



**Mana
Latvija.lv
Dari digitāli!**



**LATVIJAS
PAŠVALDĪBU
SAVIENĪBA**



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

**NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020**



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

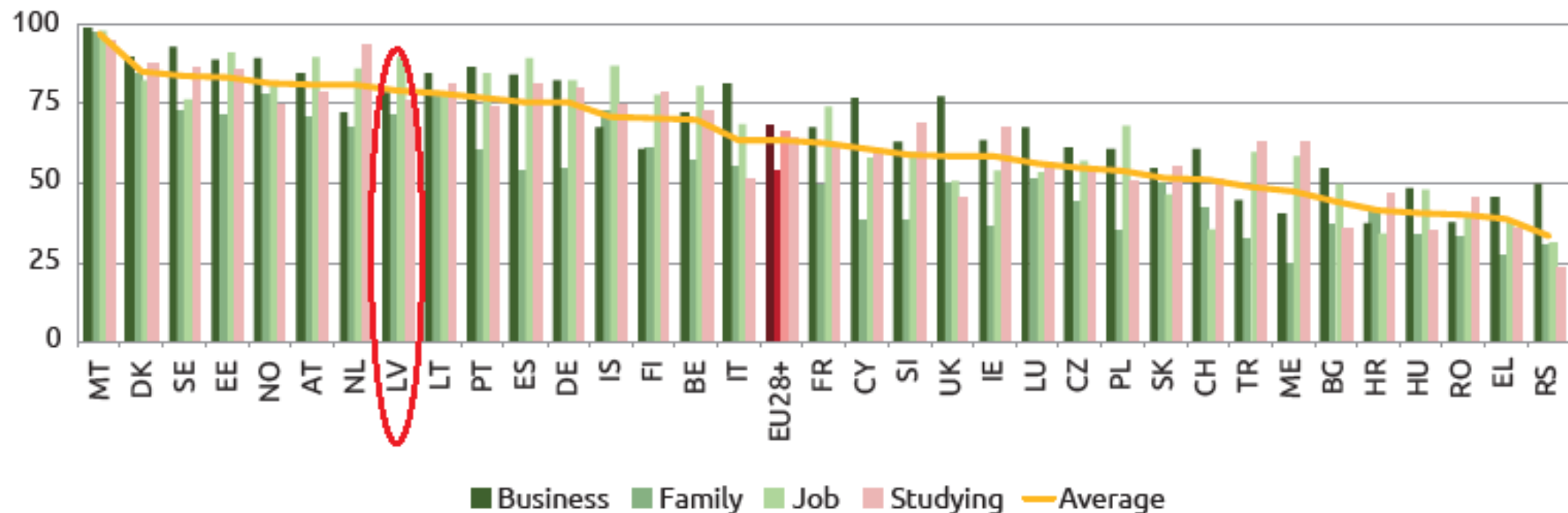


Integrēto komunikācijas un mācību aktivitāšu programma “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!”

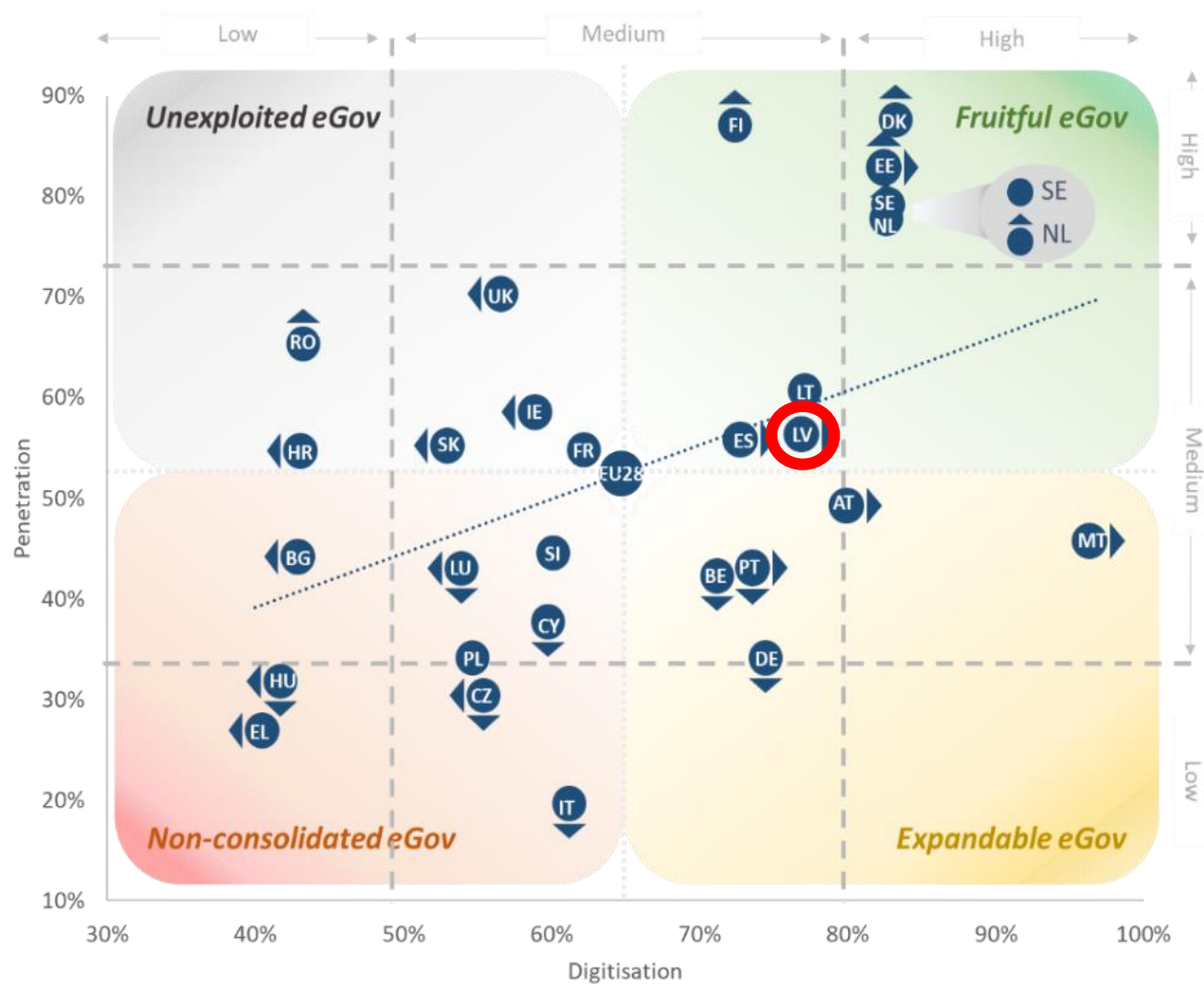
Liene Strazdiņa, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas Publisko pakalpojumu departamenta Projektu vadības nodaļas Vecākais projekta aktivitātes koordinatore



Augsts pakalpojumu elektronizācijas līmenis



Valsts pakalpojumu izaicinājums



Pieejami

500+

valsts
e-pakalpojumi



AUTOVADĪTĀJIEM

- ✓ Pārbaudīt auto datus, pieteikties eksāmeniem, apmaksāt sodus, uzsākt īpašnieka maiņas reģistrāciju



PIETEIKŠANĀS STUDIJĀM 11 AUGSTSKOLĀS VIENUVIET

- ✓ Elektroniskās rindas bērnudārzos (7+ pašvaldībās)



KULTŪRAS MANTOJUMA DIGITĀLĀS KOLEKCIJAS

- ✓ 900'000+ muzeju priekšmeti; kā arī grāmatas, laikraksti, kartes, notis un skaņu ieraksti



DIGITĀLĀS NODOKĻU UN MUITAS PROCEDŪRAS

- ✓ Nodokļu deklarācija 5 minūtēs
- ✓ Pārbaudi vai par tevi maksā nodokļus
- ✓ Apmaksā nekustamā īpašuma nodokli, muitas nodevas



100% DIGITĀLA NODOKĻU ADMINISTRĒŠANA



UZŅĒMUMA ELEKTRONISKA REĢISTRĀCIJA

- ✓ 40% reģistrācijas darbību UR elektroniski



PIETEIKŠANĀS VSAA PABALSTIEM

- ✓ Ģimenes, bērna piedzimšanas, bezdarbnieka, invaliditātes



SABIEDRĪBAS LĪDZDALĪBA

- ✓ Likumdošanas iniciatīvu ierosināšana
- ✓ MK un Saeimas sēžu translācijas, Mazinamslogu.lv

Programma



**Mana
Latvija.lv
Dari digitāli!**

Ko programma paredz?



SABIEDRĪBAS IKT IESPĒJU IZMANTOŠANAS VEICINĀŠANAS PASĀKUMI

tiks organizēti trīs gadu laikā, īstenojot integrētu komunikācijas un mācību aktivitāšu programmu



PROGRAMMAS KONCEPCIJA PAREDZ INTEGRĒTU PIEEJU

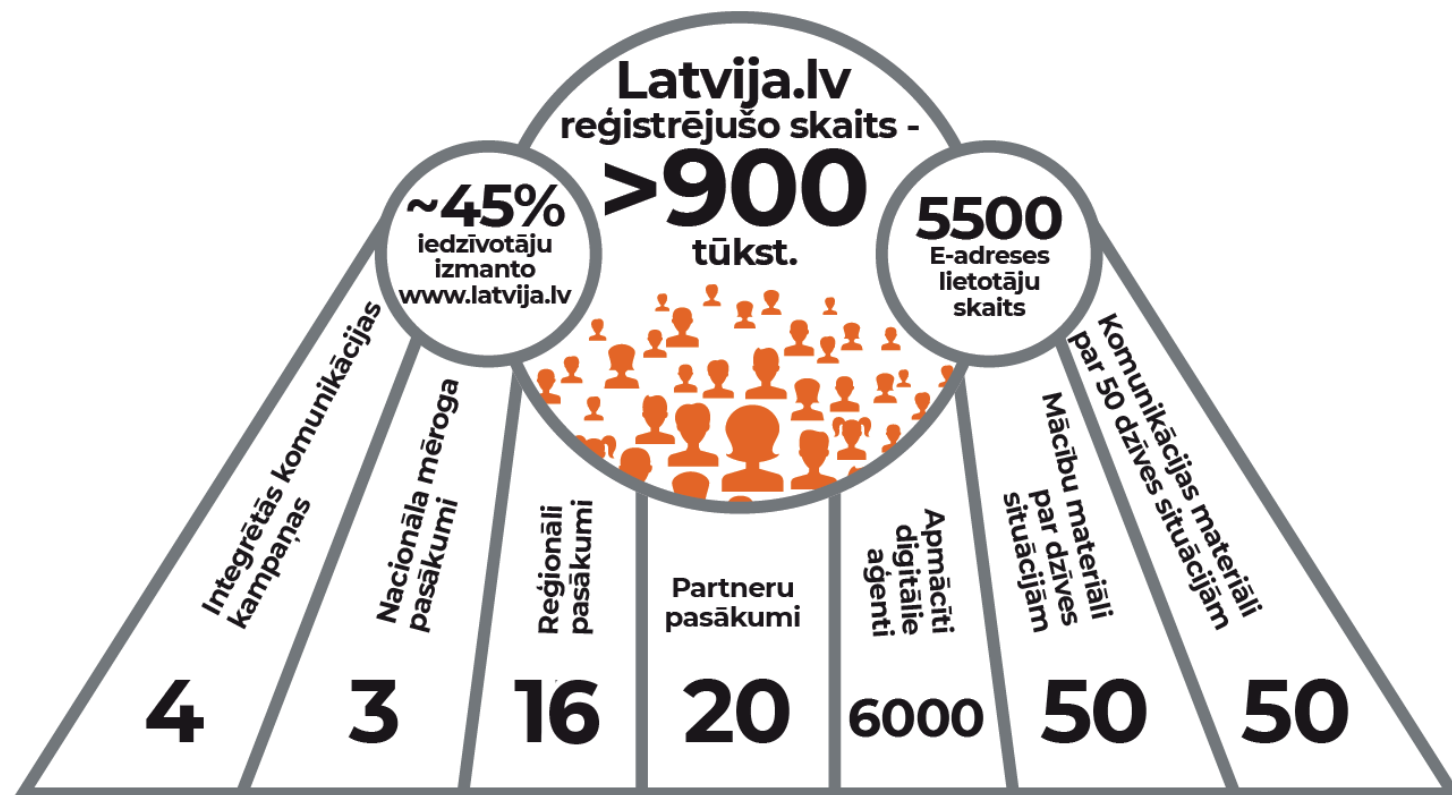
fokusēties uz 50 dzīves situāciju komunikāciju un mācīšanu, lai pēc paredzēto aktivitāšu īstenošanas sabiedrība spētu atpazīt dzīves situācijas, kuras ir iespējams atrisināt vienuviet internetā – portālā Latvija.lv



NOZĪMĪGĀKĀ PROGRAMMAS SASTĀVDAĻA IR MĀCĪBAS

kuru rezultātā tiks sagatavoti 6000 digitālie aģenti: valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki, tostarp valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbinieki, kā arī bibliotekāri, skolotāji un žurnālisti.

Programmas rezultāti ilgtermiņā



Sasniedzamie rezultāti uz 2020

Mērķauditorija

KOMUNIKĀCIJA

- ✓ Uzņēmēji tajā sk. lauksaimnieki
- ✓ Skolēni un studenti
- ✓ Mājsaimniecības, ekonomiski aktīvi cilvēki
- ✓ Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki
- ✓ Seniori
- ✓ NVO
- ✓ Cilvēki ar īpašām vajadzībām

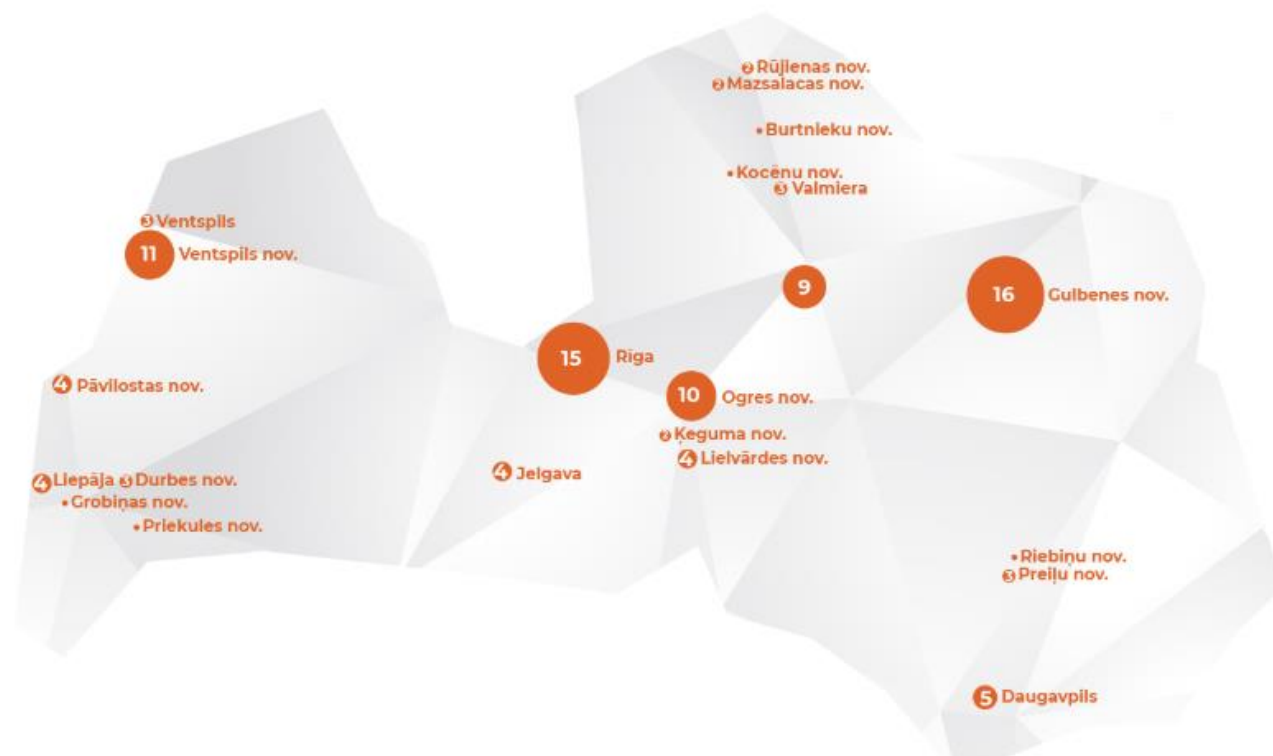
MĀCĪBAS (DIGITĀLIE AĢENTI) 6000

- ✓ Skolotāji (skolēni, pieaugušo izglītība)
- ✓ Bibliotekāri (seniori, skolēni, studenti)
- ✓ Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki (klienti)
- ✓ Žurnālisti (sabiedrība)



Digitālie aģenti

- ✓ Digitālie aģenti ir speciāli sagatavoti cilvēki, kuri var konsultēt sabiedrību par e-pakalpojumu izmantošanu dažādās dzīves situācijās un drošu darbošanos internetā. KOPUMĀ TUVĀKO GADU LAIKĀ MĀCĪBĀS PIEDALĪSIES 6000 CILVĒKU, kas kļūs par digitālajiem aģentiem. Mācību laikā digitālie aģenti saņems informāciju gan par ieguvumiem, kas saistīti ar e-risinājumu lietošanu, kā arī apgūs to praktisku izmantošanu;
- ✓ DIGITĀLO AĢENTU LOMA IR VIEGLĀ UN SAPROTAMĀ VEIDĀ nodot sabiedrībai informāciju, kā arī sniegt konsultācijas par e-risinājumiem, palielinot to iedzīvotāju un uzņēmēju īpatsvaru, kuri izmanto e-risinājumus sadarbībai un saziņai ar valsts un pašvaldību iestādēm.



Vizuālā identitāte

Aicinām ikvienu pašvaldību izmantot radītos vizuālos risinājumus:



Dinamiskie baneri



Statiskie baneri



ADRESE

KAS IR E-ADRESE?

- ✓ Vienots risinājums valsts un privātpersonu drošai saziņai (tostarp dokumentu nosūtīšanai) elektroniskā vidē;
- ✓ Iedzīvotājiem un uzņēmējiem pieejams kā digitālā pastkastīte portālā Latvija.lv;
- ✓ Pieejams no jebkuras vietas pasaulē;
- ✓ Risinājums neparedz ziņojumu vai dokumentu apriti ārpus “digitālās pastkastītes”.

E-ADRESES IZMANTOŠANAS TERMIŅI

- ✓ VALSTS UN PAŠVALDĪBU IESTĀDĒM – no 2018. gada 1. jūnija e-adrese būs obligāti;
- ✓ JURIDISKĀM PRIVĀTPERSONĀM – brīvprātīgi sākot no 2019. gada sākuma, bet no 2020. gada – obligāti);
- ✓ IEDZĪVOTĀJIEM – e-adresi varēs lietot brīvprātīgi sākot ar 2019. gada 2. janvāri;
- ✓ FIZISKĀM PERSONĀM, KURAS IR ARĪ REZERVES KARAVĪRI – e-adrese būs jālieto obligāti ar 2019.gada 1.februāri.

PALDIES!

Liene Strazdiņa

Liene.Strazdina@varam.gov.lv



**Integrētās komunikācijas un mācību aktivitāšu
programma “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!”**

UZDEVUMI. AKTIVITĀTES. LĪDZDALĪBA

**SIA “Communications & Strategies” valdes loceklis un komunikācijas eksperts
Viesturs Deksnis**

 **VALSTS
PAKALPOJUMI**

Komunikācijas uzdevumi

- ✓ Caur dzīves situācijām (piem., ceļošana, bērna gaidīšana un piedzimšana, vecuma pensijas apmērs un saņemšana u.c.) skaidrot konkrētus e-risinājumus un to lietošanas ieguvumus, piemēram, ērtums, drošums, laika ietaupījums
- ✓ Aicināt iedzīvotājus un uzņēmējus iepazīties ar valsts e-risinājumiem, kā arī ikdienā izmantot tos gan pakalpojumu saņemšanai, gan drošai informācijas iegūšanai
- ✓ Sabiedrības informēšanā izmantot iespējami plašu kanālu klāstu – tradicionālos medijus, sociālos tīklus, tiešās komunikācijas pasākumus, viedokļu līderus, digitālos aģentus, kā arī VARAM un partneriestāžu komunikācijas kanālus

Aktivitāšu kopsavilkums uz laika ass



Grafiskā identitāte



Daudzšķautņainā tekstūra simbolizē Latvijas valsts pakalpojumu digitalizāciju un daudzveidīgos e-pakalpojumu risinājumus, kas apvienoti vienuviet Latvija.lv.

Trijstūra laukumu formas ir dažādas dzīves situācijas, kura ātri un ērti ir iespējams atrisināt e-vidē.

ē! nepārprotami signalizē – mēs esam digitāla sabiedrība un valsts.

Kampaņas vēstneši



Kaislīgs ceļotājs un
TV raidījumu vadītājs
GUSTAVS TERZENS
(ceļošana)



Mūziķe un māmiņa
**MĀRĀ UPMANE-
HOLŠTEINE** (bērna
piedzimšana)



Leģendārais aktieris
MARTIŅŠ VILSONS
(pensijas)

Video



Dzīves situācijas risini elektroniski!

Latvija.lv atbalsta vietne mana.latvija.lv



A A A

IZVĒLNE

Jaunumi

Dzīves situācijas

Informatīvie materiāli

Digitālajiem aģentiem

Meklēt



Dzīves situācijas risini elektroniski

6000 digitālo aģentu aicinās sabiedrību dzīves situācijas risināt elektroniski

Šodien, 18. aprīlī, tika atklāta valsts vienotā komunikācijas un mācību aktivitāšu programma "Mana Latvija.lv. Dari digitāli!", kas triju gadu laikā informēs un izglītēs sabiedrību par daudzveidīgajiem valsts un pašvaldību e-risinājumiem. Nozīmīgākā programmas sastāvdaļa ir mācības un 6000 digitālo aģentu – zinošu bibliotekāru,

Latvija.lv

Digitālajiem aģentiem

Pasākumi & Iesaiste

- ✓ 20 partneru pasākumi (piemēram, Digitālā nedēļa, Strādā Jebkur, Lampa u.c.)
- ✓ 16 reģionālie pasākumi (piemēram, LatSTE – Latvijas Skolu i-Tehnoloģiju Ekspozīcija ir ikgadēja nacionāla mēroga konference (Vidzemes augstskolā), reģionālie uzņēmēju kongresi, pilsētas svētki u.c.)
- ✓ Ir idejas – rakstiet uz piktaps@strategies.lv



Mācību norise un mācību materiāli digitālajiem aģentiem

Signe Briķe, SIA “Baltijas Datoru akadēmija” Projektu vadības nodaļas vadītāja

Mācību mērķi

- ✓ Sniegt informāciju digitālajiem aģentiem, lai iedzīvotājiem vieglā un saprotamā veidā nodotu informāciju, **palielinot to iedzīvotāju un uzņēmēju īpatsvaru, kuri izmanto e-risinājumus** saziņai ar valsts un pašvaldību iestādēm.
- ✓ Attīstīt konsultanta prasmes, lai digitālie aģenti varētu sniegt atbalstu ikvienam sabiedrības pārstāvim, kuram trūkst digitālās prasmes e-pakalpojumu, tajā skaitā arī valsts platformu lietošanā.

Mācību mērķi

- ✓ Noskaidrot e-risinājumu izmantošanas
 - motivāciju un ieguvumus;
 - praktiskos un drošības aspektus;
- ✓ Sekmēt iedzīvotāju izpratni par to, kā e-vidē atšķirt valsts oficiālo komunikāciju no cita veida informācijas.



Digitālie aģenti - mācību mērķa grupas

- ▣ Valsts un pašvaldību iestāžu, tajā skaitā VPVKAC darbinieki
- ▣ Bibliotekāri, skolotāji un žurnālisti

MĀCĪBU SATURS TIKS IZSTRĀDĀTS:

1. Bibliotekāriem – 2018. gada I ceturksnis
2. Skolotājiem – 2018. gada II ceturksnis
3. Valsts un pašvaldību iestāžu, tajā skaitā VPVKAC darbiniekiem – 2018. gada III ceturksnis
4. Žurnālistiem – 2018. gada IV ceturksnis



Digitālo aģentu loma

Digitālie aģenti ir vēstneši, kas ne tikai paši ir apguvuši un izmanto valsts iestāžu piedāvātos e-risinājumus dažādu dzīves situāciju risināšanā, bet arī palīdz iedvesmot to izmantošanā savus klientus un citus līdzcilvēkus.



Mācību pieeja

- Modulāra pieeja (kopumā izstrādājot 50 dzīves situācijas)
- 8 akadēmiskās stundas (praktiskas nodarbības)
- 15 mācību dalībnieki grupā (minimālais skaits reģionos - 10, Rīgā – 8)
- Zināšanu novērtēšanas tests mācību noslēgumā
- Apliecinājums par dalību mācībās



Mācību norise un vietas

Bibliotekāriem – sākot ar aprīli

Skolotājiem – sākot ar jūliju

Valsts un pašvaldību darbiniekiem – sākot ar oktobri

▣ RĪGĀ

▣ REĢIONĀLĀS NOZĪMES CENTROS:

Daugavpilī, Rēzeknē

(Latgales plānošanas reģions)

Liepājā, Kuldīgā, Ventpilī (Kurzemes
plānošanas reģions)

Jelgavā (Zemgales plānošanas reģions)

Valmierā un Cēsīs

(Vidzemes plānošanas reģions)



Mācību saturs

- ✓ Digitālo aģentu loma sabiedrības uzvedības maiņā un e-risinājumu izmantošanā
- ✓ Vispārpieņemtie drošības principi, izmantojot e-risinājumus, un personu datu aizsardzības pamatprincipi
- ✓ Izpratnes veicināšana par e-risinājumu izmantošanu dažādās dzīves situācijās, to priekšrocībām, portāla Latvija.lv izmantošana
- ✓ Elektroniskā identitāte un identifikācijas veids izmantojot e-risinājumus
- ✓ Vietnes mana.latvija.lv publiski pieejamās daļas raksturojums, praktiskā darbošanās tajā
- ✓ Digitālajiem aģentiem paredzētās mācību e-vides raksturojums, tās struktūra
- ✓ Praktiski e-risinājumu izmantošanas piemēri
- ✓ Vadlīnijas klientu individuālai konsultēšanai

Mācību materiāli

- ✓ Klātienē mācību materiāli
- ✓ mana.latvija.lv un macibas.mana.latvija.lv
- ✓ Izdales materiāli:
 - Buklets-vēdekļis
 - Galda karte
 - Uzlīme
- ✓ Apliecinājums par dalību mācībās



Projekta publiskā un mācību e-vide



A A A

IZVĒLNE

Jaunumi

Dzīves situācijas

Informatīvie materiāli

Digitālajiem aģentiem

Meklēt



Dzīves situācijas risini elektroniski

6000 digitālo aģentu aicinās sabiedrību dzīves situācijas risināt elektroniski

Šodien, 18. aprīlī, tika atklāta valsts vienotā komunikācijas un mācību aktivitāšu programma "Mana Latvija.lv. Dari digitāli!", kas triju gadu laikā informēs un izglītēs sabiedrību par daudzveidīgajiem valsts un pašvaldību e-risinājumiem. Nozīmīgākā programmas sastāvdaļa ir mācības un 6000 digitālo aģentu – zinošu bibliotekāru,

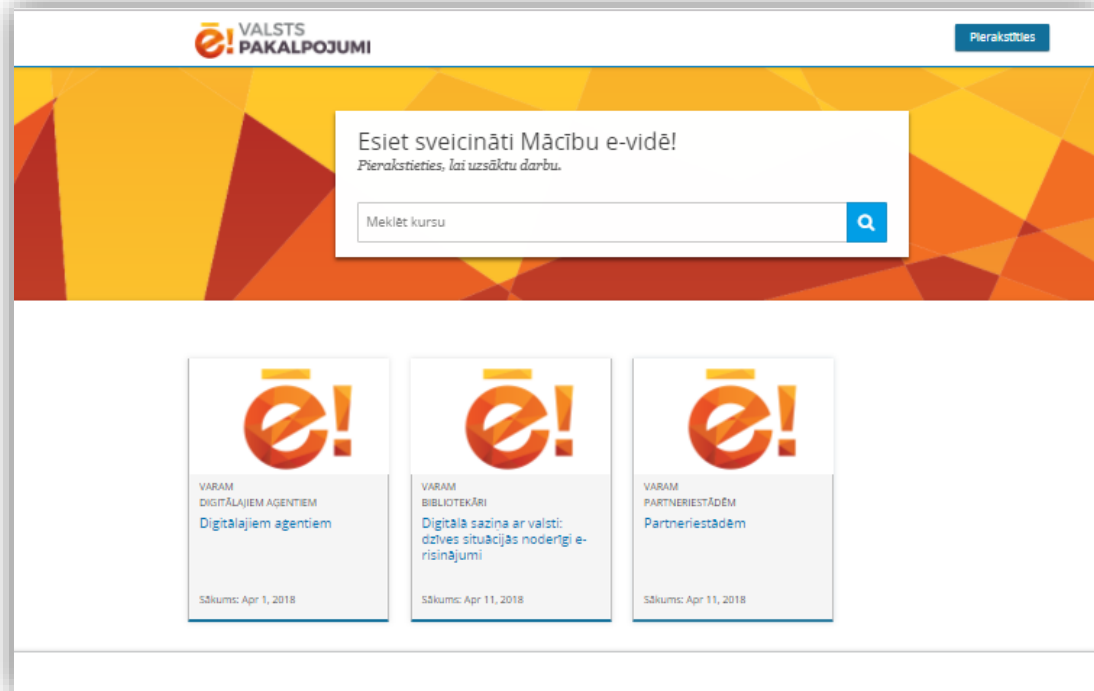
Latvija.lv

Digitālajiem aģentiem

Dzīves situācijas e-vidē



Mācību e-vidē

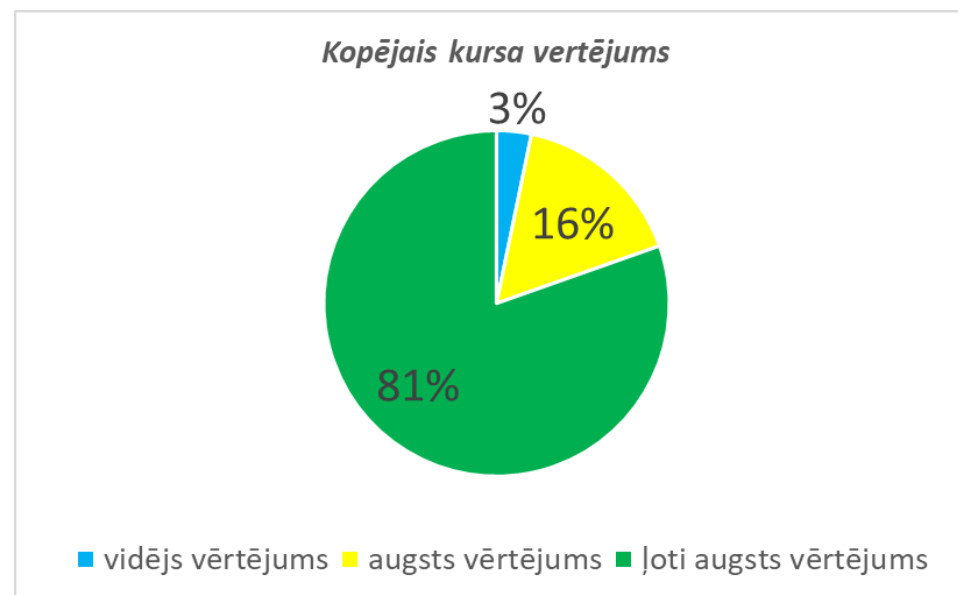
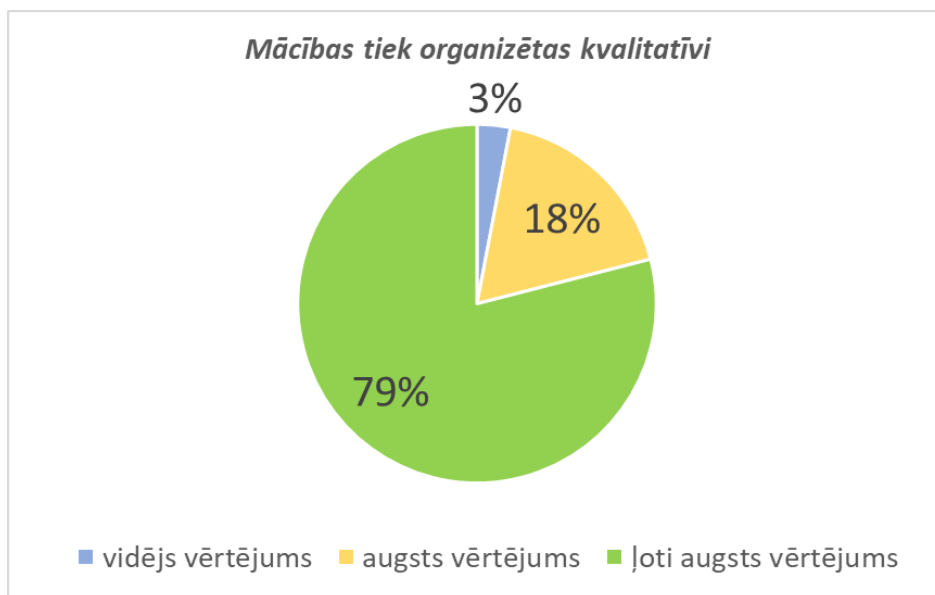


Mācību kursa novērtējums

Vidējs vērtējums – 4-6 balles

Augsts vērtējums – 7-8 balles

Ļoti augsts vērtējums – 9-10 balles



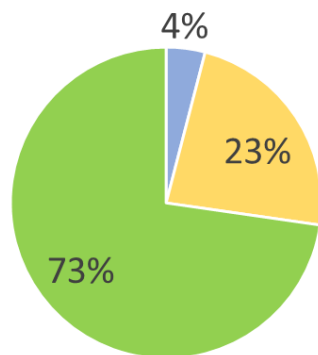
Mācību kursa novērtējums

Vidējs vērtējums – 4-6 balles

Augsts vērtējums – 7-8 balles

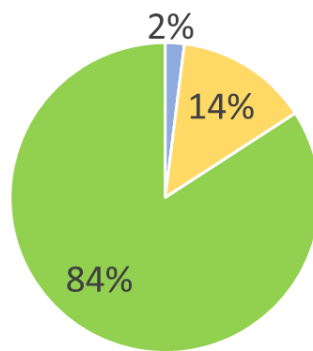
Ļoti augsts vērtējums – 9-10 balles

Mācību laikā iegūtā informācija būs man noderīga



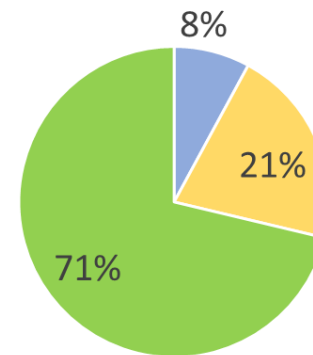
■ vidējs vērtējums ■ augsts vērtējums ■ ļoti augsts vērtējums

Sniegtās prezentācijas ir kvalitatīvas



■ vidējs vērtējums ■ augsts vērtējums ■ ļoti augsts vērtējums

Mācību saturiskā daļa atbilst gaidītajam



■ vidējs vērtējums ■ augsts vērtējums ■ ļoti augsts vērtējums

Mācību kursa novērtējums

Vidējs vērtējums – 4-6 balles

Augsts vērtējums – 7-8 balles

Ļoti augsts vērtējums – 9-10 balles

