

# **“Vienotā kontaktu centra platformas (112) un Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija”**

**ANM projekts Nr. 2.1.2.1.i.0/2/24/I/CFLA/002**

**Latvijas Pašvaldību savienības sanāksme  
par ANM projektu progresu  
2025.gada 17.oktobris**

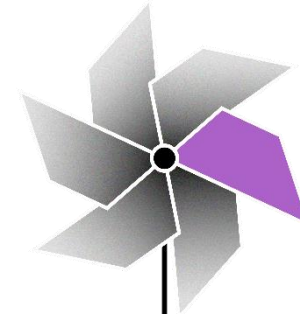


Finansē  
Eiropas Savienība  
NextGenerationEU



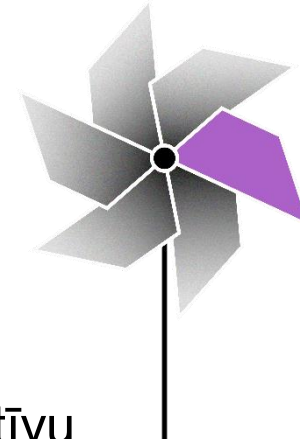
Iekšlietu ministrijas  
Informācijas centrs

# PROJEKTA KOPSAVILKUMS



|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projekta nosaukums</b>           | Vienotā kontaktu centra platformas (112) un Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija                                                                                                                                             |
| <b>Līguma noslēgšanas datums</b>    | 26.11.2024                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Projekta īstenošanas termiņš</b> | 31.05.2026                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Finansējums</b>                  | 3 525 000 EUR<br>Atvērēšanās fonda finansējums : 3 000 000 EUR<br>Valsts budžeta finansējums: 525 000 EUR                                                                                                                                                     |
| <b>Finansējuma avots</b>            | Eiropas Savienības Atvērēšanas un noturības mehānisma plāna investīcija 2.1.2.1.i. “Valsts pārvaldes, tai skaitā pašvaldību, digitālā transformācija”                                                                                                         |
| <b>Sadarbības partneri</b>          | Valsts Policija, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestāde “Jelgavas digitālais centrs”, Liepājas valstspilsētas pašvaldība, Ropažu novada pašvaldība, Kuldīgas novada pašvaldība, Valmieras novada pašvaldība. |

# PROJEKTA MĒRKĪS UN SASNIEDZAMIE RĀDĪTĀJI



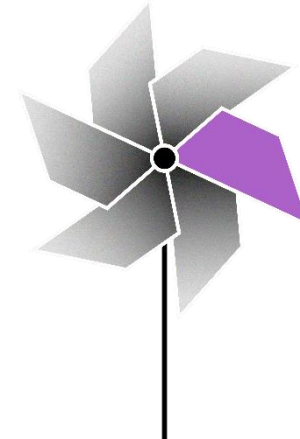
**Mērķis:** Attīstīt Vienotā notikumu reģistra (turpmāk – VNR) platformu, lai nodrošinātu efektīvu policijas iestāžu notikumu datu apriti valsts un pašvaldības līmenī, samazinātu izmeklēšanai nepieciešamās informācijas apkalpošanas laiku un izmaksas, un uzlabotu policijas iestāžu notikumu apstrādes pārvaldību.

VNR tehnoloģiskās platformas maiņa nodrošinās notikumu apstrādes atbilstību normatīvo aktu un mūsdienu programmatūras izstrādes un drošības prasībām. Tā vienkāršos uzturēšanu, pārvaldību un integrāciju ar citiem E-lietas tehnoloģiskās platformas risinājumiem.

## **Sasniedzamie rādītāji:**

- ieviesta Vienota notikumu reģistra koplietošanas platforma
- ieviesta integrācija ar valstspilsētu un novadu pašvaldību Elektronisko notikumu žurnālu
- nodrošināta integrācija ar Vienoto kontaktu centra platformu (112)
- organizētas darbinieku mācības
- nodrošināta projekta vadība, publicitātes un vizuālās identitātes pasākumi

# IZMAINĀS PROJEKTA TVĒRUMĀ (PROCESĀ)



**Papildus aktivitātes** - Vienotās kontaktu centra platformas (VKCP) papildinājumi:

- Vienotās elektroniskās kartiņas (VEK) optimizācija
- Resursu uzskaites un ievades funkcionalitātes papildinājumi un esošās funkcionalitātes pilnveidošana
- VEK un operatīvo dienestu resursu vizualizācijas uzlabojumi VKCP Integrētajā ģeogrāfiskās informācijas sistēmā (IĢIS)
- 112 tīmekļvietnes un publisko mobilo lietotņu (iOS, Android) papildinājumi saziņas iespēju uzlabošanai un informācijas sniegšanai par patvertnēm un apdraudējumiem

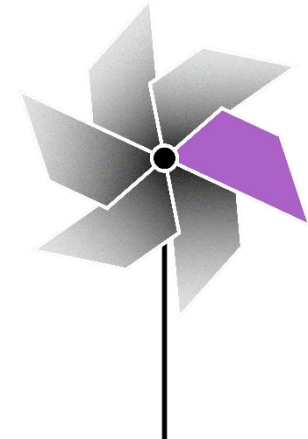
**Papildus finansējums:**

Atveseļošanas fonda plāna finansējums: 1 429 752,00 EUR

Valsts budžeta finansējums: 293 948,00 EUR

**Īstenošanas laiks:** līdz 31.05.2026.

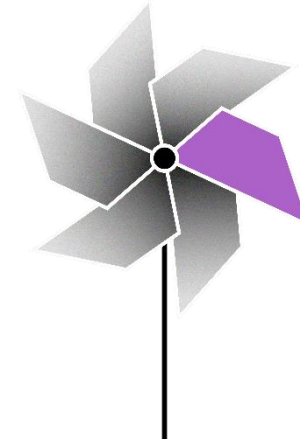
# PROJEKTA PROGRESS



- Noslēgti sadarbības līgumi ar 5 valstspilsētu un novadu pašvaldībām, 2 iestādēm
- Veikta VNR biznesa procesu analīze un tehniskās specifikācijas izstrāde – 26.11.2024.
- Ieviesta VNR integrācijas 1.kārta ar valstspilsētu un novadu pašvaldību policiju Elektronisko notikumu žurnālu (notikumu saņemšanai VNR) – 18.12.2024.
- Noslēgts līgums par VNR platformas izstrādi (09.05.2025., SIA Corporate systems)
- Uzsākta VNR platformas izstrāde

# IZSTRĀDES

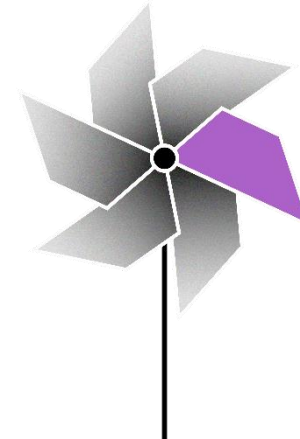
# PROGRESS (VNR PLATFORMA)



Izstrāde plānota iteratīva veidā (Agile SCRUM): 10 sprintos, kas apvienoti 4 posmos

- 1. posma un 2. posma 3. un 4. sprinta programmatūras un saistītās dokumentācijas izstrāde un demonstrācija
- datu apmaiņas servisa (API) un saistītas dokumentācijas izstrāde
- uzsākta 1.posma programmatūras nodevuma uzstādīšana leM IC infrastruktūrā
- Uzsāktās integrāciju izstrādes:
  - e-Lietas tehnoloģiskās platformas koplietošanas risinājumi (IAM, UPK, PM, KM, MNZO, u.c.)
  - VKCP, leR, UK

# IZSTRĀDĀTĀ VNR FUNKCIONALITĀTE



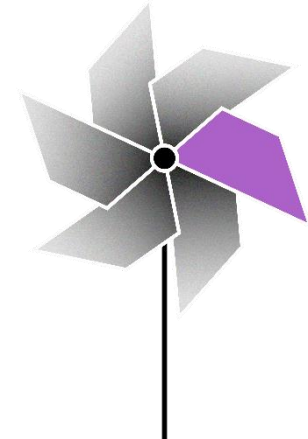
## 1.posms:

- ietvara izstrāde, dizaina elementu izstrāde
- autentifikācijas risinājuma integrācija
- kontrastkrāsu režīmu izstrāde (tumšais, gaišais, melnbaltais režīms)
- notikumu, u.c. saraksta skati, meklēšana, lapošana, kārtošana, filtrēšana
- tiesību mehānisma, lietotāju lomu un tehnisko tiesību pārvaldības risinājuma izstrāde
- klasifikatoru integrācija, auditācijas objektu izveide

## 2.posms (3.-4.sprints)

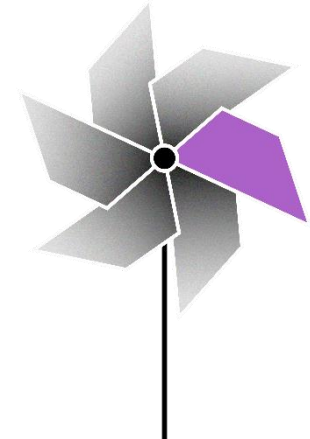
- VNR datu apmaiņas servisa (API) izstrāde;
- Vienotās notikumu kartiņas struktūra (pamatstruktūra, sadaļas: pamatdati, personas, transports, reaģēšana)

# PLĀNOTIE DARBI LĪDZ 31.12.2025



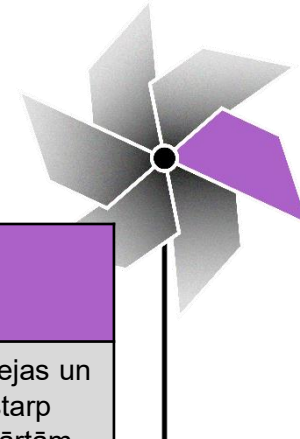
- Kvalitātes kontroles un izstrādes uzraudzības darbi
- PP ENŽ Integrācijas izstrādes 2.kārta
- VNR datu struktūras izveidei un datu transformācija platformas statistikas atskaišu nodrošināšanai SAP BI

# SADARBĪBAS MODELIS AR PAŠVALDĪBĀM



| Pašvaldību grupa | Aktivitāte                                                                                                         | Termiņš                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| VNR lietotāji    | kontaktpersonu aktualizēšana                                                                                       | 20.10.2025.- 25.10.2025. |
|                  | 1. intervija par ENŽ lietošanas pieredzi un nepieciešamajiem pielāgojumiem darba specifikai                        | 27.10.2025.- 31.10.2025. |
|                  | 2.un tālākās intervijas pēc nepieciešamības                                                                        | n/a                      |
|                  | notikumu veidu(kategoriju) saraksta saskaņošana, papildināšana ar PP vērtībām                                      | 27.10.2025.- 05.11.2025. |
|                  | dalība 6.sprinta demonstrācijā un akcepttestēšanā                                                                  | 20.11.2025.- 04.12.2025. |
|                  | dalība 7.sprinta demonstrācijā un akcepttestēšanā                                                                  | 18.12.2025.- 05.01.2026. |
|                  | dalība 8.sprinta demonstrācijā un akcepttestēšanā                                                                  | 15.01.2026.- 29.01.2026. |
|                  | dalība lietojamības testēšanā                                                                                      | 12.01.2026.- 23.01.2026. |
|                  | citas akcepttestēšanas aktivitātes                                                                                 | I ceturksnis 2026.gads   |
| PP ENŽ lietotāji | dalība integrācijas testēšanā<br>piez.: tiks saskaņota atbilstoši plānotajam integrācijas izstrādes laika grafikam | I ceturksnis 2026.gads   |

# RISKI



| Npk | Risks                                                             | Mazināšana un darbības (PUP 1.sēde)                                                                                                                                                                                                                                                          | Īpašnieks            | Statuss                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Kavējumi saslēgumu izveidē ar e-Lietas resursiem                  | <i>Sniegts lēmums par drošību; izveidots organizācijas līmeņa tunelis. Dota pieeja/ adreses eLietas platformas moduļiem/ servisiem. Sniegts tehniskais/-ie un privātie lietotājs/-i, kā arī tiesības. Sniegtas servisu saskarņu adreses.<br/>Izveidots organizācijas līmeņa VPN tunelis.</i> | IeM IC               | Nodrošinātas nepieciešamās pieejas un izveidots drošs savienojums starp pasūtītāja un izpildītāja tīkla iekārtām                                  |
| 2   | Dokumentācijas trūkums, tehnoloģiskie riski                       | <i>Sniegta nepieciešamā informācija/ apraksti par vadlīnijām un tehnisko dokumentāciju, kā biznesa sistēmai jāiekļaujas platformas arhitektūrā. sniegta servisu aprakstu informācija, kā arī nodrošinātā piekļuve šo servisu izmantošanai.</i>                                               | IeM IC               | Iesniegta aktuālā informācija un sniegta nepieciešamās konsultācijas. Papildināta e-lietas dokumentācija.                                         |
| 3   | Personāla                                                         | <i>Nodrošināta daļēja papildus speciālistu piesaisti no izpildītāja puses. Nodrošināt aizvietojamību iesaistot papildus personālu pasūtītāja pusē un uzraugu.</i>                                                                                                                            | IeM IC, Izstrādātājs | Daļēji saskaņota papildus pieprasīto speciālistu piesaiste, veikta piesaistes procesa uzraudzība. Veikta papildus personāla un uzrauga piesaiste. |
| 4   | Iepirkumu termiņa kavēšanās, EIS iepirkumu pozīciju nepieejamība  | <i>Izstrādes iepirkums veikts vispārīgās vienošanās ietvaros, PP ENŽ integrācijas izstrādes iepirkums deleģēts projekta partnerim.</i>                                                                                                                                                       | IEM IC, JVPI «JDC»   | Noslēgts integrācijas izstrādes līgums, VNR platformas izstrādes līgums, plānots kvalitātes kontroles pakalpojuma iepirkums                       |
| 5   | Normatīvā regulējuma neatbilstība plānotajai VNR funkcionalitātei | <i>Spēkā esoši MK noteikumi, kas nosaka informācijas apjomu VNR. Izmaiņu nepieciešamības gadījumā tiks iniciētas normatīvo aktu izmaiņas.</i>                                                                                                                                                | VP, IeM IC           | Uzraudzībā                                                                                                                                        |

# PALDIES!

Inese Viktorija Ilmere

Projektu vadītāja

[inese.ilmere@ic.iem.gov.lv](mailto:inese.ilmere@ic.iem.gov.lv)

Vita Upeniece

Biznesa procesu analītiķe

[vita.upeniece@ic.iem.gov.lv](mailto:vita.upeniece@ic.iem.gov.lv)



Finansē  
Eiropas Savienība  
NextGenerationEU



Iekšlietu ministrijas  
Informācijas centrs

