

# RSAC «Mežciems» cīņa ar Covid-19



S.Rudoviča  
28.01.2021.

# Darba kārtība

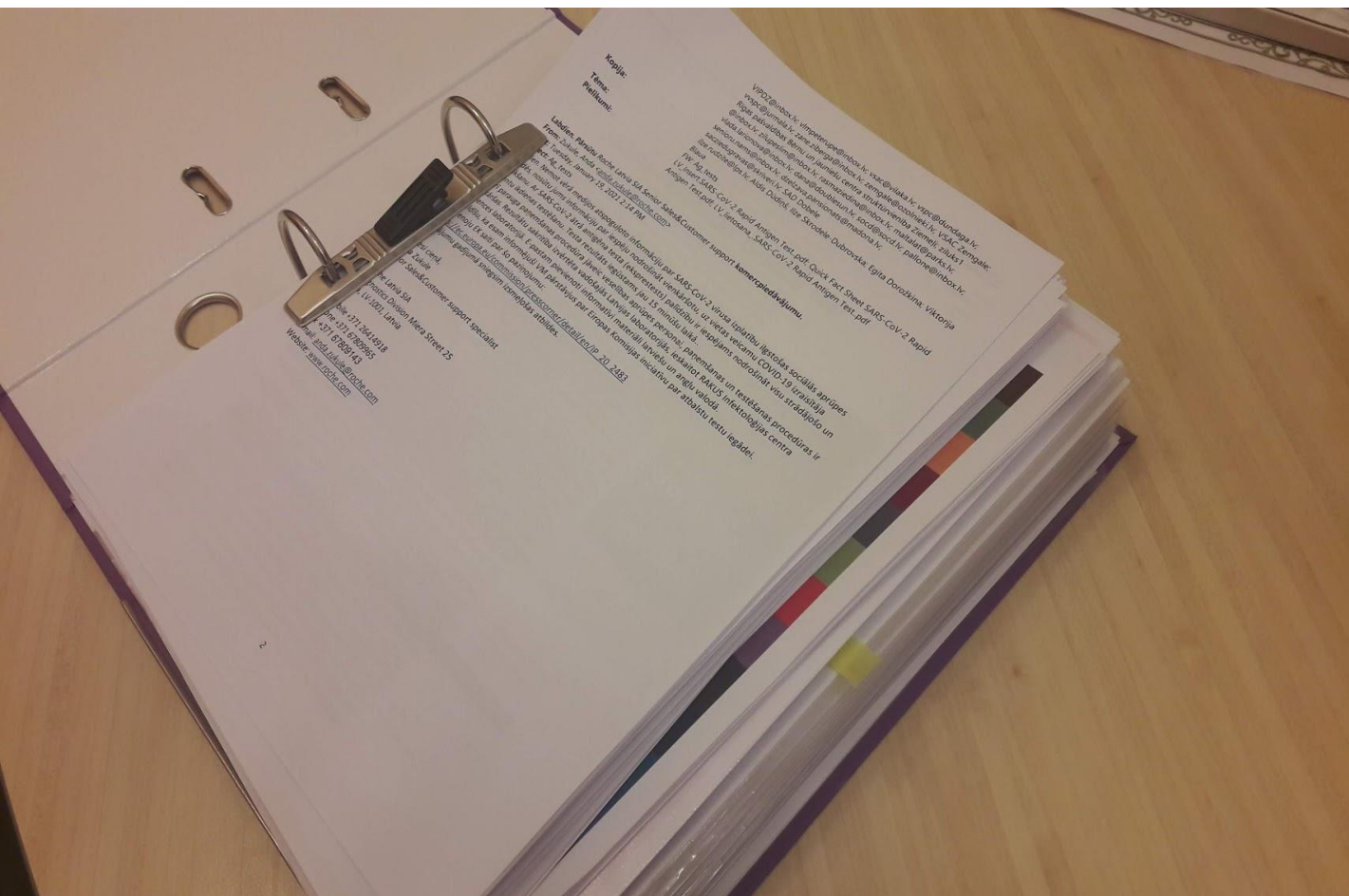
- Normatīvie akti;
- Veselības un rutīnas skrīnings – klientiem un darbiniekiem;
- Klientu grupēšana – pa gaiteniem, «tīrās ieejas» un «netīrās izejas» izveide;
- Individuālo aizsardzības līdzekļu un aprīkojuma iegāde, komplektēšana;
- Darbinieku apmācība;
- Darbs ar Covid+ klientiem, viņu kontaktpersonām un piederīgajiem;
- Problēmas un risinājumi.

# Normatīvie akti

- Atbilstoši: Epidemioloģiskās drošības likums, likums par ārkārtējās situācijas izsludināšanu, Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likums, MK noteikumi par epidemioloģiskās drošības pasākumiem Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai, SPKC, LM, VM, VARAM vadlīnijām, rekomendācijām, ieteikumiem u.c.
  - **Iekšējās kārtības** – darbinieku rīcība Covid-19 ierobežošanai, par attālināto darbu, ozonatora lietošanas kārtība, baktericīdo lampu lietošanas kārtība u.c.;
  - **Higiēnas un epidemioloģiskais plāns;**
  - **Rīkojumi** – par krīzes vadības darba grupas izveidi, par atbildīgo personu nozīmēšanu, par rutīnas skrīningu, piemaksām darbiniekiem u.c. atbilstoši nepieciešamībai;
  - **Informācija un infografikas klientiem un piederīgajiem** – par pasākumiem, klientu tikšanos ar piederīgajiem, par pienesumu nodošanu, par saziņu ar tuviniekiem ar viedierīču palīdzību, anketas piederīgajiem (pirms tikšanās) u.c.
  - **Iepirkumi, cenu aptaujas, līgumu slēgšana.**
  - U.c.



# Darba materiāli

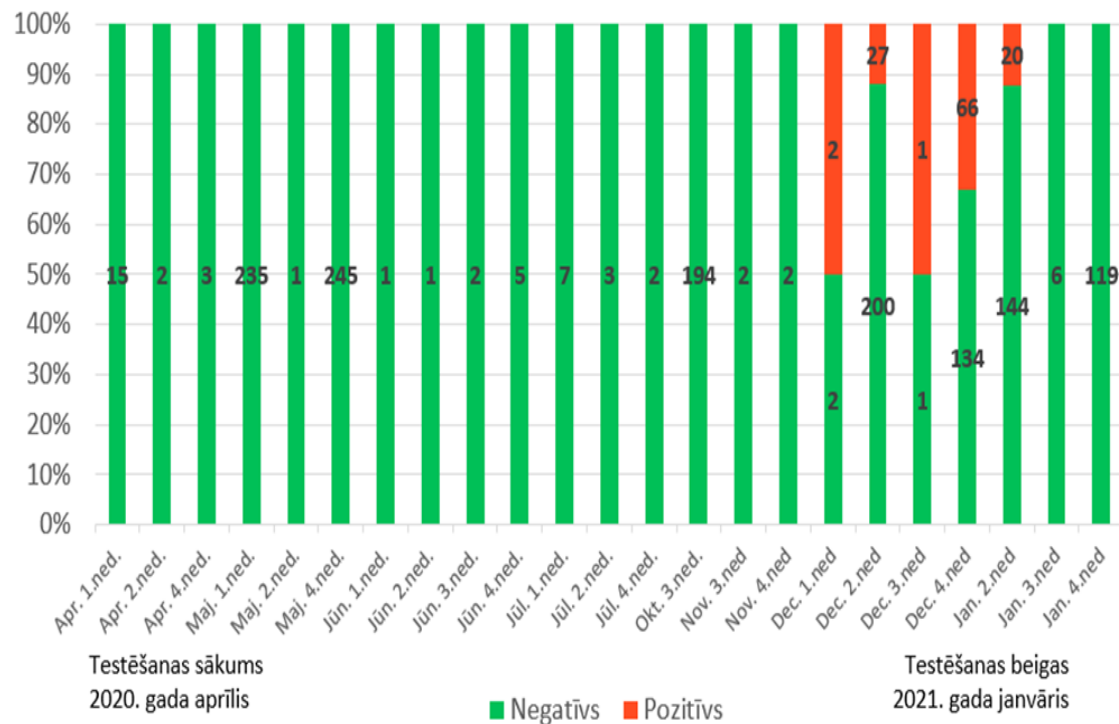


# Analīžu ņemšana

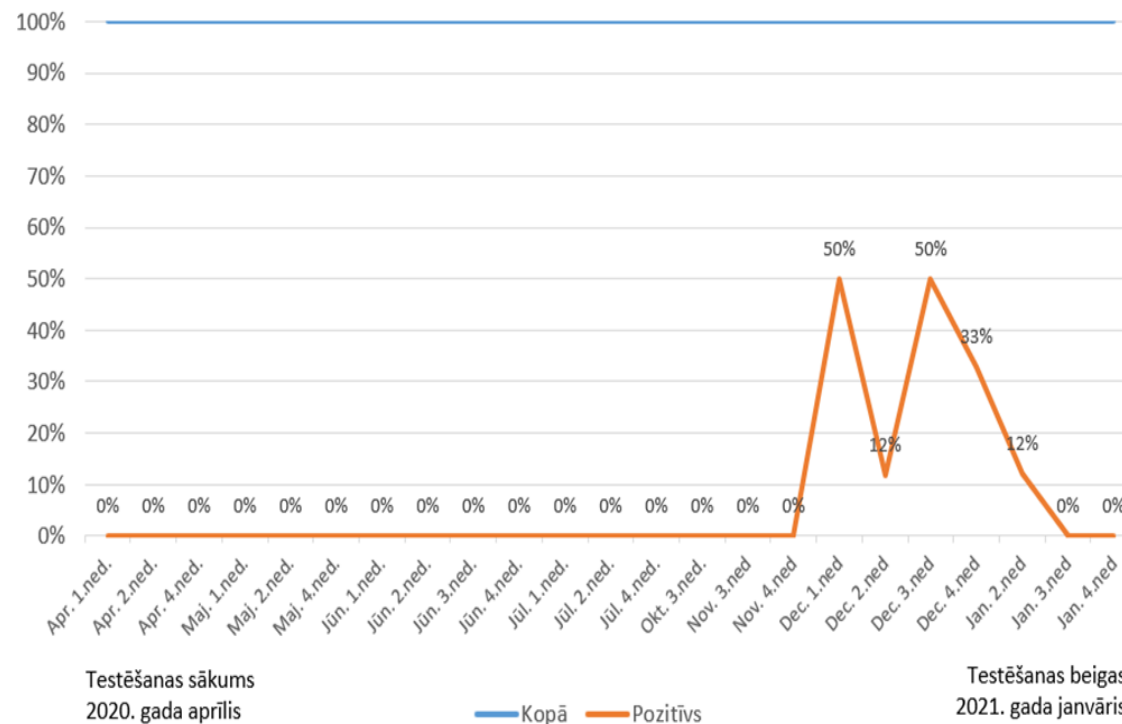


# Klientu testēšana un rezultāti

## Klientu testēšanas rezultāti nedēļas griezumā



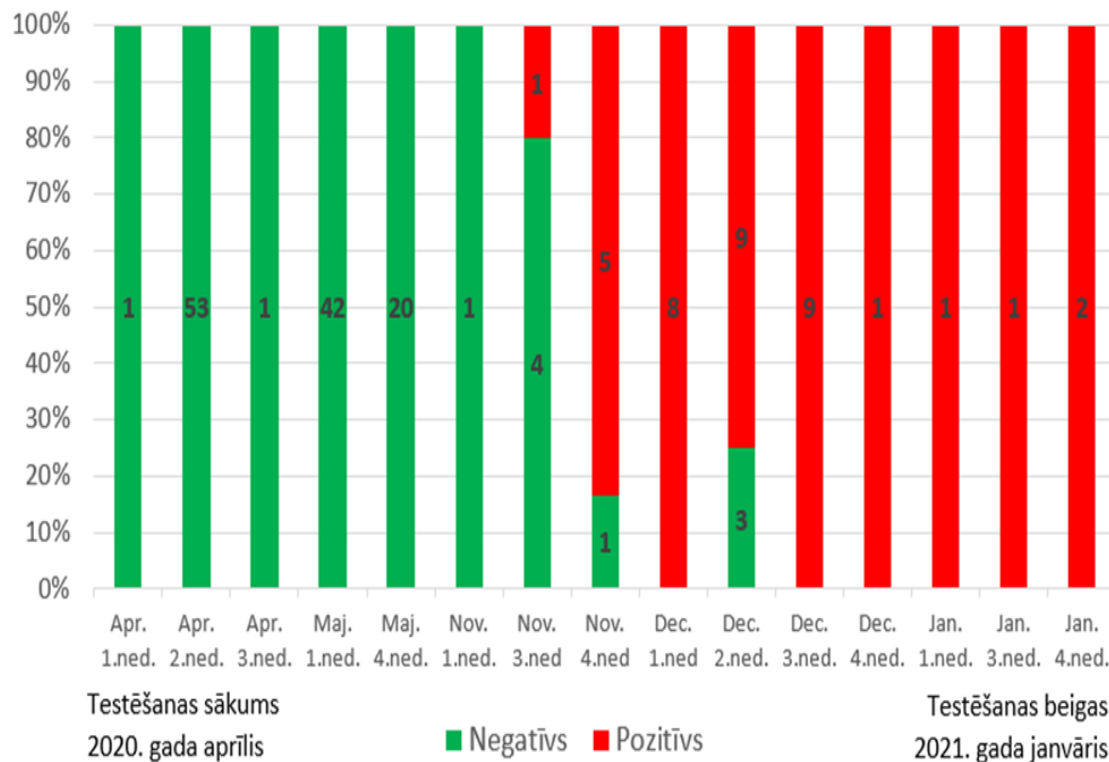
## COVID-19 pozitīvo klientu procents attiecībā pret visiem testētiem nedēļas griezumā



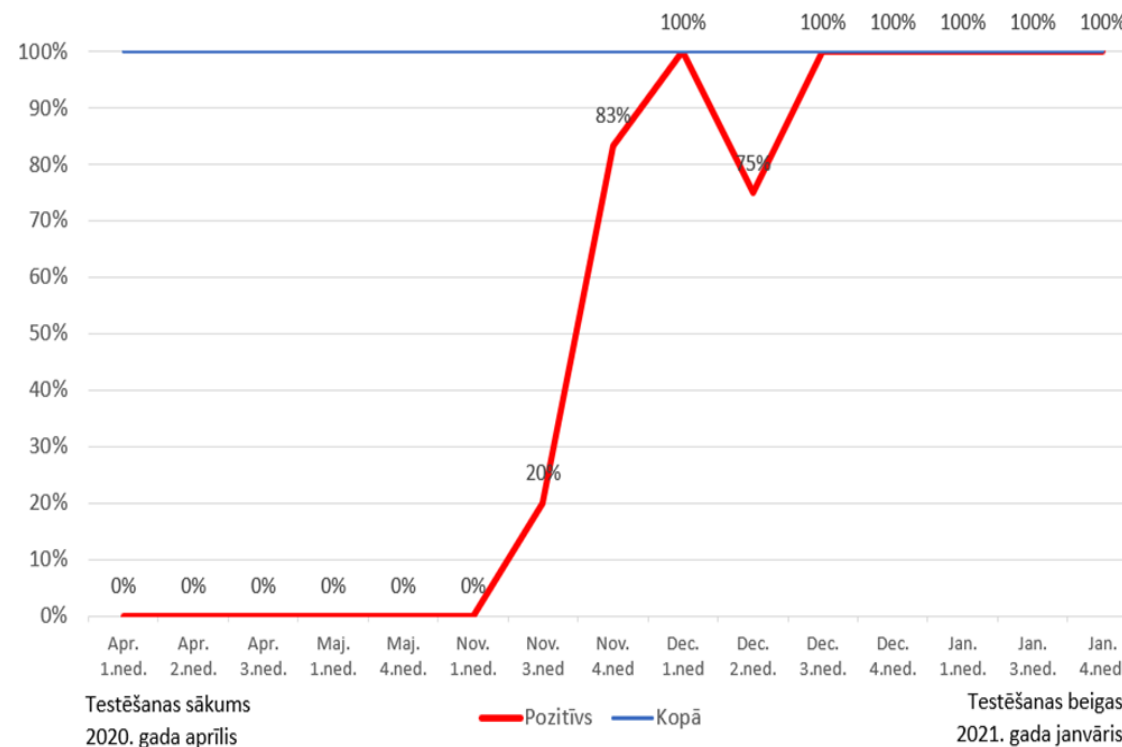


# Darbinieku testēšana un rezultāti

Darbinieku testēšanas rezultāti nedēļas griezumā



COVID-19 pozitīvo darbinieku procents attiecībā pret visiem testētiem nedēļas griezumā



# Statistika

**Kopš Covid-19 infekcijas konstatēšanas SAC, klientu uzņemšana pārtraukta.**

**Klienti** - 198 klienti (263 vietas);

- Covid+ klienti šobrīd – 0;
- Pārslimojuši klienti- 101;
- Miruši klienti (covid+) – 14;

**Darbinieki** – 138;

- Slimojuši darbinieki – 38 (t.sk. Covid+ darbinieki šobrīd – 11);
- Kontaktpersonas – 1;
- Pārslimojuši – darbinieki – 27;
- Miris darbinieks – 1;
- Siekalu testi: darbiniekiem - 457, klientiem - 230;
- Analīzes: darbiniekiem - 117, klientiem - 1213.
- Vakcinēti darbinieki – 2 (strādā ārstniecības iestādē).



# Veselības, sociālā aprūpe un rutīnas skrīnings klientiem, darbiniekiem

- Klientiem – analīžu ņemšana 1 reizi mēnesī (1 reizi 14 dienās, Covid+ gadījumos);
- Siekalu testi – darbiniekiem 1 reizi nedēļā un klientiem, ja parādās simptomi (ja klients var nodot siekalu testu);
- Temperatūras kontrole ar bezkontakta termometriem klientiem, darbiniekiem;
- Klientu veselības stāvokļa novērošana - elpošanas ritma, pulsa un skābekļa līmeņa asinīs noteikšana ar oksimetru;
- Klientu nodrošināšana ar IAL, gaitenšos - ar dezinfekcijas līdzekļiem;
- Papildus skābekļa nodrošināšana klientiem, kuri ir uz vietas SAC;
- Klientu stacionēšana, ja veselības stāvoklis pasliktinās;
- Vitamīni (t.sk. D3 vitamīns, C vitamīns) profilaksei klientiem;

# Pasākumi Covid-19 ierobežošanai

- Klientu izolēšana pēc ārstniecības iestādes vai pēc iestāšanās – 14 dienas;
- Covid+ klientu un kontaktpersonu barošana no vienreiz lietojamajiem traukiem;
- Klientu ēdināšana atbilstoši veselības stāvoklim.
- Sadarbība ar ģimenes ārstu gan profilaktiski, gan ārstēšanas nolūkā nozīmēta terapija (statīni – asins šķīdinātāji), D3 vitamīns, C vitamīns u.c.
- Darbinieku un klientu apmācība – IAL lietošana, epidemioloģiskās prasības u.c.
- Klientu veļas šķirošana (Covid+ klientu) un mazgāšana paaugstinātas T režīmā;
- Informācijas sniegšana caur apziņošanas sistēmu darbiniekiem, klientiem.

# Citi pasākumi Covid-19 ierobežošanai

- Vides iekārtošana (Tīrās ieejas, netīrās izejas);
- Klientu pārvietošanās ierobežošana;
- Klientu ēdināšana klientu istabās;
- Izstrādāta klientu pienesumu kārtība, pienesumu dezinfekcija, pienesumu reģistrēšana;
- Klientu apmeklētāju reģistrēšana;
- Piederīgo apmeklējumu nodrošināšana darbinieku klātbūtnē;
- Klientu pastaigu organizēšana ārpus SAC darbinieku klātbūtnē;
- Informācija par Covid-19 ierobežošanas pasākumiem: SAC mājas lapā, Facebook, Twiter, pie Centra ieejas;
- Attālinātās darbinieku sanāksmes;
- Attālinātā darba nodrošināšana (atsevišķos gadījumos);
- Atbalsta sniegšana klientu saziņai ar piederīgajiem ar viedierīču palīdzību;
- Atkritumu šķirošana (sadzīves un infekciozie);

# Telpu aprīkojums un informācija





# Aizsargtērpu komplektēšana



# Darba vides sakārtošana





# Aprīkojums, inventārs

- Bezkontakta termometrs;
- Oksimetrš;
- Skābekļa aparāts;
- Ozonators;
- Gaisa jonizētāji;
- Baktericīdās lampas;
- Atsevišķs uzkopšanas inventārs Covid+ klientu un kontaktpersonu gaitēnos;
- Ūdens aparāti klientu gaitēnos;
- U.c.



# Darbinieki gatavi darbam





# Klientu grupēšana





# Prasību ievērošana





# Problēmas, ar kurām saskaramies (1)

- Nav iespēja saņemt epidemiologa konsultāciju (tad, kad tas nepieciešams);
- Vadlīnijas, rekomendācijas neatbilst reālajai situācijai (aktualizētas jūlijā);
- Saslimšana bieži noritēja bez simptomiem,
- Nepiemērotas telpas klientu grupēšanai, nepietiekams skaits sanitāro mezglu;
- Klientus, kuri atrodas īpašās uzraudzības nodaļā (personas ar demenci) nav iespējams nodalīt/izolēt nodaļas ietvaros;
- Darbinieku bezatbildība (IAL ignorēšana vai nepareiza lietošana);
- Darbinieku trūkums, darbinieku darba nespēja (saistītas ar covid-19, nesaistītas ar covid-19);
- Klientu ēdināšana – vienreiz lietojamos traukos (izmaksas, atkritumu šķirošana, izvešana, ēdienu atliekas u.c.);
- IAL lielveikali (iztrūkums piegādātāju noliktavās);
- Apgrūtinātā komunikācija ar tuviniekiem, tuvinieku «rūpes», negācijas par to, ka netiek informēti par covid+ analīzes rezultātu u.c.;
- Iztrūkst vadlīnijas darbam ar piederīgajiem;

# Problēmas, ar kurām saskaramies (2)

- Iztrūkst algoritmu attiecībā uz ārstēšanu;
- Darbinieku psihoemocionālais stāvoklis, pārslodze (t.sk. darbiniekiem, kuri nav iesaistīti tiešā klientu aprūpē);
- Klientu psihoemocionālais stāvoklis, neapmierinātība, neizpratne, SAC darbinieku vainošana;
- Vakcinācijas sarakstu sastādīšana - piederīgi noliedz vakcināciju rīcībspējīgiem klientiem (neskatoties uz to, ka ģimenes ārsts ir izvērtējis veselības stāvokli un nav kontrindikācijas konstatējis);
- Ļoti maza atsaucība no darbinieku puses par vakcināciju;
- Liels atkritumu daudzums, izvešana;
- Pretrunīgā informācija masu saziņas līdzekļos par situāciju SACos;
- Ļoti lieli finanšu resursi Covid-19 ierobežošanai;
- U.c.



# Problēmu risinājumi

- Papildus darbinieku piesaistīšana, iesaistot Aizsardzības ministriju un Nacionālo bruņoto spēku AŠ medicīnas dienesta 5 medicīnas māsas;
- Aprūpes pakalpojuma pirkšana, piesaistot aprūpes personālu no SIA «Senior Latvia» 1-3 aprūpētāji dienā;
- IAL – papildus resursi caur LM;
- Darbinieku apmācība, infografiku, videometeriālu veidošana;
- Papildus vienošanās par atkritumu izvešanu;
- Klientu pārsiešanām piesaistīts SIA «Mentamed», SIA «Aprūpes birojs», atbilstoši ģimenes ārsta nozīmējumam;
- Darbinieku piesaistīšana no algotajiem pagaidu sabiedriskajiem darbiem;
- Darbinieku motivēšana (piemaksas, nominācijas);
- Priekšlikumu gatavošana saistībā ar Covid-19 ierobežošanu un nosūtīšana LD, LM, LPS u.c.
- Akcija «TV senioriem»;
- Viedierīču iepirkšana (planšetes; datori klientiem koplietošanas telpās, klausules u.c.);
- Informācijas sniegšana masu medijiem u.c.



# Klientu un piederīgo komunikācija





# Klientu «stiprināšana», atbalsts



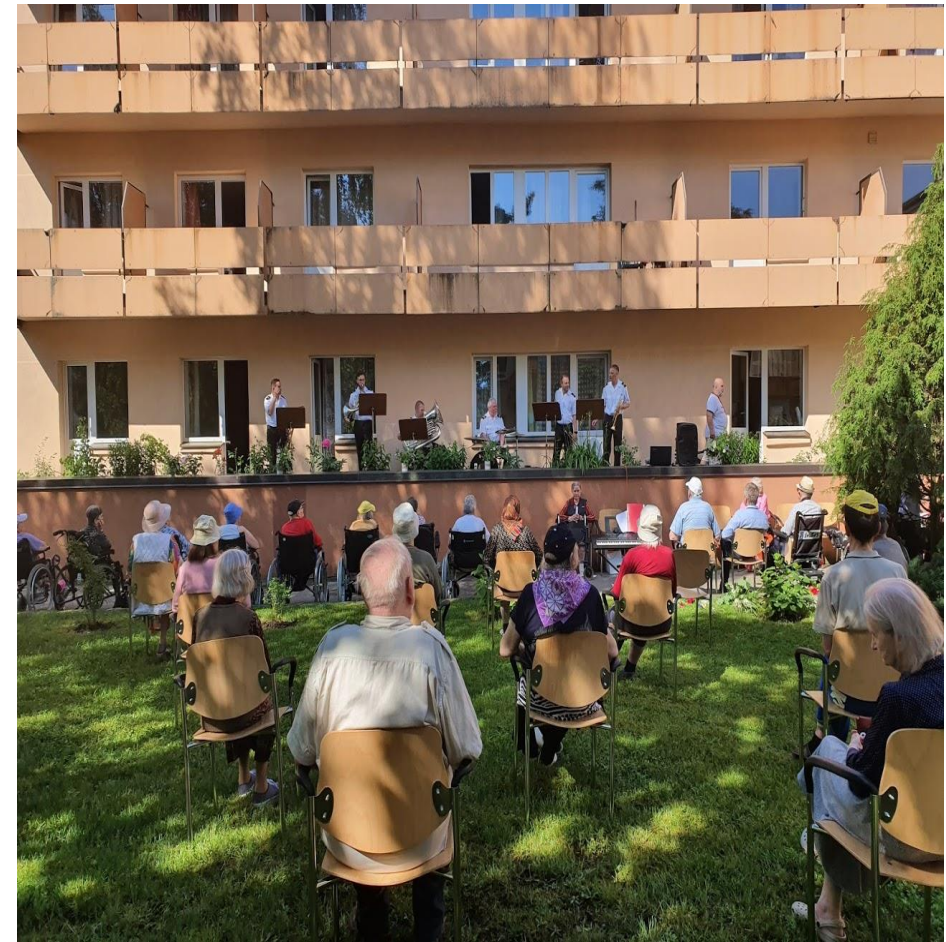


# Klientu uzmundrināšana

- Dāvanu dalīšana



- Svētki un aktivitātes – svaigā gaisā





# TV akcija



# Darbinieku motivēšana

- **Piemaksas par intensitāti un papildus darbu veikšanu** (fiziskā darba veicējiem) – līdz 30%, atbilstoši Valsts un pašvaldību darbinieku atlīdzības likuma 14.panta 1. un 12. daļai.
- **Piemaksas par Covid-19 inficētu personu un šo personu kontaktpersonu aprūpi** – līdz 50% - no Valsts budžeta (Izdevumi neparedzētiem izdevumiem) – atbilstoši Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 47.panta otro un trešo daļu
- Darbinieku nominēšana;
- Darbinieku supervīzija.





# Vakcinācija

## **Klienti:**

- Kopā – 198;
- Vakcinēsies – 174;
- Nevakcinēsies (veselības stāvokļa dēļ) - 4
- Atteikušies – 20.

## **Darbinieki:**

- Kopā – 139;
- Vakcinēsies – 58;
- Atteikušies – 18;
- Nav pārliecināti – 63.



Novēlu veselību, izturību, atbalstu un  
saprātņi no augstākstāvošām  
institūcijām!  
Stiprinām sevi un savus darbiniekus!

