



Vienotā pašvaldību sistēmas aktualitātes

IKT asociācija

18.09.2024.





Vienotās pašvaldību sistēmas misija

- Atvērta platforma
- Atvērti dati
- Atvērtas saskarnes (API)
- Atvērtais kods
- Pieejama visiem darbiniekiem
- Pieejama iedzīvotājiem
- Pieejama komersantiem

Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšana

- Lietotāju atbalsts
- VPS autoruzraudzība, monitorings
- VPS darbības nepārtrauktības nodrošināšana – likumdošanas izmaiņu veikšana, kļūdu labošana
- VPS lietojumprogrammu darbības attīstība
- VPS izmitināšana

ZZ Dats fokuss ir klientu apmierinātība

- Ikdienā VPS atbalstu sniedz 12 konsultanti centralizētā risinājumā 25477477
- 2024.gada 8 mēnešos veiktas nepilnas 11 000 konsultācijas
- Fokuss uz ērtāku klientu apkalpošanu caur pieteikuma portālu
- Klientu aptaujas anketas vidējais vērtējums 8,09 no ikdienas lietotājiem
 - t.sk. Lietojumprogramma piedāvā funkcionalitāti, kas nepieciešama Jūsu ikdienas darbam. Vidējais vērtējums 8,24.
 - t.sk. Esat apmierināts ar sniegto konsultāciju kvalitāti. Vidējais vērtējums 8,27.
 - t.sk. Jūsu pieteiktās problēmas tiek risinātas laicīgi. Vidējais vērtējums 8,27.

VPS izmitināšanas pakalpojums ietver

- ZZ Dats administratorus, kuri nodrošina datu centra darbību, sistēmu darbības uzraudzību
- Nepieciešamās programmatūru licences
- Serverus, diskmasīvus
- Datu centra darbības nodrošinājumu – elektrība, tīkls, dzesēšana, u.tt.
- Rezerves kopiju nodrošināšanas infrastruktūru

Apjomīgākās 2024.gada aktivitātes

- VPS uzturēšanas līguma ietvaros:
 - Vienotās pašvaldību sistēmas komponentu tehnoloģiska atjaunošana – lietotāju administrēšanas un pašvaldību struktūrvienību administrēšanas moduļi
 - Drošības uzlabojumi: visvaris.lv platforma ar daudzfaktoru autentifikāciju
- Ar papildu pašvaldību līdzfinansējumu:
 - VZD datu apmaiņa pārstrādājot uz DIT datu apmaiņas kanāla izmantošanu
 - Adrešu dati no OpenData
 - BARIS 3.kārtas darbi
 - Pašvaldībās ar LIETVARIS 2.0 migrāciju



Attīstība



Vienotās pašvaldību sistēmas attīstības piedāvātie virzieni

1. Vienotās pašvaldību sistēmas un pašvaldības dokumentu vadības sistēmas integrācija
2. Izglītības jomas atbalsta modulis
3. Pašvaldības datu analīzes risinājumi
4. Elektroniskais notikumu žurnāls
5. Mājokļu pabalstu procesa pilnveide
6. u.c.



DVS integrācijas piedāvājums

- Integrācijas izstrāde un ieviešana pašvaldībās
- Integrācijas izstrāde iespējama iesaistoties vairākām pašvaldībām



DVS integrāciju pieredze un ieguvumi

Klienti	Institūciju skaits	Lietotāju skaits	Dokumentu skaits (2024. 7 mēneši)	t.sk. dokumentu skaits no integrācijas	Finanšu ieguvums (EUR)*	Integrācijas
Rīgas valstspilsēta	438	~23 000	~1 672 000	~1 000 000	~1 miljons	Adreses, BARIS, BUDZIS, DZIMTS, KADRI, KAVIS, LIETO, LĪGUMI, NEKIP ZG NL, NINO, PERS, SOPA, IZM VIIS
Liepājas valstspilsēta	137	~900	~92 000	~20 000	~ 20 tūkstoši	KADRI, ZG NL, NINO, SOPA IZM VIIS
Daugavpils valstspilsēta	51	~1 100	~215 000	~ 132 000	~ 132 tūkstoši	GVEDIS, KADRI, NINO, SOPA, IZM VIIS
18 Latvijas novadi	~900	~21 400	~1 223 000	~ 457 000	~ 457 tūkstoši	MobApp, GVEDIS, KADRI, BUDZIS, SOPA, NINO, ZR NL, IZM VIIS

* Aprēķini balstīti pieņemot, ka vidējā vidēji kvalificētā darbinieka izmaksas pašvaldībai ir 40 tūkstošus eiro gadā, ieskaitot nodokļus, darba vietas nodrošinājumu u.c. izdevumus. Pieņemot, ka viena dokumenta manuāla reģistrēšana aizņem 3-5 minūtes. Darbinieks stundā var reģistrēt 20 dokumentus, vienas stundas izmaksas 20 eiro

Vienotās pašvaldību sistēmas un dokumentu vadības sistēmas integrācijas



- NINO – brīdinājumi, kreditora prasījumi, lēmumi, pieteikumi ZTI, NĪN maksāšanas paziņojumi
- NEKIP Zemesgrāmatas nostiprinājumu lūgumu modulis - nostiprinājumu lūgumi, dienesta vēstules, ar nostiprinājuma lūgumiem saistītie dokumenti (piemēram, sēžu lēmumi)
- SOPA – mājtsaimniecību iesniegumi, lēmumi par statusa piešķiršanu, izziņas par statusu, pabalstu izmaksas saraksti
- PERS, DZIMTS – iedzīvotāju iesniegumi, izziņas
- BARIS – bāriņtiesas saņemtie dokumenti, apsekošanas akti
- IZM VIIS – pedagogu tarifikāciju elektroniska saskaņošana
- KADRI – darbinieku iesniegumi un personāla rīkojumi
- Darbinieku novērtēšanas lietojumprogramma – darbinieku novērtēšanas kopsavilkumi
- LIETO – pašvaldības darbinieku tiesību pieprasījumi
- RVS GVEDIS – darba laika uzskaites dokumenti, izglītības iestāžu apmeklējuma uzskaites dokumenti, akti par materiālo vērtību norakstīšanu, rēķini un pavadzīmes, algu aprēķina dokumenti
- Iedzīvotāju mobilā lietotne – iedzīvotāju iesniegumi, aptaujas



Izglītības jomas atbalsta modulis

1. Privāto pirmsskolas izglītības iestāžu līdzfinansējums
2. Līdzfinansējums bērnu uzraudzības pakalpojumam
3. Ar AVIS integrēts līdzfinansējums skolēnu ēdināšanā vispārējās izglītības iestādēs
4. Ar AVIS integrēts līdzfinansējums skolēnu pārvadājumos
5. Līdzfinansējums bērnu nometnēm
6. Bērnu pieteikšana vasaras nometnēm pašvaldības izglītības iestādēs
7. Vasaras darba organizācija

Vienotās pašvaldību sistēmas datu analīze

- Risinājums datos balstītu lēmumu pieņemšanai pašvaldībās
- Datu analīzes rīka ieviešana un izmantošana
- Vienotās pašvaldību sistēmas datu krātuves dati un to izmantošana pašvaldības izstrādātā datu analīzes rīkā

Pašvaldības policijas Elektronisko notikumu žurnāls



- Sākot ar 2025.gada 1.janvāri pašvaldību policijām nepieciešams nodrošināt notikumu reģistrēšanu valsts Vienotajā notikumu reģistrā (VNR)
- Izmantojot Vienotās pašvaldību sistēmas Elektronisko notikumu žurnālu, pašvaldības policijas reģistrētie notikumi tiks nodoti uz IeM VNR

Sociālās palīdzības Mājokļu pabalstu procesa pilnveide



- Integrācija ar komunālo pakalpojumu sistēmām iedzīvotāju rēķinu datu saņemšanai uz SOPA
- Mājokļa pabalsta procesa pilnveide samazinot sociālo dienestu administratīvo slogu, paaugstinot dienesta darba efektivitāti un nodrošinot būtisku pašvaldības līdzekļu ekonomiju



Vienotās pašvaldību sistēmas nākotnes izaicinājumi

- Procesu automatizācija
- Tehnoloģiju nomaiņa
- Mākslīgā intelekta risinājumi
- Datu apmaiņas (DAGR), datu ezeri, datu analīze

Vienotās pašvaldību sistēmas attīstības soļi

- SOPA – pakāpeniska pāreja uz DigiSoc Labklājības ministrijas nodrošināta finansējuma ietvaros
- NINO – nepieciešams darbs pie finansējuma piesaistes
- DZIMTS – nepieciešamas diskusijas ar ministriju
- PERS – plāns 2025.gada procesiem
- BRIDZIS – 2025.gadā varētu uzsākt analīzi un pieņemt lēmumu par jauno platformu
- Lietojumprogrammu attīstība veicot procesu pārbūvi pēc būtības:
 - Iedzīvotājs pašapkalpojas
 - Procesi automatizēti, sistēmas integrētas
 - Sadarbības partneru pašapkalpošanās, API saskarnes



Finansējums

Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšana

- Darbības pašvaldību izmaksu samazināšanā, piemēram, NĪN MP piegādes pa pastu izmaksu samazināšana
- Darbības pašvaldības darba efektivitātes celšanā, piemēram, DVS integrācija, mājokļa pabalsta procesa pilnveide
- Pašvaldības esošo produktu uzturēšanas plānotais kopīgais pieaugums ar izmitināšanu 15-20% robežās
- Izmitināšanas pakalpojuma faktiskās izmaksas joprojām lētākas par valsts datu centriem
- Jaunu produktu ieviešanas un uzturēšanas izmaksas



Nekustamā īpašuma nodokļa maksāšanas paziņojumu piegāde pa pastu

- 2024.gadā līdz jūlija beigām no 1.1 miljona fiziskām personām nosūtītiem NĪN MP
 - 317 tūkstoši uz e-pastu piegādāti maksāšanas paziņojumi
 - 143 tūkstoši izmantojot e-adresi
 - 645 tūkstoši pa pastu
- Pašvaldību indikatīvās izmaksas NĪN piegādei pa pastu
 - 2024.gadā – 960 tūkstoši EUR
 - 2025.gadā – 1.3 miljoni EUR

Digitalizācijas un elektronizācijas nepieciešamības piemērs, mājokļa pabalsti, 2023.gads



- Pašvaldībām iesniegti iedzīvotāju rēķini par komunālajiem pakalpojumiem. Pašvaldības sociālo dienestu izvērtējums un pabalsta apmēra aprēķins
- Pašvaldību grāmatvedību sagatavoti maksājumu dokumenti, balstoties uz sociālo dienestu sagatavoto informāciju
- Pakalpojumu sniedzēju (vairumā) manuāla saņemto pabalstu apstrāde
- 2023.gadā Latvijas pašvaldībās mājokļa pabalsts izmaksāts 860 tūkstošos gadījumu (no tiem 516 tūkstošos gadījumu pārskaitīts pakalpojuma sniedzējam). Kopā vairāk kā 46 miljoni eiro
- Pieņemot, ka klienta rēķina apstrāde sociālajā dienestā aizņem 5 minūtes un maksājuma apstrāde pakalpojuma saņēmējam 3 minūtes, 860 tūkstošu dokumentu manuāla apstrāde tautsaimniecībai izmaksā 2,2 miljonus eiro gadā*. **Elektronizācija ietaupītu vismaz 1 miljonu eiro gadā**

* Aprēķini balstīti pieņemot, ka vidējā vidēji kvalificētā darbinieka izmaksas pašvaldībai vai komersantam ir 40 tūkstošus eiro gadā

Pašvaldību investīcijas pašvaldību procesu pilnveidei

- 10% papildu investīciju sniedz ~250 tūkstošus EUR attīstībai
- 20% papildu investīciju sniedz ~500 tūkstošus EUR attīstībai
- Salīdzinājumam, Rīgas valstspilsētas pašvaldības investīcijas Rīgas domes Vienotās informāciju sistēmas uzturēšanā un attīstībā sastāda 0.3% no pašvaldības izdevumiem, novadu un valstspilsētu finansējums Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanā un attīstībā sastāda no 0.1 līdz 0.2% no pašvaldības izdevumiem
- Izaugsmei ir nepieciešamas pašvaldību investīcijas, kā arī investīcijas nepieciešamas arī pašvaldības darbinieku digitālo prasmju celšanā

Nākamie soļi

- Pašvaldību lēmumi IKT attīstībā – Vienotās pašvaldību sistēmas lietojumprogrammu lietošanā
- Kopējs IKT asociācijas lēmums attīstības finansēšanas moduļa izvēlē
- IKT asociācijas un ZZ Dats kopēji lēmumi attīstības virzienu noteikšanā
- Diskusijas papildu rezerves kopiju izvietojumā



Paldies par uzmanību

Jautājumiem un saziņai:

Dainis Dosbergs

dainis.dosbergs@zzdats.lv

29168480

