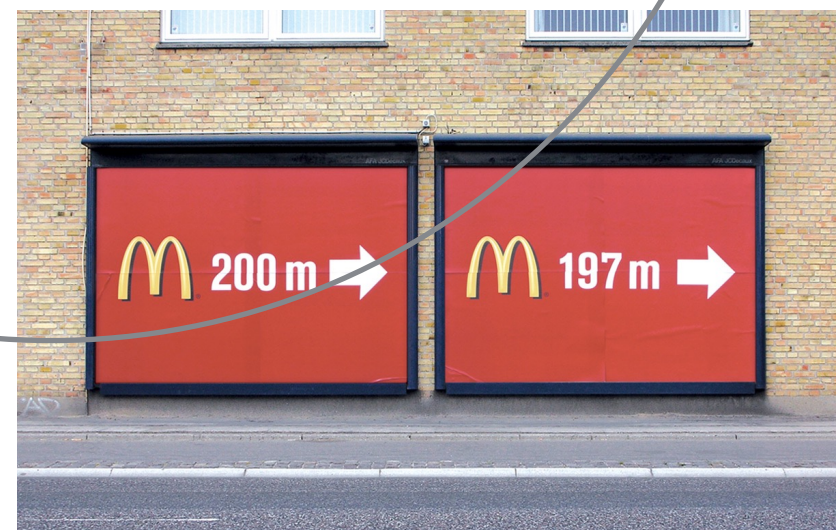


Kompanijas "Microsoft" datorspēļu nodaļas vadītājs Fil Spensers oficiāli paziņojis par uzņēmuma plānu spēļu konsoli "Xbox One" un personālos datorus ar "Windows" operētājsistēmu apvienot vienotā platformā, uz kuras varēs palaist "Windows 10" universālās aplikācijas.

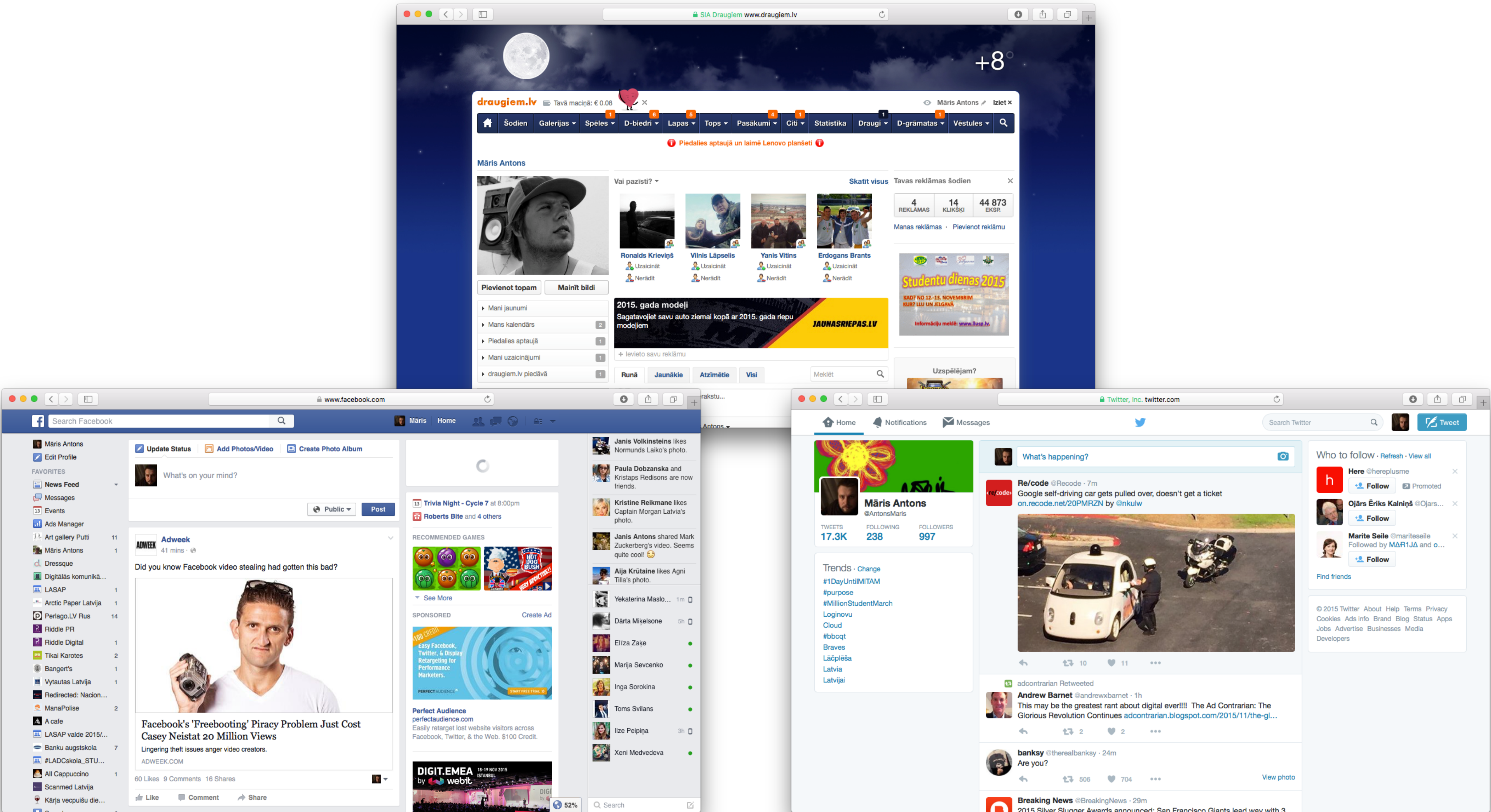
Earned
(nopenlīti)



Paid
(apmaksāti)



Sociālās platformas



Sociālās platformas

- **Facebook**
- **Twitter**
- Draugiem

Citas sociālās platformas

- Snapchat
- Vine
- Pinterest
- Tūlīt būs vēl

Profilu izveide

- SEO mājaslapai
- SERP (Search Engine Result Pages) – sociālie tīkli augstu kotējas
- iespēja atsaukties (ietagojot), norādīt kā darbavietu
- Google + – kartes, SERP u.c.
- **Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Foursquare**

airBaltic.com™ - The airline's official website

Book only on airBaltic.com

Mobile boarding pass · Convenient schedule · Gold medal in ISPY 2016

Destinations: London, Amsterdam, Barcelona, Berlin, Milan, Helsinki

Fly across Europe

airBaltic offers cheap flights.

To over 50 destinations.

Go shopping

The greatest shopping malls

Just one flight away.

Fly to the sunniest spot

Don't wait for the summer, start.

Planning your sunny vacation now!

[Sign up for newsletter](#)

Receive early-bird alerts on sales

And subscriber-only offers.

Cheap Flights to the Baltics, Russia, Europe with airBaltic

<https://www.airbaltic.com/> ▼ airBaltic ▼

Buy cheap flights to the Baltics, Russia and Europe online today from **airBaltic**. Fly to 50+ destinations! Welcome on board.

Check-in

Check the list of airBaltic destinations
for which mobile ...

Baggage Rules

Read the detailed airBaltic baggage allowance rules online ...

Route Map

See the 50+ destinations airBaltic

airBaltic airBaltic

Pick your in-flight meal · list-group-item Order the airBaltic payment ...

Ticket types

Get to know the perks of the different airBaltic ticket types ...

Destinations

Route Map - airBaltic airBaltic - Riga -

airBaltic

Air carrier company · airbaltic.com

AS Air Baltic Corporation, operating as AirBaltic and styled as airBaltic, is the Latvian flag carrier airline and a low-cost carrier, with its head office on the grounds of Riga International Airport in Mārupe municipality, near the capital, Riga.

Headquarters: Mārupe Municipality, Latvia

CEO: Martin Gauss

Founder: Government of Latvia

Founded: 1995

Hubs: Riga International Airport

Track flight status

Enter flight number

Track flight

Profiles



Facebook



Google+

1,682 Google+ followers including Ilze Vasarina, Kaspars Eniņš, Laura Lasmane, Aldis Blicsons, and Ivars Lubāns.

Facebook

seb jelgava - Google Search

Māris

← → ↻ ↗

https://www.google.lv/search?q=seb+jelgava&oq=seb+jelgava&aqs=chrome..69i57j0l5.3071j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8

☆

☰

Google

seb jelgava



Māris



1





All

Images

Maps

Videos

News

More ▾

Search tools

About 105,000 results (0.59 seconds)

Filiāles | SEB banka

www.seb.lv/par-seb/mes-atrodamies/filiales ▾ [Translate this page](#)

Jelgavas filiāle, Jelgavas filiāle Akadēmijas iela 3, Jelgava, LV 3001, Latvija, P. - Pk. 9:00 - 17:00. Skaidras naudas darījumi. Jēkabpils filiāle, Jēkabpils filiāle ...

Jelgavas pilsētas iedzīvotāja karte | SEB banka

www.seb.lv/.../jelgavas-pilsetas-iedzivotaja-karte ▾ [Translate this page](#)

Jelgavas pilsētas iedzīvotāja karte ir elektroniska karte, kas funkcionē kā bezkontakta maksājuma karte, ar kuru var norēķināties par braukšanu Jelgavas ...

SEB banka

www.seb.lv/ ▾ [Translate this page](#)

Universāla banka privātpersonām un uzņēmumiem. Informācija par pakalpojumiem, filiāļu tīklu un SEB grupu pasaulē.

[Ibanka](#) - [Uzņēmumiem](#) - [Filiāles](#) - [Par SEB](#)

zl.lv: SEB banka, Jelgavas filiāle, Akadēmijas 3, Jelgava, LV ...

seb-banka-jelgavas-filiale.infolapa.zl.lv/ ▾ [Translate this page](#)

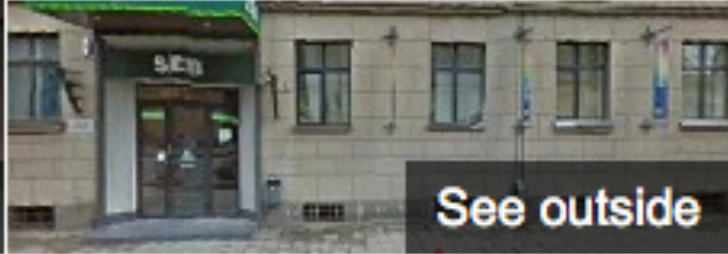
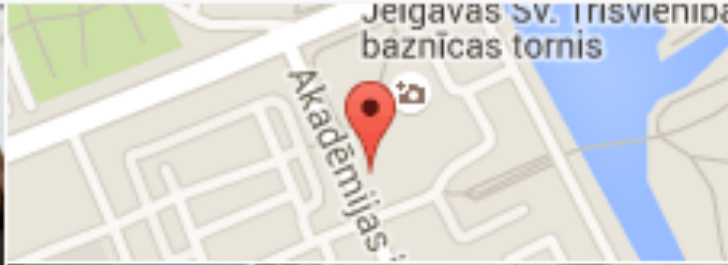
"SEB banka", Jelgavas filiāle. Informācija · Karte. Akadēmijas 3, Jelgava, LV-3001; 8777. Nozare: Bankas. Reģistrācijas apliecības numurs: 40003185839.

"SEB banka" AS, Jelgavas filiāle | 1188.lv

<https://www.1188.lv/katalogs/seb...jelgavas.../497178> ▾ [Translate this page](#)

"SEB banka" AS, Jelgavas filiāle, Bankas, Akadēmijas iela 3, Jelgava, LV-3001.

AS "SEB banka" Jelgavas filiāle, 40003185839 - par ...



See photos

See outside

SEB banka Jelgavas filiāle ★

Website

Directions

Banka

Address: Akadēmijas iela 3, Jelgava, LV-3001

Phone: 26 668 777

Hours: Open today · 9AM–5PM ▾

[Suggest an edit](#)

Reviews

Write a review

Add a photo

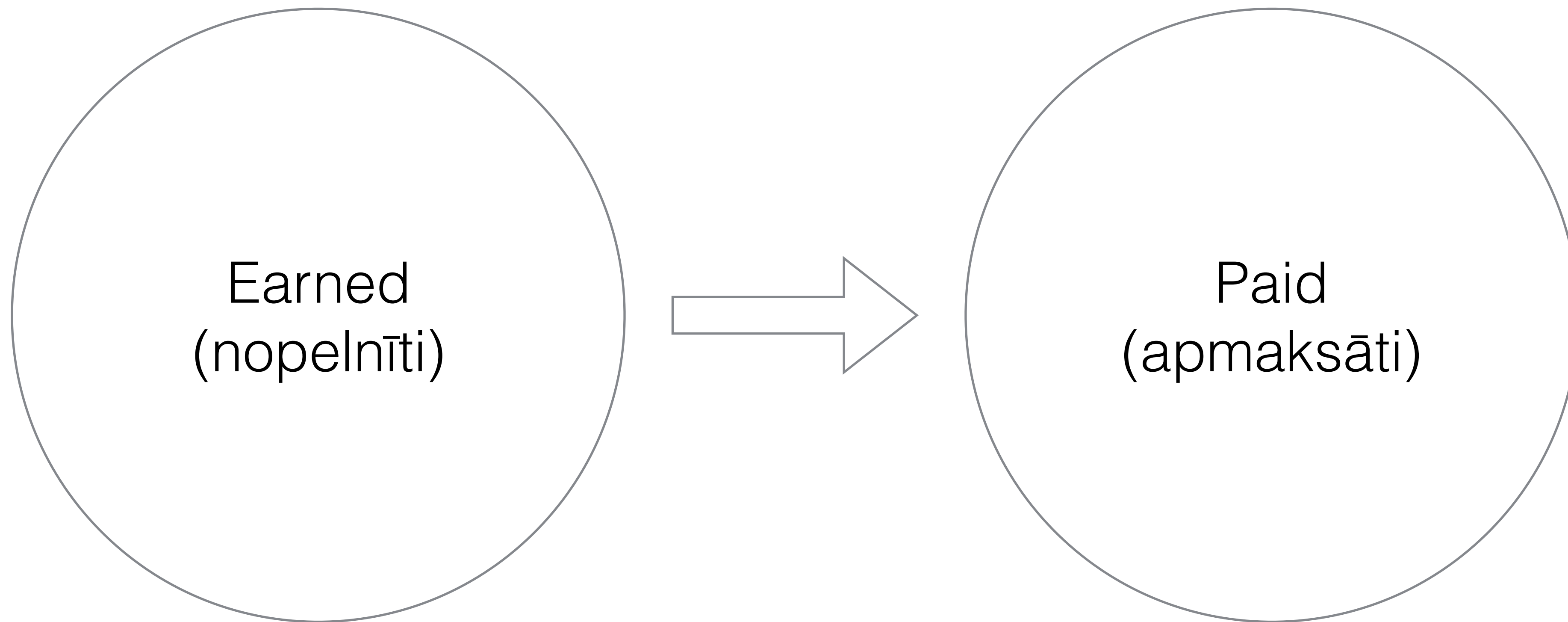
2 Google reviews

 Send to your phone

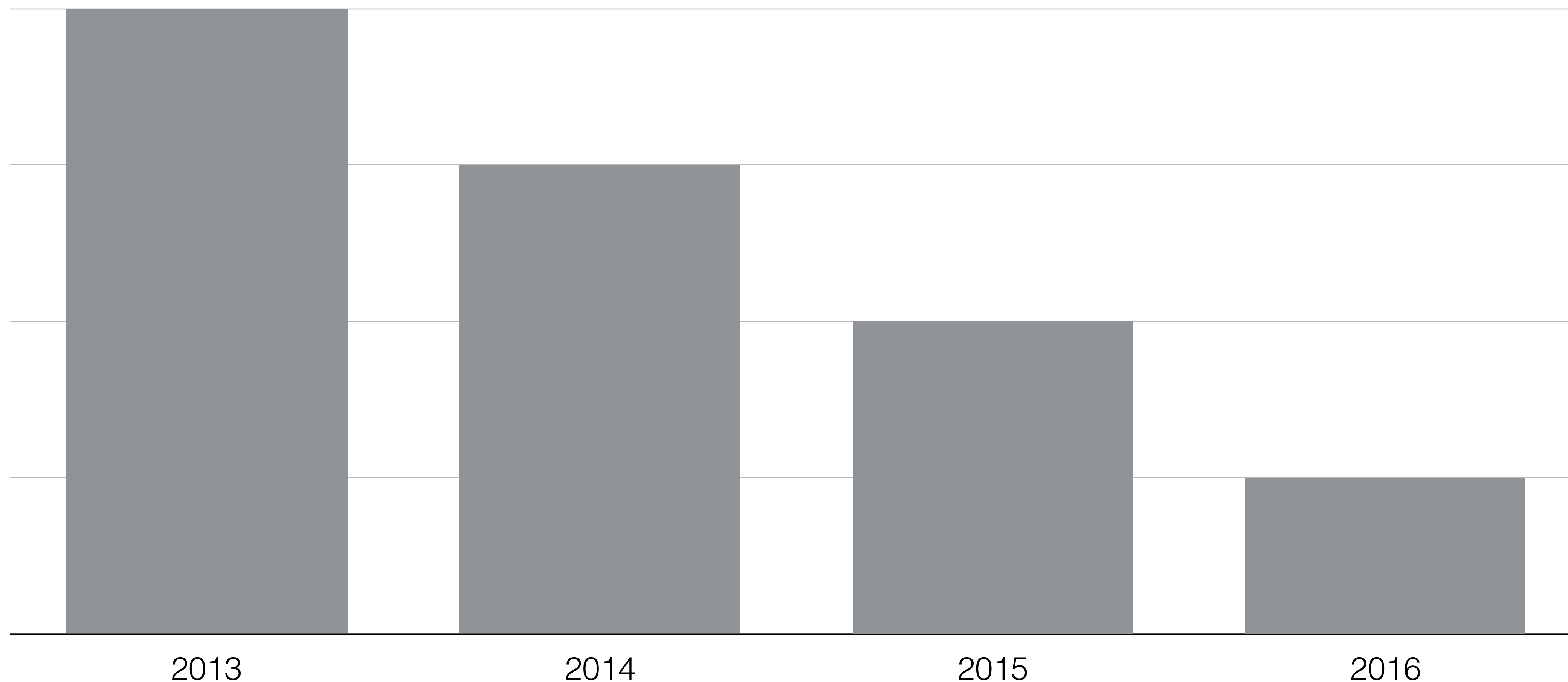
Send

https://www.google.lv/search?q=seb+jelgava&source=lnms&tbn=wns&sa=X&ved=0ahUKEwiEz6vgI8XLAhUwb5oKHxf9Dc8Q_AUICigE

Sociālās platformas



Organiskā sasniegšana Facebook





EdgeRank

$$\Sigma = U_e \times W_e \times D_e$$



Rank

=



Affinity

The score between
the viewing user and
the edge creator.

x



Weight

The weight for
this edge type.
(Comment, Like, etc)

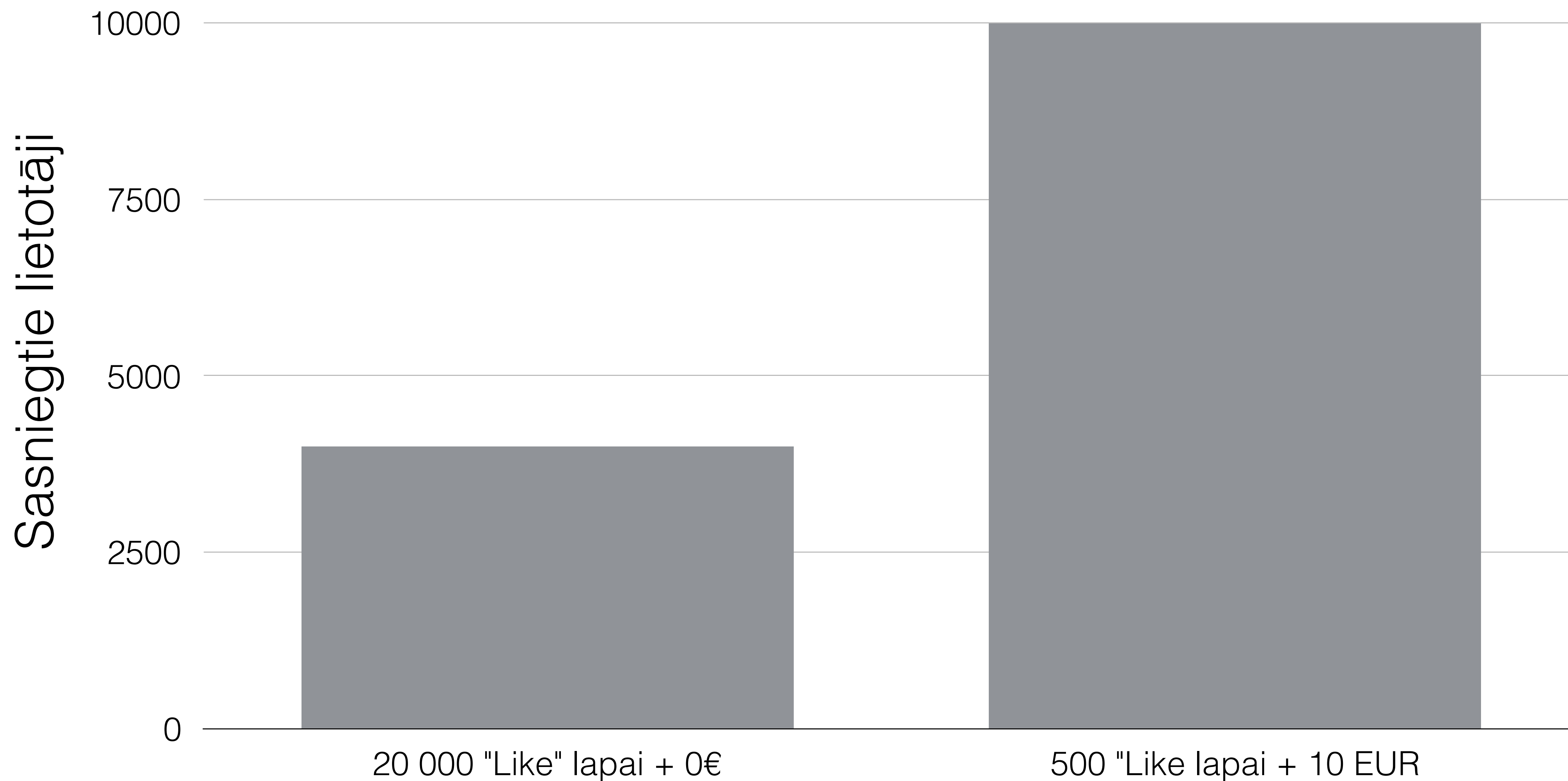
x



Decay

The decay factor based
on how long ago
the edge was created.

Ko nevar ar prātu, to var ar spēku



Audience

Define who you want to see your ads. [Learn more.](#)

NEW AUDIENCE ▾

Custom Audiences ⓘ

Choose a Custom Audience

Browse

Create New ▾

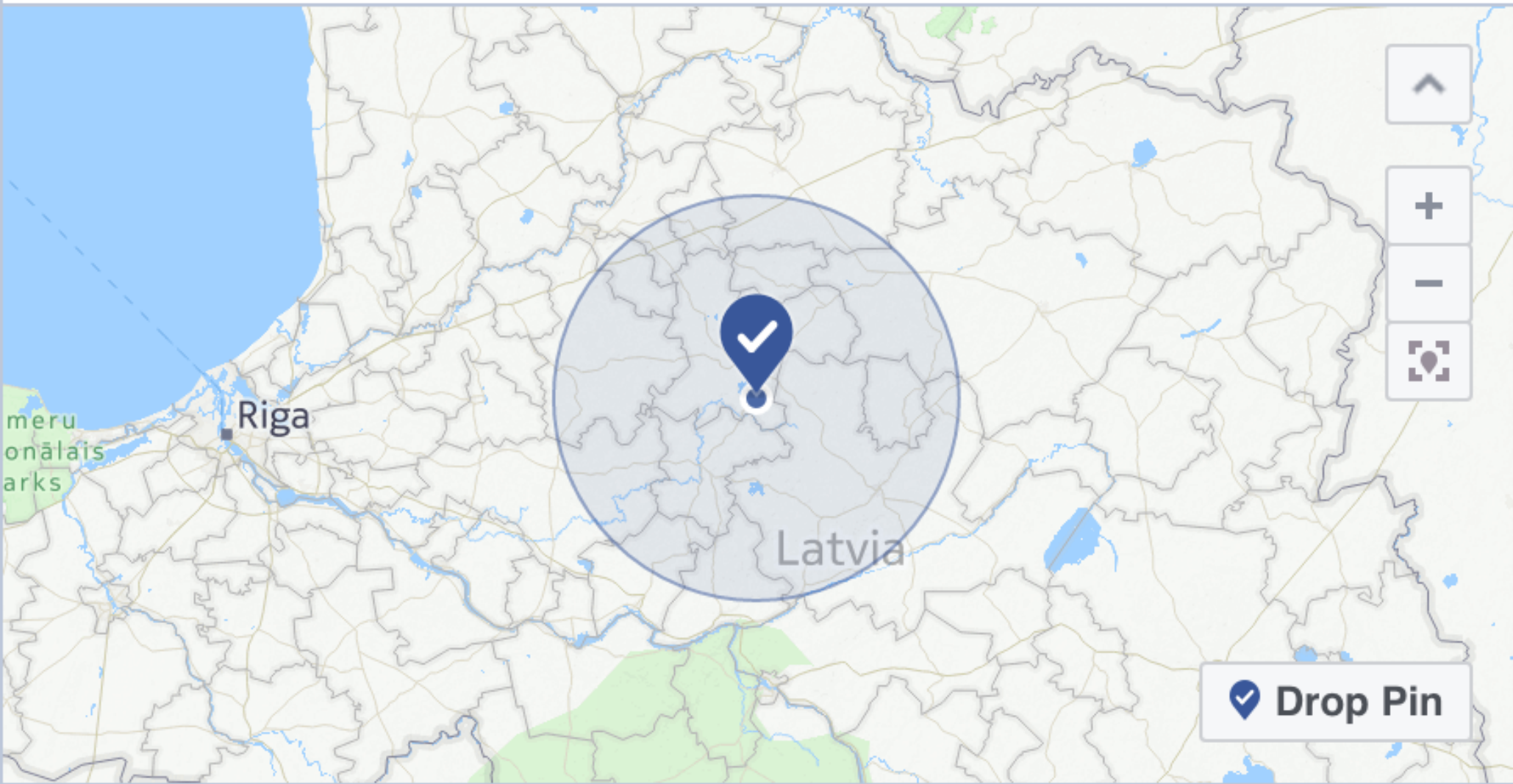
Locations ⓘ

Everyone in this location ▾

Latvia

✓ Vecpiebalga, Vidzeme + 25mi ▾

✓ Include ▾ | Add locations



Add Bulk Locations...

Age ⓘ

13 ▾

-

65+ ▾

Audience Definition



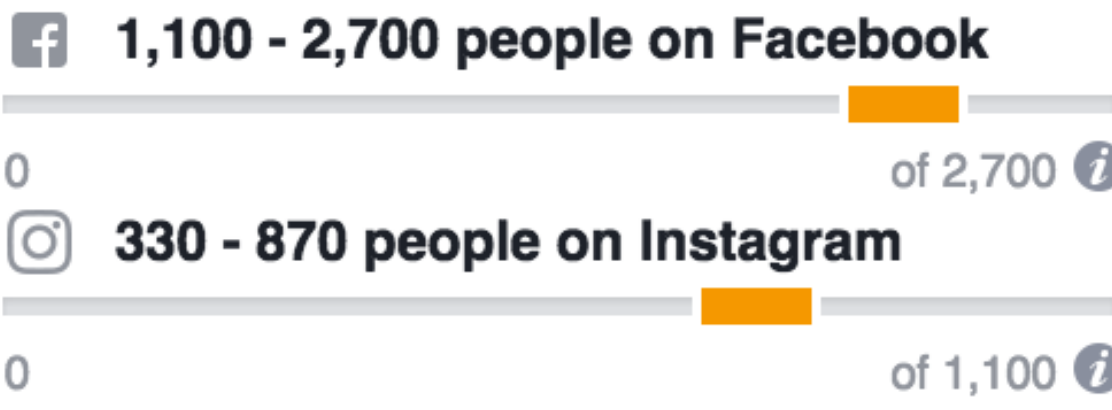
Your audience is defined.

Audience Details:

- Location:
 - Latvia: Vecpiebalga (+25 mi) Vidzeme
- Age:
 - 13 - 65+
- Placements:
 - on pages: News Feed on desktop computers, News Feed on mobile devices, Right column on desktop computers, Third-party Apps and Websites on mobile devices or Instagram Feed

Potential Reach: 6,900 people

Estimated Daily Reach



This is only an estimate. Numbers shown are based on the average performance of ads targeted to your selected audience.

Ad set duration: 31 days

Local twitter

LMT 3G12:10







Edit profile

Vecpiebalga
@Piebalga

Skaistākie kalni un lejas, interesantākie cilvēki un latviskuma šūpulis

📍 Latvija, Vidzeme, Cēsu rajons vecpiebalga.lv

182 FOLLOWING 692 FOLLOWERS

Tweets

Media

Likes

 You Retweeted



Indriķis Putniņš @IndrikisPutnins 2h

Kas notiek ar [@mansLMT](#) bobilā operatora zonu Vecpiebalgā??? Pat centrā balansē uz minimālā/no service robežas!?!?

 3

 You Retweeted



PMA Orisāre @Piebalgasmuzeji 29/07/16

Tā diena klāt!Šodien Vecpiebalgas baltie lielceļi dunēs!Lai lustīgs padomju retro auto brauciens ar [@M_Okolokolaka](#)

rež. Edmunds Freibergs, Nacionālais teātris, 1988. g

Plkst. 18.00 Mariannas Okolokolakas retro braucamrīku

5 gadu jubilejas Starta - Vecpiebalga - Finišs - Kaives muižas parks

 Home

 Notifications

 Messages

 Me

Sekotāju skaits

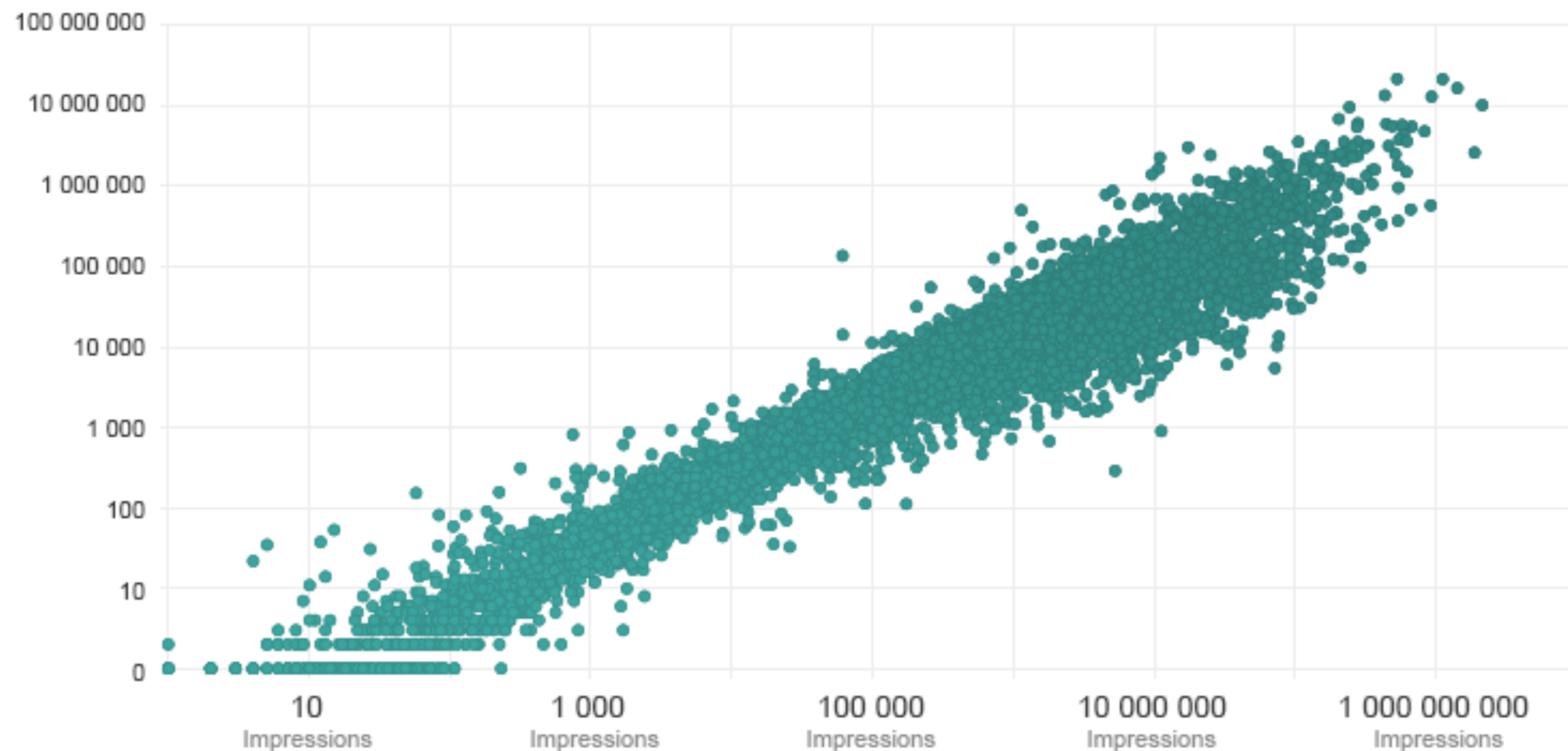
- Tas nav sekotāju skaits
- **Social proof**
- 10€ > 10 000 sekotāji
- Earned → Paid

Engagement

- ~~Conversation~~
- Ja tā prasa reakciju – lieks darbs
- Jābūt fokusētai
- Viens slikts komentārs nav pasaules gals, visi visus jokus nesapratīs
- Var mērīt satura kvalitāti, bet tas nav lakmusa papīrītis

Correlation of Impressions and Engaged Users

Engaged Users



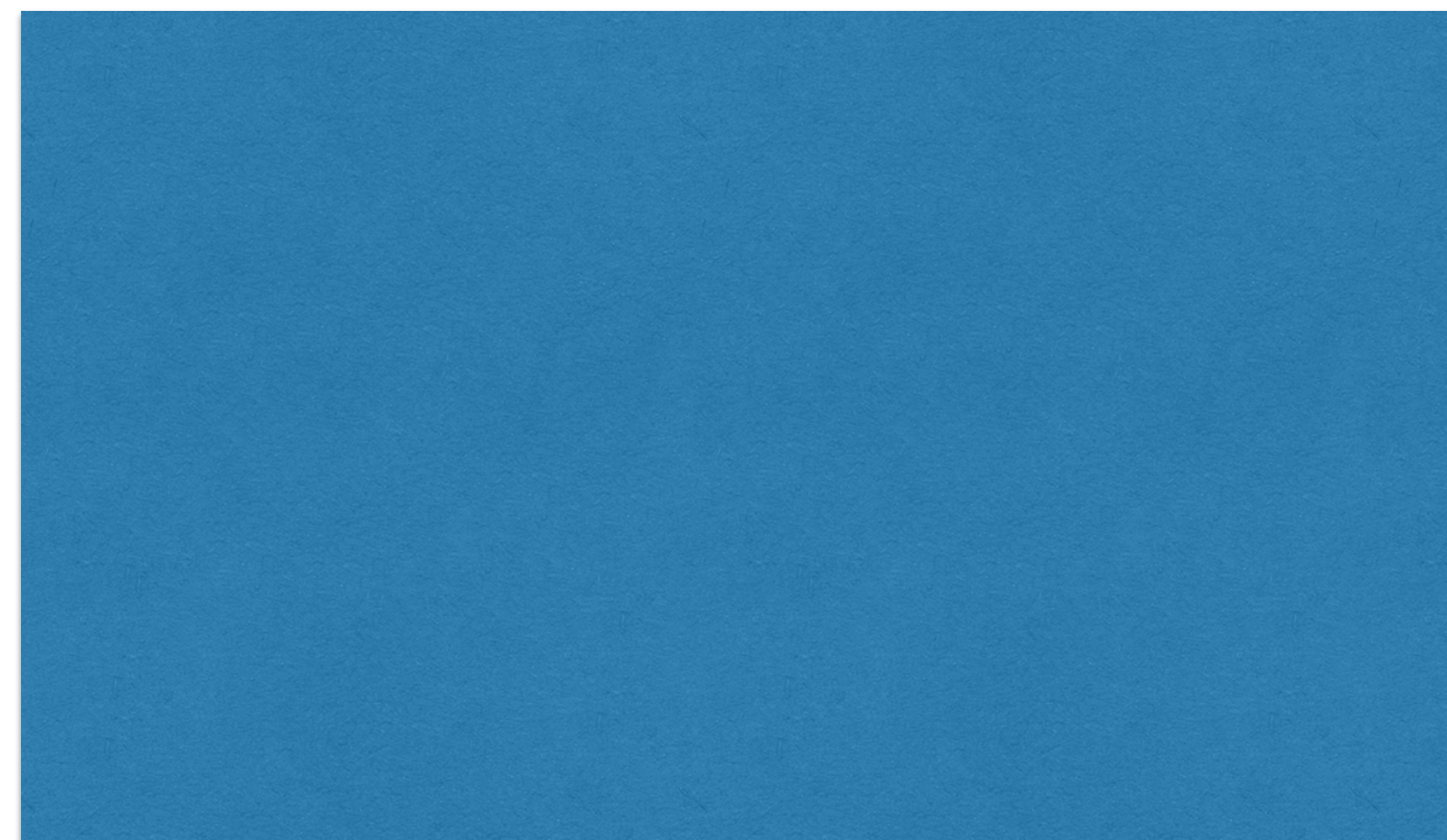
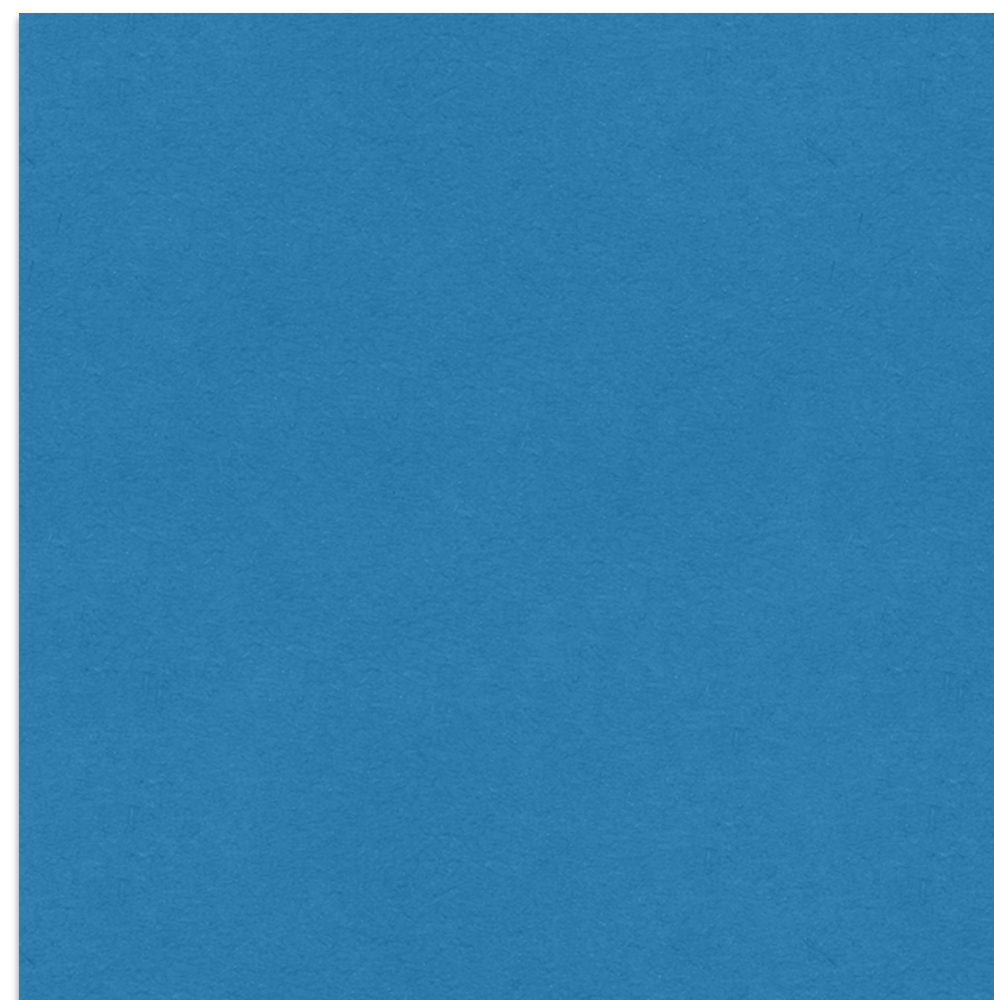
Data: Executive Dashboard Clients
Date Range: 01 Nov – 30 Nov 2014



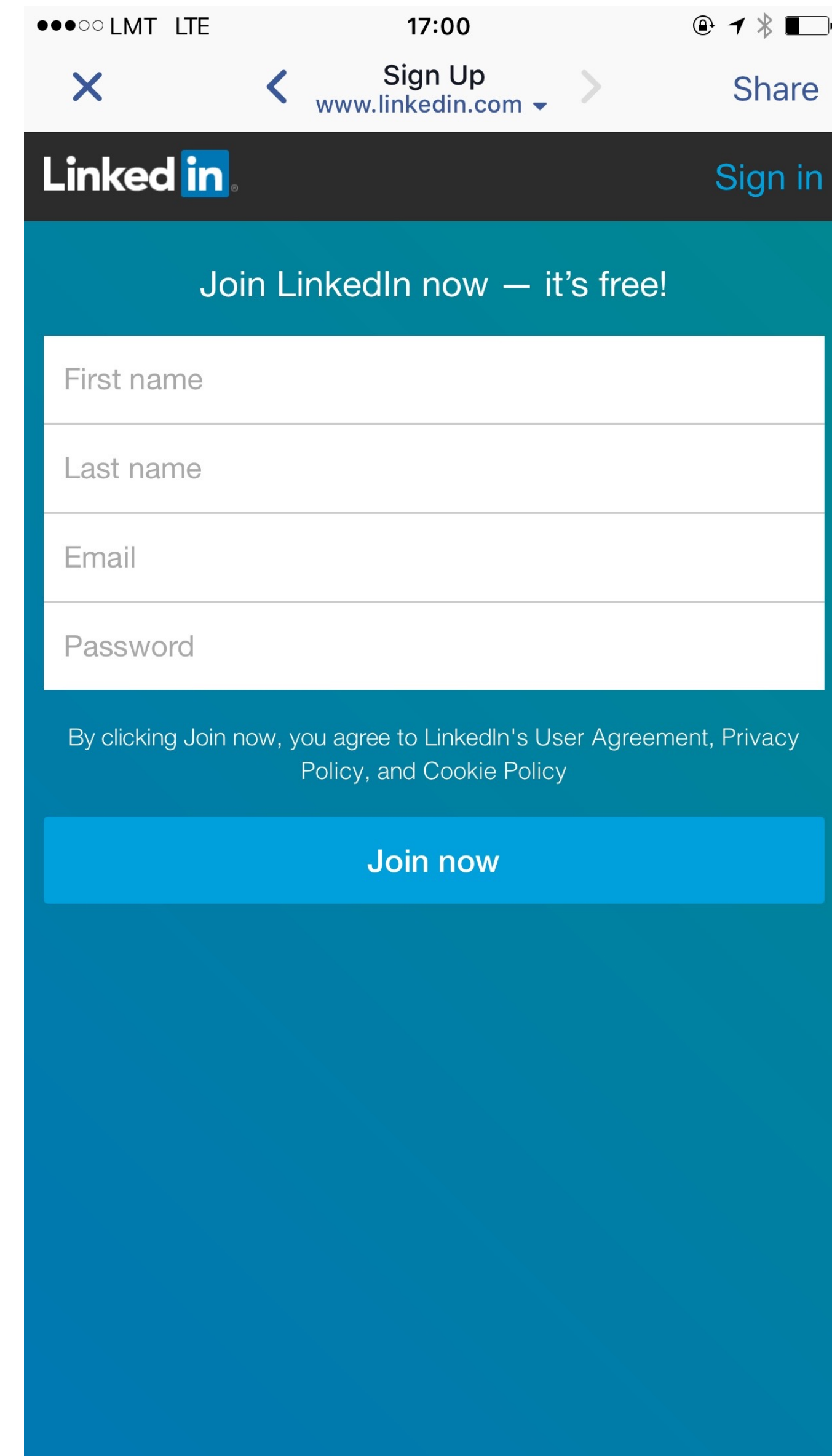
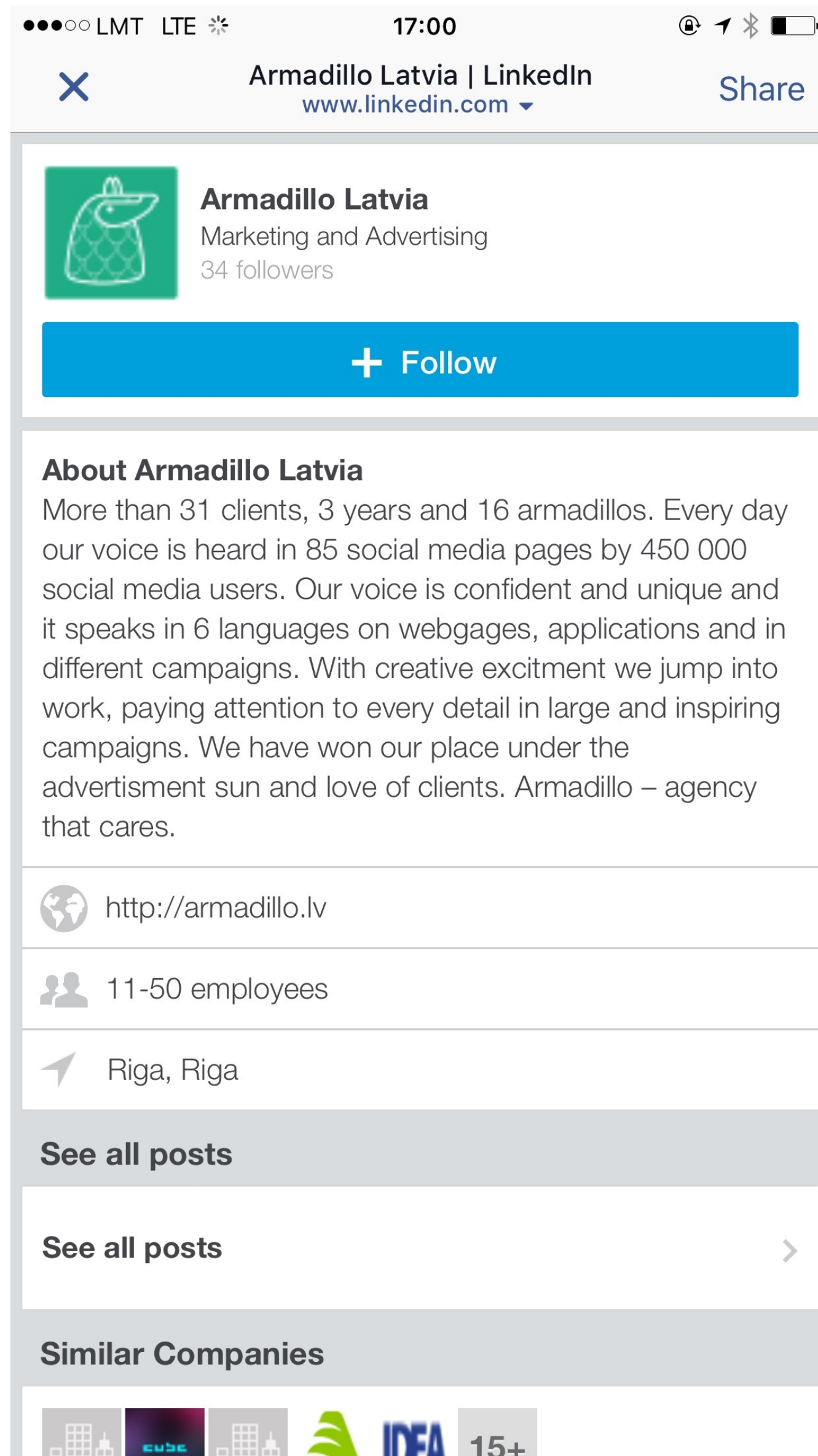
socialbakers

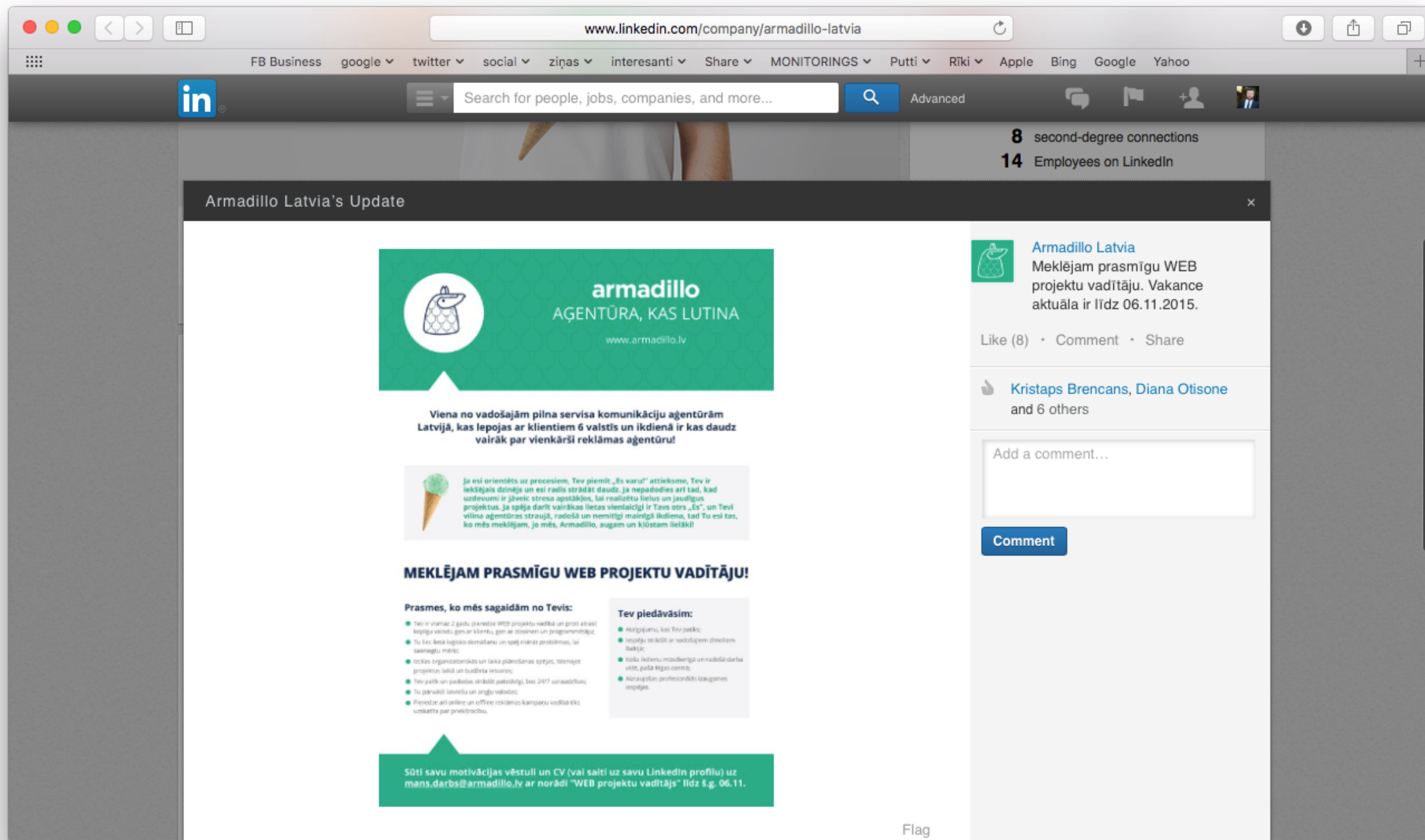
Formāti

- Īsi teksti
- Kvadrāti
- 20% (+/-)









Attēlu izmantošana

Sastrēgums Rīgas centrā



×



✓

Kas ir kopīgs visiem sociālo tīklu
lietotājiem?

Epasta mārketingas – newsletter

- Saziņas kanāls, kurš ir *bez maksas* un vienmēr ir Jūsu rīcībā – to neietekmēs trešo pušu lēmumi/izmaiņas
- Ar automātiskām kampaņām – prasa minimālus resursus
- To saprot visi

Ikmēneša jaunumi no lasap.lv — Gmail (All Mail)

Latvijas Asociācija sabiedrisko attiecību profesionāļiem

1 April 2016 at 09:01

LA

To: Māris Antons

Reply-To: Latvijas Asociācija sabiedrisko attiecību profesionāļiem

Ikmēneša jaunumi no lasap.lv

Iepriekšējā mēnesī lasap.lv publicētie jaunumi

Apskatīt interneta pārlūkā

LATVIJAS ASOCIĀCIJA SABIEDRISKO ATTIECĪBU PROFESIONĀĻIEM

Jaunumi no lasap.lv:

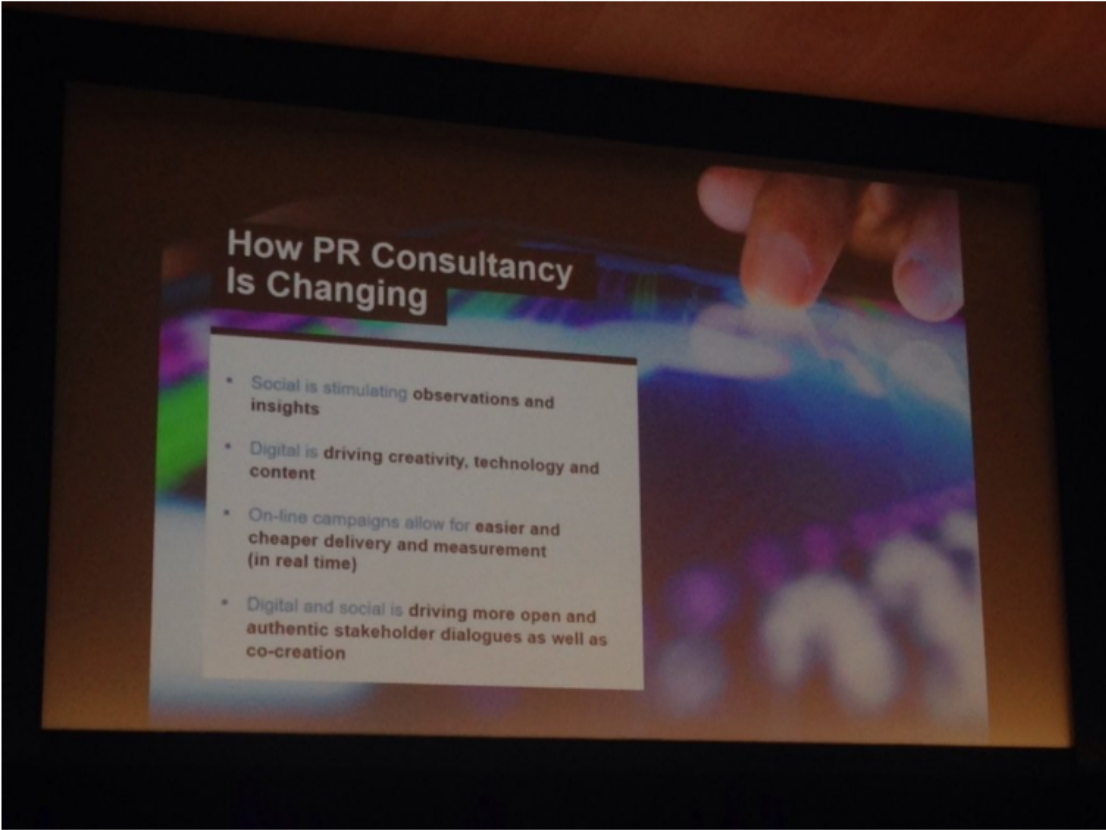
• [Kitija Balcare: Pieprasīt godīgumu – “neredzamā” valdes locekļa uzdevums](#)

• [Starptautiskais reklāmas festivāls Golden Hammer uzsāk darbu pieņemšanu](#)

• [Ieva Karlsberga: Kā cīnīties pret propagandu](#)

[Kitija Balcare: Pieprasīt godīgumu – “neredzamā” valdes locekļa uzdevums](#)

Mar 05, 2016 11:12 am



Pēdējos gados tendence pasaulē liecina, ka tālredzīgākie uzņēmumi un organizācijas pie valdes galda atrod vietu arī komunikācijas vai korporatīvo attiecību ekspertam. Taču pašreiz redzams, ka sācies laiks, kad pie valdes galda aizvien biežāk kādā no tukšajiem krēsliem iesēžas arī “neredzamais” lēmumu pieņēmējs – sabiedrība.... Lasīt vairāk:
(<http://lasap.lv/2016/03/05/kitija-balcare-pieprasit-godigumu-neredzama-valdes-locekla-uzdevums/>) ...

Tweet

Like

Jautājumi & atbildes
@antonsmaris
maris@groundfloor.lv