



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Valsts pārvaldes, t.sk. pašvaldību, digitālā transformācija

2022. gada 1. aprīlis

01

**ANM Digitālās  
transformācijas  
komponente un  
pašvaldības**

02

**Koplietošanas  
platformu attīstība -  
ieskats**

03

**Vienoto  
pakalpojumu centru  
tīkla izvēršana**

# Digitālās transformācijas investīciju pasākumi pašvaldībām

---

Atjaunošanas  
un noturības  
mehānisms  
(ANM)

“Pārvaldes digitālā transformācija”, t.sk.  
pašvaldību koplietošanas platformu programma  
“Digitālās prasmes”, t.sk. Digitālās prasmes  
iedzīvotājiem un jauniešiem

COVID 19  
aizdevumi

t.sk. Jauni pašvaldību  
pakalpojumi (t.sk. IKT, 5G  
risinājumi, u.c.)

EK pārvaldītie  
instrumenti

Digitālā Eiropas programma (DEP)  
CEF Digital programma, t.sk. 5G  
connectivity for smart communities

# ANM 2. komponente “Digitālā transformācija”

REF. VIRZIENS	INVESTĪCIJAS	ATBILD
Pārvaldes digitālā transformācija VARAM	2.1.1.1.i. Pārvaldes modernizācija un pakalpojumu digitālā transformācija, tai skaitā uzņēmējdarbības vide	VARAM
	2.1.2.1.i. Pārvaldes centralizētās platformas un sistēmas	
	2.1.2.2.i. Latvijas nacionālais federētais mākonis	
	2.1.3.1.i. Datu pieejamība, koplietošana un analītika	
Komersantu digitalizācija EM	2.2.1.1.i. Atbalsts Digitālo inovāciju centru un reģionālo kontaktpunktu izveidei	EM
	2.2.1.2.i. Atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā	
	2.2.1.3.i. Atbalsts jaunu produktu un pakalpojumu ieviešanai uzņēmējdarbībā	
	2.2.1.4.i. Finanšu instrumenti komersantu digitālās transformācijas veicināšanai	
	2.2.1.5.i. Mediju nozares uzņēmumu digitālās transformācijas veicināšana	
Digitālās prasmes IZM	2.3.1.1.i. Augsta līmeņa digitālo prasmju apguves nodrošināšana	IZM
	2.3.1.2.i. Uzņēmumu digitālo pamatprasmju attīstība	
	2.3.1.3.i. Pašvadītas IKT speciālistu mācību pieejas attīstība	
	2.3.1.4.i. Individuālo mācību kontu pieejas attīstība	
	2.3.2.1.i. Digitālās prasmes iedzīvotājiem, t.sk. jauniešiem	IZM, VARAM
	2.3.2.2.i. Valsts un pašvaldību digitālās transformācijas prasmju un spēju attīstība	VARAM, VK
	2.3.2.3.i. Digitālās plaisas mazināšana sociāli neaizsargātajiem izglītojamajiem un izglītības iestādēs	IZM
Komunikāciju infrastruktūra SM	2.4.1.1.i. Pasīvās infrastruktūras izbūve Via Baltica koridorā 5G pārklājuma nodrošināšanai	SM
	2.4.1.2.i. Platjoslas jeb ļoti augstas veiktspējas tīklu “pēdējās jūdzes” infrastruktūras attīstībā	



## PAKALPOJUMI

### Valsts pārvaldes un pakalpojumu digitālā transformācija

Valsts procesu un pakalpojumu modernizācija  
**(t.sk. pašvaldības)**



## KONSOLIDĀCIJA

### Valsts IKT resursu efektivitāte un sadarbība

Pārvaldes centralizētās platformas un sistēmas  
**(t.sk. pašvaldību)**

Skaitļošanas resursu konsolidācija

(Valsts federētais mākonis)



## DATI

### Tautsaimniecības datu un datu pakalpojumi attīstība

Nacionālā datu koplietošanas platforma

Datu pieejamība koplietošana un analītika

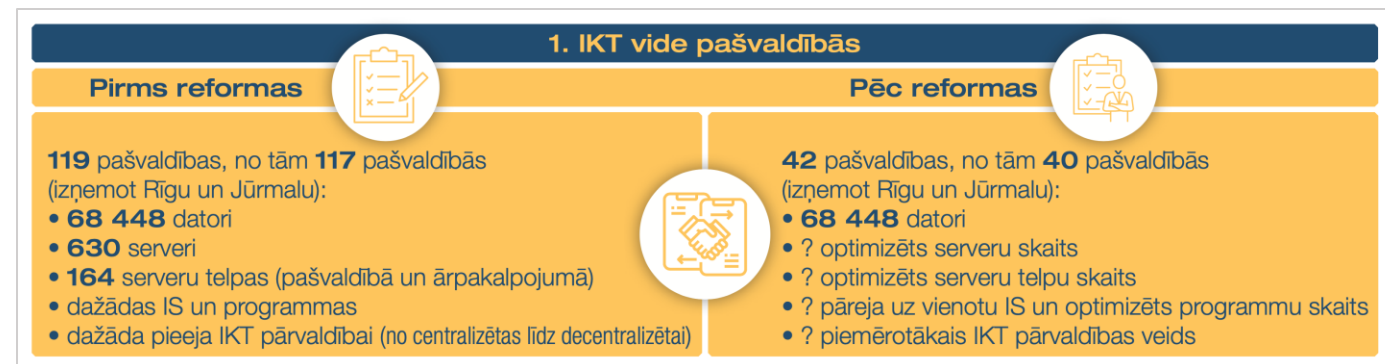
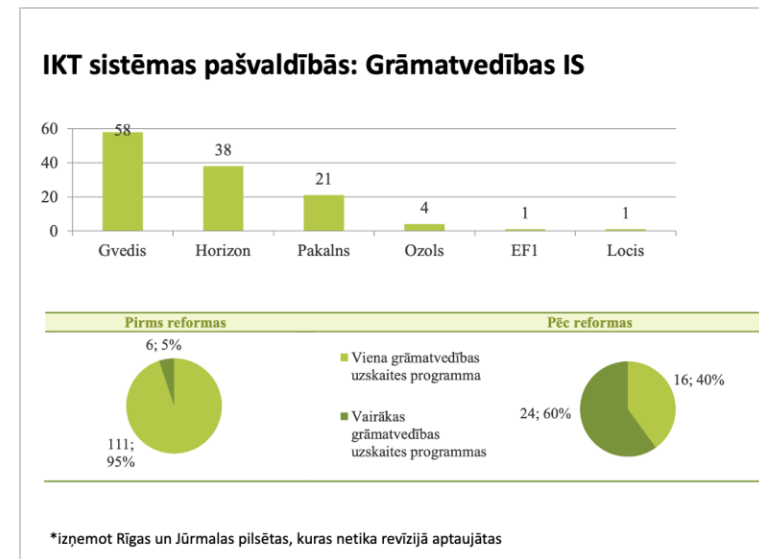
Horizontāla IKT pārvaldība un projektu / risinājumu arhitektūras uzraudzība, VARAM

# DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS PROGRAMMA PAŠVALDĪBĀM

Mērķis – atbalstīt modernu un efektīvi pārvaldītu pašvaldību digitalizāciju

## Izaicinājumi (VK)

- **Daudzveidīga IKT vide**, ierobežotas optimizēšanas iespējas
- **Nepietiekama sasaiste ar valsts kopējām IKT norisēm**
- **Sadrumstalots atbalsta funkciju nodrošinājums** – maksā katrs
- **Mantotas sistēmas un platformas**



# DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS PROGRAMMA PAŠVALDĪBĀM

(Pašvaldību vajadzības, pielāgošanās ATR, Valsts kontroles atzinums)

---

Pakalpojumu digitālā transformācija

---

Pašvaldību atbalsta procesu efektīva pārvaldība un pilnveide

---

Pašvaldību viedpilsētu risinājumi (NĪ pakalpojumu pārvaldības modernizācija)

---

Pašvaldību līdzdalības budžeta pārvaldīšana

---

...

# PAŠVALDĪBU KOPLIETOŠANAS PLATFORMU PROGRAMMA



## Programmas saturs

- Pašvaldību pakalpojumu digitālā transformācija un pašvaldību atbalsta procesu modernizācija un centralizācija, t.sk. līdzdalības budžeta koplietošanas platformas attīstība

## Pārvaldība

- Uzraudzības padome - Pašvaldības; VARAM; LPS un LLPA, CFLA, citi partneri.

## Ieviešanas modelis

- Projekta rezultātus īstenošanas laikā sāk **izmantot vismaz 10 pašvaldībās**
- Īstenotāji – pašvaldība/partnerība, ar **pieredze koplietošanas pakalpojumu sniegšanā** citām pašvaldībām, **spējas attīstīt un uzturēt** risinājumu
- **Pašvaldību vienošanās par risinājumu darbināšanu pēc projekta**



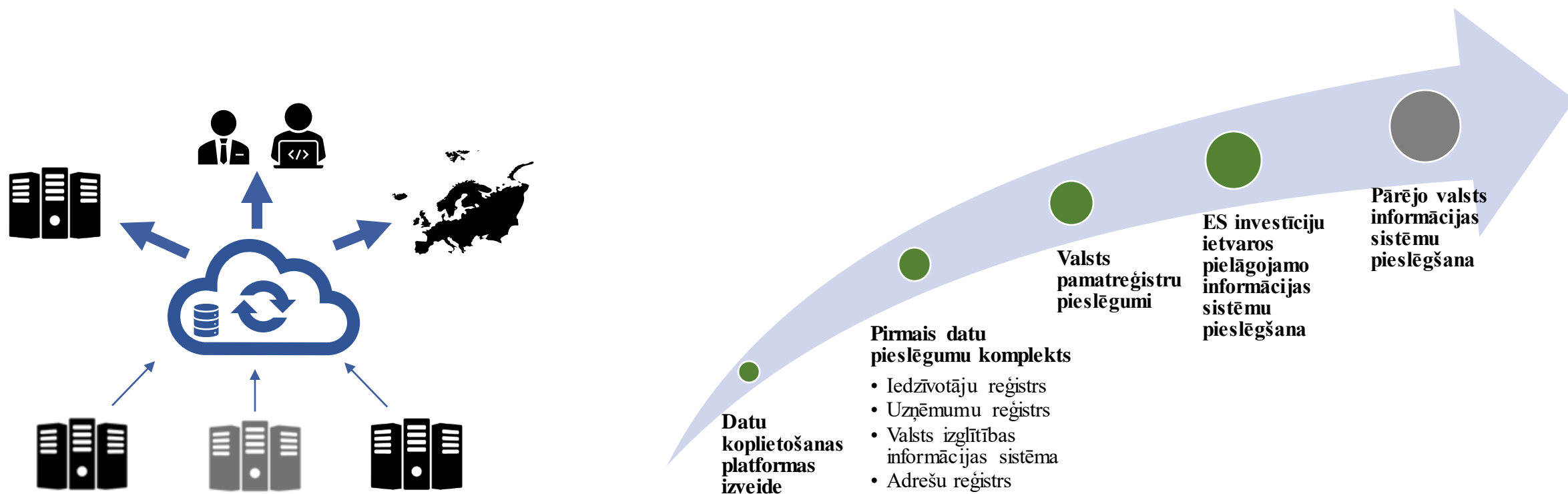
01

02

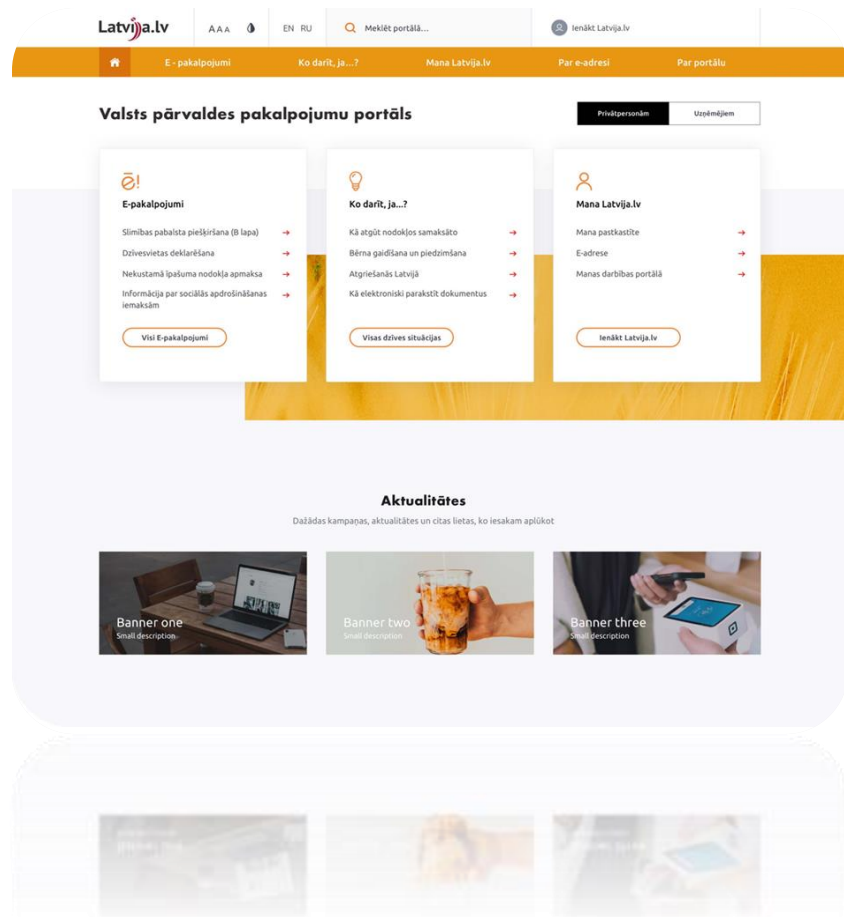
**Koplietošanas  
platformu attīstība**

03

# Nacionālā datu koplietošanas platforma (DAGR) – valsts dati vienkopus, augsta veiktspēja, ātri ieviest jaunu datu apmaiņu



# Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla Latvija.lv pilnveidojumi



Atjaunots Latvija.lv un  
e-pakalpojumu izskats

Atvēršana  
komercsektoram  
(sabiedrisko  
pakalpojumu sniedzēji)

Mobilām ierīcēm  
draudzīgs

Pāreja uz atvērtā koda  
risinājumu

# Atvieglojumu vienotā informācijas sistēma (AVIS) – ledzīvotāju atvieglojumi pārvaldīti vienuviet

## Kas ir AVIS?

**Vienota platforma valsts un pašvaldību piešķirto atvieglojumu pārvaldībai un uzskaitēi.**

### Lietotāji

- Atvieglojumu devēji – valsts, pašvaldību iestādes
- Atvieglojuma saņēmēji jeb ledzīvotāji
- Atvieglojumu pakalpojumu sniedzēji / Tirgotāji

### Piemēri

- Braukšanas maksas atvieglojumiem;
- Ēdināšanas maksas atvieglojumiem;
- Kultūras pasākumu maksas atvieglojumiem, u.c.

[AVIS likums](#) – Atvieglojuma devējam, kas no valsts vai pašvaldības budžeta piešķir vai administrē atvieglojumu, kā arī atvieglojuma pakalpojumu sniedzējam AVIS lietošana **ir obligāta, sākot ar 01.11.2024.**

# AVIS ieguvumi atvieglojumu devējiem un pakalpojumu sniedzējiem

## ATVIEGLOJUMA DEVĒJIEM (AD)

✓ **Ekonomē +/- 30% finanšu līdzekļu** elektroniskā atvieglojumu uzskaites procesā

✓ Ekonomē līdzekļus **specifisku identifikācijas līdzekļu izgatavošanai** un administrēšanai

✓ Uz **datiem balstītu lēmumu pieņemšana** valsts, iestādes, pašvaldības mērogā

## ATVIEGLOJUMA PAKALPOJUMA SNIEDZĒJIEM

✓ Vienots tehniskais standarts sistēmu integrācijai

✓ Ilgtermiņā samazinātas administratīvās izmaksas subsidēto pakalpojumu sniegšanas procesā

✓ Centralizēta Atvieglojumu administrēšanas sistēma – aizsargātāki personas dati

✓ **Detalizēta, analīze** un statistika par piešķirtajiem un izmantotajiem atvieglojumiem

✓ Savstarpējie **norēķini starp AD ↔ T notiek pēc fakta** nevis piešķirtā apjoma

# AVIS ieguvumi iedzīvotājiem

## IEDZĪVOTĀJIEM

✓ Viegli pieejama informācija par piešķirtajiem atvieglojumiem, portālā *Latvija.lv*

✓ Iespēja **pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus** atvieglojuma saņemšanai

✓ Identifikācija darījuma brīdī **neizpaužot personas datus** un neuzrādot statusa apliecinājošus dokumentus

✓ **Vēsturisko datu pieejamība** par izmantotajiem atvieglojumiem (laiku, apjomu, vietu utt.)

# Aicinām iesaistīties jau tagad

✓ **Aicināt iedzīvotājus saņemt eiD – atvieglojumu saņemšanai reģionālajos autobusus (2023)**

✓ **Aicinām iekļaut atvieglojumus AVIS (ja ir pārvaldības sistēma)**

✓ **Aicinām pieteikties kļūt par atvieglojumu portāla testētāju (testi – šovasar).**

01

02

03

**Vienoto  
pakalpojumu centru  
tīkla izvēršana**



# Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri – valsts un pašvaldību partnerība iedzīvotājiem



**774 069**  
pakalpojumu  
reģistrācijas  
gadījumi



**11 VPVKAC**  
atbalsta portāla  
Latvija.lv lietotājus  
– portāla zvanu  
centri



**138 VPVKAC**



**13** valsts  
tiešās  
pārvaldes  
iestādes



**97** valsts  
tiešās  
pārvaldes  
iestāžu  
pakalpojumi

# VPVKAC tīkla pakalpojumi - būtisko pakalpojumu pieejamība un atspaidis krīzes situācijās

## Pakalpojumi Ukrainas civiliedzīvotāju atbalstam

- ["Vīzas pieteikums"](#)
- ["uzturēšanās atļaujas pieprasīšana"](#)
- Atbalstu pieteikumi par bērnu Ukrainas iedzīvotājiem (VSAA)
- Ukrainas civiliedzīvotāju reģistrācija (sadarbībā ar CAK)

## Attālināta, personalizēta konsultācija ar VID, VSAA un VZD

- VID, VSAA padziļinātās konsultācijas
- Konsultācija par visiem VZD pakalpojumiem.

---

### Citi pakalpojumi

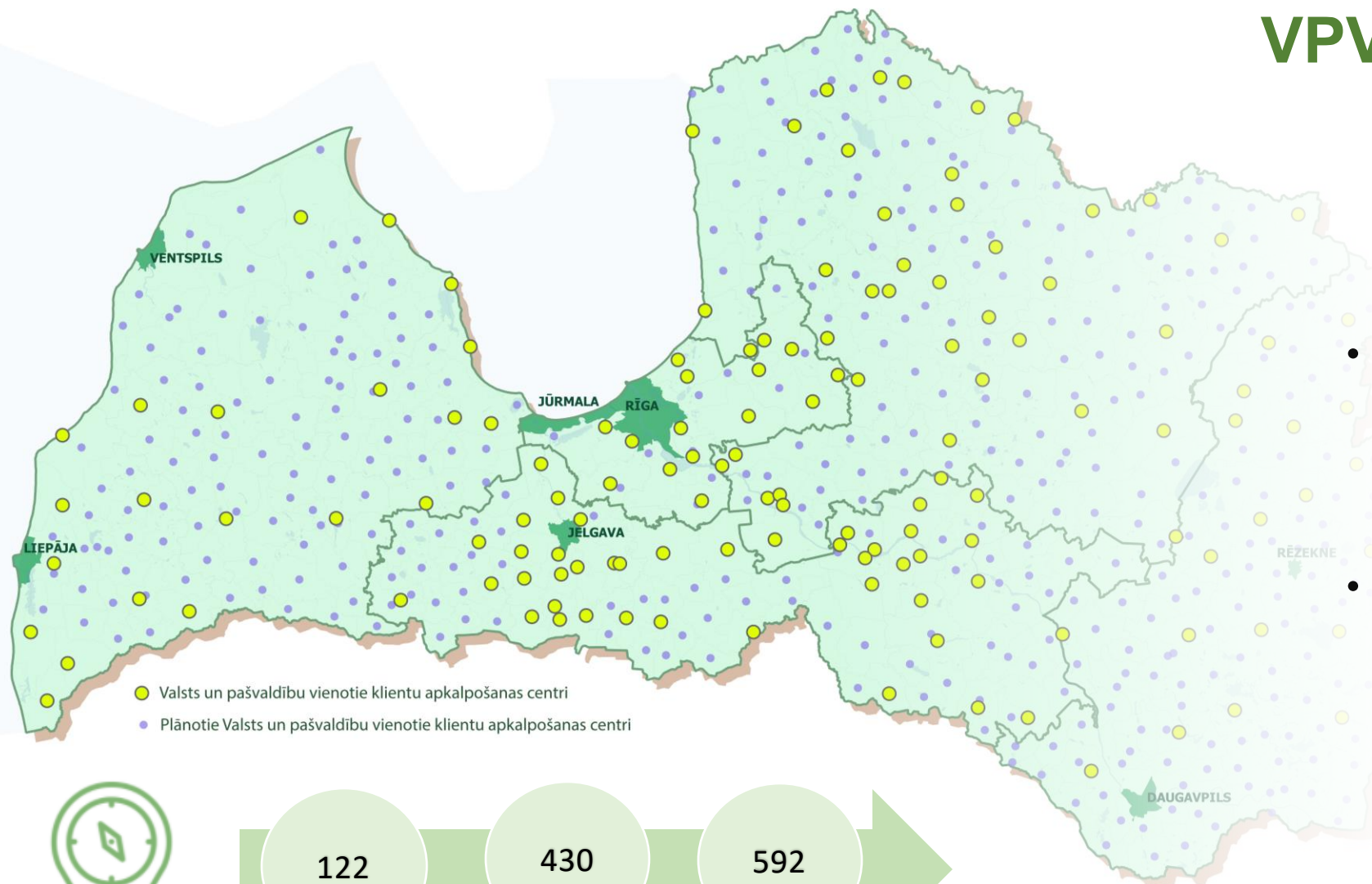
klienta darba vieta

COVID-19 sertifikāta pieprasīšana un izsniegšana papīra formā

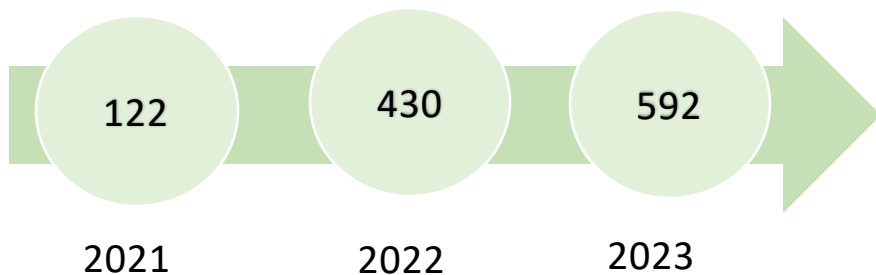
VSAA un VID pakalpojumu pieteikšana papīra formā

# VPVKAC tīkla teritoriālā paplašināšana

## VPVKAC rezultāts



- Izveidots **vienots VPVKAC tīkls** – līdz pagastu līmenim.
- Izveidots **vienots valsts pārvaldes pakalpojumu palīdzības dienests**, (zvans, īsziņa, e-pasts, sociālie tīkli, tērzēšana).





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

**Paldies!**

---

Valsts sekretāra vietnieks digitālās  
transformācijas jautājumos

**Gatis Ozols**

[Gatis.Ozols@varam.gov.lv](mailto:Gatis.Ozols@varam.gov.lv)